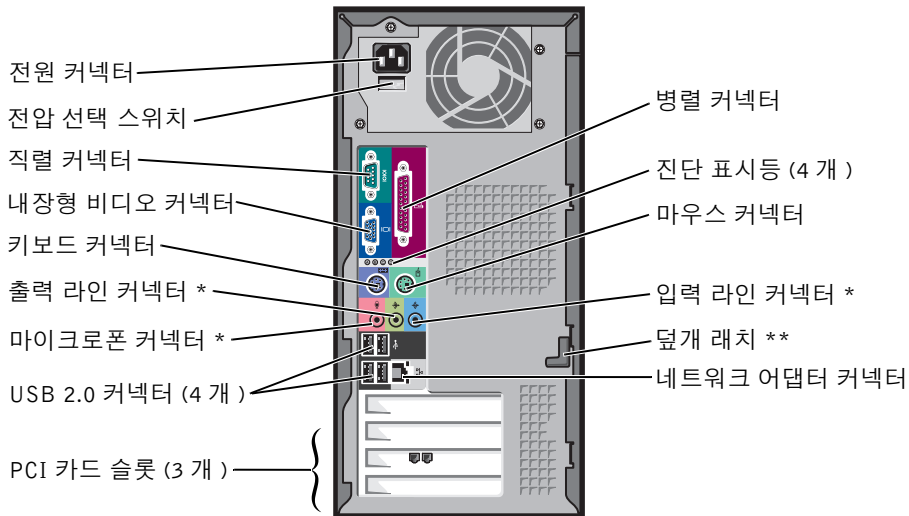
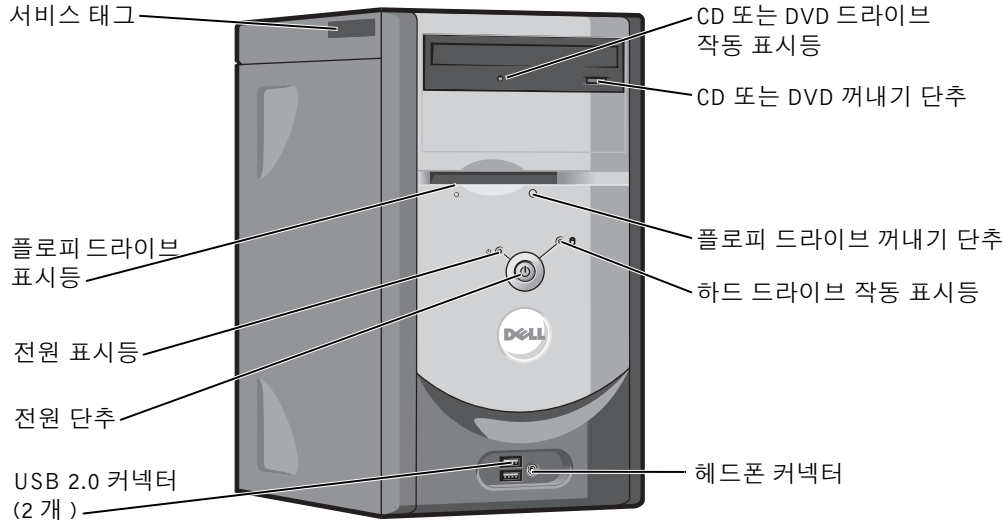


Dell™ Dimension™ 1100/B110

소유자 설명서



* 내장형 사운드가 장착된 컴퓨터에 있습니다.

** 일부 컴퓨터에 없을 수 있습니다.

모델 DMC

주, 주의사항 및 주의



주: 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용할 수 있는 중요 정보를 제공합니다.



주의사항: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.



주의: 주의는 위험한 상황, 심각한 부상 또는 사망할 우려가 있음을 알려줍니다.

Dell™ n 계열 컴퓨터를 구입한 경우, 본 설명서의 Microsoft® Windows® 운영 체제에 관련된 사항들은 적용되지 않습니다.

이 설명서에 수록된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2006 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 경우에도 무단 복제하는 것을 엄격히 금합니다.

본 설명서에 사용된 상표: **Dell, DELL** 로고, **Inspiron, Dell Precision, Dimension, OptiPlex, Latitude, PowerEdge, PowerVault, PowerApp, PowerConnect** 및 **Dell OpenManage** 는 Dell Inc. 의 상표입니다. **Intel, Pentium** 및 **Celeron** 은 Intel Corporation 의 등록 상표입니다. **Microsoft, Windows** 및 **Outlook** 는 Microsoft Corporation 의 등록 상표입니다.

본 설명서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상표 이름을 사용할 수도 있습니다. Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상표 이름에 대한 어떠한 소유권도 없습니다.

모델 DMC

2006 년 9 월

P/N TD667

Rev. A04

목차

정보 찾기	7
1 컴퓨터 설치 및 사용	
프린터 설치	9
프린터 케이블	9
USB 프린터 연결	9
병렬 프린터 연결	10
가정 및 사무실 네트워크 설치	11
네트워크 어댑터에 연결	11
네트워크 설치 마법사	12
인터넷에 연결	12
인터넷 연결 설치	13
CD 및 DVD 재생	14
볼륨 조절	15
화면 조절	16
CD 및 DVD 복사	16
CD 또는 DVD 를 복사하는 방법	16
공 CD 및 DVD 사용	17
유용한 추가 정보	18
Hyper-Threading	18
2 문제 해결	
문제 해결 추가 정보	19
전지 문제	19
드라이브 문제	19
CD 및 DVD 드라이브 문제	20
하드 드라이브 문제	21
전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제	21

오류 메시지	22
IEEE 1394 장치 문제	23
키보드 문제	24
잠금 및 소프트웨어 문제	24
컴퓨터가 시작하지 않는 경우	24
컴퓨터가 응답하지 않는 경우	24
프로그램이 응답하지 않는 경우	25
프로그램이 계속 충돌하는 경우	25
프로그램이 이전 버전의 Windows 운영 체제용으로 설계된 경우	25
청색 화면이 나타나는 경우	25
기타 소프트웨어 문제	26
메모리 문제	26
마우스 문제	27
네트워크 문제	28
전원 문제	28
프린터 문제	29
스캐너 문제	30
사운드 및 스피커 문제	31
스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우	31
헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우	32
비디오 및 모니터 문제	32
화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우	32
화면 내용을 읽기 어려운 경우	32

3 고급 문제 해결

진단 표시등	35
Dell 진단 프로그램	38
Dell 진단 프로그램 기본 메뉴	38
드라이버	39
드라이버란 ?	39
드라이버 확인	39
드라이버 재설치	40

운영 체제 복원	41
Microsoft Windows XP 시스템 복원 사용	41
Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 사용	42
운영 체제 CD 사용	44
소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결	45

4 부품 분리 및 설치

시작하기 전에	47
권장 도구	47
컴퓨터 끄기	47
컴퓨터 내부에서 작업하기 전에	48
컴퓨터의 전면 및 후면 모습	49
전면 모습	49
후면 모습	50
컴퓨터 덮개 분리	52
컴퓨터 내부 모습	53
시스템 보드 구성요소	54
메모리	55
DDR 메모리 개요	55
메모리 설치 지침	55
메모리 설치	56
카드	58
PCI 카드	58
전면 패널	61
전면 패널 분리	61
전면 패널 삽입물 분리	62
전면 패널 재장착	63
드라이브	64
일반 설치 지침	64
드라이브 케이블 연결	64
하드 드라이브	65
하드 드라이브 분리	65
하드 드라이브 설치	67

플로피 드라이브	68
플로피 드라이브 분리.	68
플로피 드라이브 설치.	70
CD/DVD 드라이브	71
CD/DVD 드라이브 분리	71
CD/DVD 드라이브 설치	72
두 번째 CD 또는 DVD 드라이브 추가.	73
전지	75
컴퓨터 덮개 장착	76

5 부록

사양	77
시스템 설치 프로그램	80
개요.	80
시스템 설치 프로그램 시작.	80
시스템 설치 프로그램 옵션.	82
부팅 순서.	86
잊은 암호 삭제	87
컴퓨터 청소	88
컴퓨터, 키보드 및 모니터	88
마우스	88
플로피 드라이브.	89
CD 및 DVD	89
Dell 사에 문의하기	89

색인	109
--------------	-----

정보 찾기

주 : 일부 기능 또는 매체는 선택사항일 수 있으므로 컴퓨터와 함께 제공되지 않을 수 있습니다. 소재 국가 / 지역에 따라 일부 기능 또는 매체를 사용할 수 없습니다.

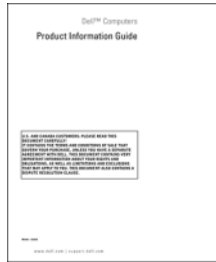
주 : 추가 정보가 컴퓨터와 함께 제공될 수 있습니다.

찾는 정보

- 보증 정보
- 안전 지침
- 규정사항
- 인체 공학적 정보
- 최종 사용자 사용권 계약

찾을 위치

Dell™ 제품 정보 안내



- 내 컴퓨터 설치 방법

설치 도표



찾는 정보

- 서비스 태그 및 특급 서비스 코드
- Microsoft Windows 라이선스 레이블

찾을 위치

서비스 태그 및 Microsoft® Windows® 라이선스

이러한 레이블은 컴퓨터에 부착되어 있습니다.

- support.dell.com 을 사용하여거나 기술 지원부에 문의할 때 서비스 태그를 사용하여 컴퓨터를 식별합니다.



- 기술 지원부에 문의할 때 특급 서비스 코드를 입력하여 전화 문의가 처리되도록 합니다.



-
- Solutions — 문제 해결 참조 및 추가 정보, 기술 관련 기사 및 온라인 강좌, FAQ
 - Community — 다른 Dell 고객과 온라인 토론
 - Upgrades — 메모리, 하드 드라이브, 운영 체제와 같은 구성요소 정보 업그레이드
 - Customer Care — 연락처 정보, 안내호, 주문 현황, 보증, 수리 정보
 - Service and support — 안내호 상태 및 지원 내역, 서비스 연락처, 기술 지원부와 온라인 토론
 - Reference — 컴퓨터 설명서, 컴퓨터 구성 세부사항, 제품 사양 및 백서
 - Downloads — 인증 드라이버, 패치, 소프트웨어 업데이트

Dell 지원 웹 사이트 — support.dell.com

주: 해당 지원 사이트를 보려면 지역을 선택하십시오.

주: 기업체, 정부 및 교육 기관의 고객은 사용자 정의된 Dell 프리미어 지원 웹 사이트 premier.support.dell.com 도 사용할 수 있습니다.


- Windows XP 사용 방법
- 프로그램 및 파일 사용 방법
- 내 바탕 화면 개별화 방법

Windows 도움말 및 지원 센터

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오.
 - 2 문제를 설명하는 단어나 문장을 입력한 다음, 화살표 아이콘을 클릭하십시오.
 - 3 문제를 설명하는 항목을 클릭하십시오.
 - 4 화면의 지시사항을 따르십시오.
-

컴퓨터 설치 및 사용

프린터 설치

 **주의사항**: 프린터를 컴퓨터에 연결하기 전에 운영 체제 설치를 완료하십시오.


다음 작업 방법을 포함한 설치 정보는 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 업데이트된 드라이버 얻기 및 설치
- 프린터를 컴퓨터에 연결
- 용지 로드 및 토너 또는 잉크 카트리지 설치
- 기술 지원은 프린터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 케이블

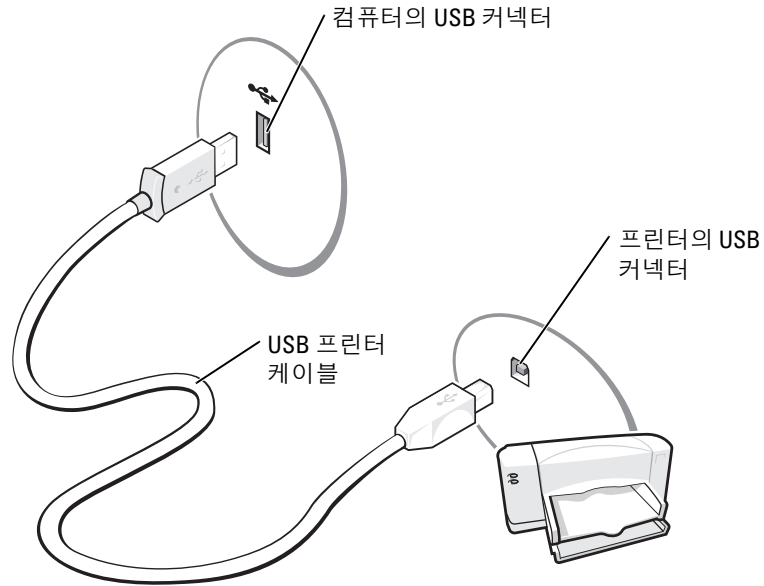
프린터는 USB 케이블이나 병렬 케이블로 컴퓨터에 연결합니다. 프린터 케이블이 프린터와 함께 제공되지 않을 수 있기에 별도로 케이블을 구입하는 경우, 케이블이 해당 프린터와 호환되는지 확인하십시오. 컴퓨터를 구입할 때 프린터 케이블을 함께 구입했으면 케이블이 컴퓨터 상자에 있을 수 있습니다.

USB 프린터 연결

 **주**: 컴퓨터가 켜진 상태에서 USB 장치를 연결할 수 있습니다.

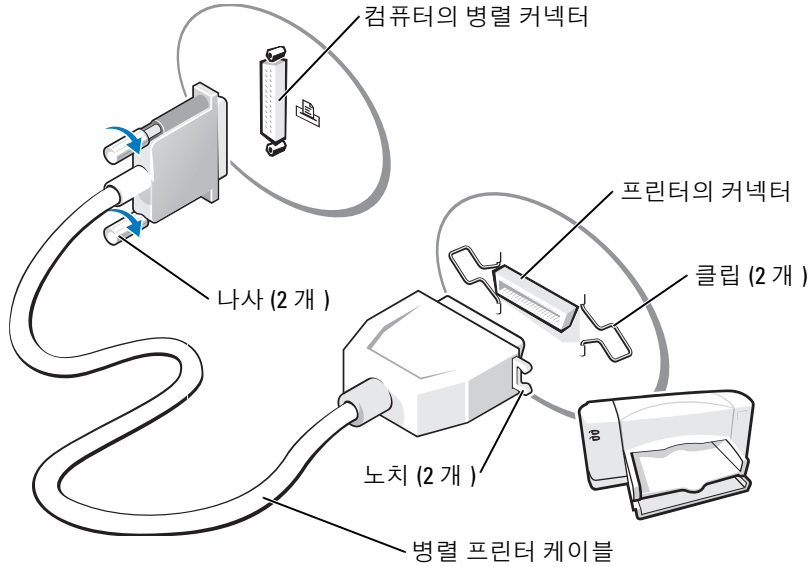
- 1 운영 체제 설치를 완료하지 않았으면 이 절차를 먼저 완료하십시오.
- 2 필요할 경우 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 3 USB 프린터 케이블을 컴퓨터와 프린터의 USB 커넥터에 연결하십시오. USB 커넥터는 한 방향으로만 끼워집니다.



병렬 프린터 연결

- 1 운영 체제 설치를 완료하지 않았으면 이 절차를 먼저 완료하십시오.
- 2 컴퓨터를 끄십시오 (47 페이지 참조).
- ➡ **주의사항** : 최상의 효과를 위해 3m(10ft) 또는 더 짧은 병렬 케이블을 사용하십시오.
- 3 병렬 프린터 케이블을 컴퓨터의 병렬 커넥터에 연결하고 두 나사를 조이십시오. 케이블을 프린터의 커넥터에 연결하고 두 클립을 두 노치에 고정하십시오.



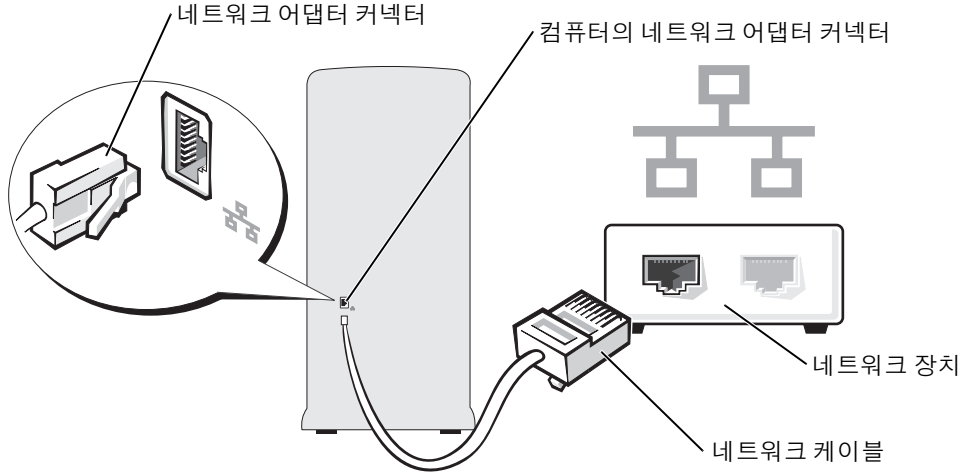
- 4 프린터를 켜 다음 컴퓨터를 켜십시오. 새 하드웨어 추가 마법사 창이 나타나면, 취소를 클릭하십시오.
- 5 필요할 경우 프린터 드라이버를 설치하십시오. 프린터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

가정 및 사무실 네트워크 설치

네트워크 어댑터에 연결

주 : 네트워크 케이블을 컴퓨터에 있는 네트워크 어댑터 커넥터에 꽂으십시오. 네트워크 케이블을 컴퓨터에 있는 모뎀 커넥터에 꽂지 마십시오. 네트워크 케이블을 벽면 전화 잭에 꽂지 마십시오.

- 1 네트워크 케이블을 컴퓨터 후면의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오.
케이블을 제자리에 연결한 다음, 올바르게 고정되었는지 조심스럽게 잡아 당겨 확인해 보십시오.
- 2 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 네트워크 장치에 연결하십시오.



네트워크 설치 마법사

Microsoft® Windows® XP 운영 체제에서 제공하는 네트워크 설치 마법사를 이용하여 파일, 프린터를 공유하거나 가정 또는 사무실에 있는 컴퓨터 간에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 통신**으로 이동한 다음 **네트워크 설치 마법사**를 클릭하십시오.
- 2 시작 화면에서 **다음**을 클릭하십시오.
- 3 **네트워크 설치를 위한 확인 목록**을 클릭하십시오.

주 : 연결 방법으로 **컴퓨터를 인터넷에 직접 연결**을 선택하면 Windows XP 서비스 팩 1(SP1)에서 제공된 내장형 방화벽이 활성화됩니다.

- 4 확인 목록 및 필요한 준비 사항을 완료하십시오.
- 5 네트워크 설치 마법사로 돌아가서 화면의 지시사항에 따르십시오.

인터넷에 연결

주 : ISP 및 ISP 제품은 국가/지역에 따라 다릅니다.

인터넷에 연결하려면 모뎀 또는 네트워크 연결 및 AOL 또는 MSN 과 같은 ISP(Internet service provider)가 필요합니다. 해당 ISP에서는 다음과 같은 하나 이상의 연결 옵션을 제공합니다.

- 전화 접속 연결 (전화선을 통해 인터넷 액세스 제공) 전화 접속 연결은 DSL 및 케이블 모뎀 연결에 비해 속도가 상당히 느립니다.
- DSL 연결 (기존 전화선을 통해 고속 인터넷 액세스 제공) DSL 연결에서는 동일한 회선으로 인터넷에 액세스하는 동시에 전화도 사용할 수 있습니다.
- 케이블 모뎀 연결 (지역 케이블 TV 회선을 통해 고속 인터넷 액세스 제공)

전화 접속 연결을 사용하는 경우 인터넷 연결을 설정하기 전에 먼저 전화선을 컴퓨터의 모뎀 커넥터 및 벽면 전화 잭에 연결하십시오. DSL 또는 케이블 모뎀 연결을 사용하는 경우 설치 지시사항은 해당 ISP에 문의하십시오.

인터넷 연결 설치

AOL 또는 MSN 연결을 설치하려면 :

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.
- 2 Microsoft® Windows® 바탕 화면에서 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘을 두 번 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항에 따라 설치를 완료하십시오.

바탕 화면에 **MSN Explorer** 또는 **AOL** 아이콘이 없거나 다른 ISP 로 인터넷 연결을 설치하는 경우 :

- 1 열린 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하십시오.

- 2 **시작** 단추를 클릭하고 **Internet Explorer** 를 클릭하십시오.

새 연결 마법사가 나타납니다.

- 3 **인터넷에 연결**을 클릭하십시오.

- 4 다음 창에서 적절한 옵션을 클릭하십시오.

- ISP 가 없어서 하나를 선택하려는 경우 **ISP(Internet service provider) 의 목록에서 선택**을 클릭하십시오.
- 이미 해당 ISP 에서 설정 정보를 확인했지만 설치 CD 를 받지 못한 경우 **연결을 수동으로 설정**을 클릭하십시오.
- CD 가 있는 경우 **ISP 에서 제공한 CD 사용**을 클릭하십시오.

- 5 **다음**을 클릭하십시오.

수동으로 연결 설치를 선택했을 경우 단계 6 를 계속하십시오. 그렇지 않으면 화면의 지시사항에 따라 설정을 완료하십시오.



주 : 선택할 연결 유형을 모르는 경우 해당 ISP 에 문의하십시오.

- 6 **어떤 인터넷 연결을 원하십니까?** 아래에 있는 해당 옵션을 클릭한 다음, **다음**을 클릭하십시오.

- 7 ISP 에서 제공한 설치 정보를 사용하여 설치를 완료하십시오.

인터넷 연결에 문제가 발생하였을 경우, 21 페이지 "전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제"를 참조하십시오. 이전에는 성공적으로 연결되었지만 현재 인터넷에 연결할 수 없는 경우 ISP 에서 서비스를 중지했기 때문일 수 있습니다. 해당 ISP 에 문의하여 서비스 상태를 확인하거나 나중에 연결을 다시 시도하십시오.

CD 및 DVD 재생

- ➡ **주의사항** : CD 또는 DVD 트레이를 열거나 닫을 때 아래로 누르지 마십시오 . 드라이브를 사용하지 않을 때는 트레이를 닫아두십시오 .
- ➡ **주의사항** : CD 또는 DVD 를 재생하는 동안 컴퓨터를 옮기지 마십시오 .
 - 1 드라이브 전면에 있는 꺼내기 단추를 누르십시오 .
 - 2 트레이 중앙의 레이블이 위를 향하도록 디스크를 놓으십시오 .





- 3 꺼내기 단추를 누르거나 트레이를 조심스럽게 미십시오 .

데이터를 저장하기 위해 CD 를 포맷하거나 , 음악 CD 를 작성하거나 CD 를 복사하려면 컴퓨터와 함께 제공된 CD 소프트웨어를 참조하십시오 .












주 : CD 를 만들 때 모든 저작권법을 준수하는지 확인하십시오 .

다음은 CD 플레이어의 기본 단추입니다 .

▶	재생
◀	현재 트랙에서 뒤로 이동
⏸	일시 중지
▶▶	현재 트랙에서 앞으로 이동
□	중지
◀◀	이전 트랙으로 이동


	꺼내기
	다음 트랙으로 이동

다음은 DVD 플레이어의 기본 단추입니다.

	중지
	현재 장 다시 시작
	재생
	빨리 감기
	일시 중지
	뒤로 감기
	일시 중지 모드 동안 프레임 하나만큼 앞으로 이동
	다음 제목 또는 장으로 이동
	현재 제목 또는 장을 계속하여 재생
	이전 제목 또는 장으로 이동
	꺼내기

CD 또는 DVD 재생에 대한 자세한 정보를 보려면 CD 또는 DVD 플레이어의 **도움말**을 클릭하십시오.

볼륨 조절

 **주**: 스피커가 음소거 상태이면 CD 또는 DVD 재생 시 소리가 나지 않습니다.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **엔터테인먼트**로 차례로 이동한 다음 **볼륨 제어**를 클릭하십시오.
- 2 **볼륨 제어** 창에서 **볼륨 제어** 열의 막대를 클릭하여 위 또는 아래로 움직여 볼륨을 높이거나 낮추십시오.


볼륨 제어 옵션에 대한 자세한 정보를 보려면 **볼륨 제어** 창의 **도움말**을 클릭하십시오.

화면 조절


현재 해상도 및 색상 수준에서 너무 많은 메모리를 사용하여 DVD 를 제대로 재생할 수 없음을 알리는 오류 메시지가 나타나는 경우 디스플레이 등록 정보를 조정하십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **종류 선택**에서 **모양 및 테마**를 클릭하십시오 .
- 3 **작업 선택 ...**에서 **화면 해상도 변경**을 클릭하십시오 .
- 4 **디스플레이 등록 정보** 창에서 **화면 해상도**의 막대를 클릭하고 끌어 800 x 600 픽셀로 설정을 변경하십시오 .
- 5 색상 품질 아래의 드롭다운 메뉴를 클릭한 후 **중간 (16 비트)** 을 클릭하십시오 .
- 6 **확인**을 클릭하십시오 .

CD 및 DVD 복사


 **주 :** CD 또는 DVD 를 작성할 때 모든 저작권법을 준수하십시오 .

이 항목은 CD-RW, DVD+/-RW 또는 CD-RW/DVD(콤보) 드라이브가 장착된 컴퓨터에만 적용됩니다 .


 **주 :** Dell 사에서 제공하는 CD 또는 DVD 드라이브는 국가 / 지역에 따라 다를 수 있습니다 .

다음 지시사항은 CD 또는 DVD 를 정확히 복사하는 방법을 설명합니다 . 컴퓨터에 저장된 오디오 파일로부터 음악 CD 를 작성하거나 중요한 데이터를 백업하는 것과 같은 다른 목적으로 Sonic DigitalMedia 를 사용할 수도 있습니다 . 도움말을 보려면 Sonic DigitalMedia 를 연 다음 , 창의 오른쪽 상단 구석에 있는 물음표 아이콘을 클릭하십시오 .

CD 또는 DVD 를 복사하는 방법

 **주 :** CD-RW/DVD 콤보 드라이브는 DVD 매체에 기록할 수 없습니다 . CD-RW/DVD 콤보 드라이브에 기록 문제가 발생하면 Sonic 지원 웹 사이트 www.sonic.com 에서 사용 가능한 소프트웨어 패치가 있는지 확인하십시오 .

Dell™ 컴퓨터에 설치된 기록 가능 DVD 드라이브는 DVD+/-R, DVD+/-RW, DVD+R DL(듀얼 층) 매체에 기록하거나 읽을 수 있지만 DVD-RAM 또는 DVD-R DL 매체에 기록하지 못하거나 읽지 못할 수 있습니다 .

 **주 :** 대부분의 판매용 DVD 는 저작권이 보호되기 때문에 Sonic DigitalMedia 를 사용하여 복사할 수 없습니다 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **Sonic**→**DigitalMedia Projects** 로 차례로 이동한 다음 **복사**를 클릭하십시오 .
- 2 **복사** 탭에서 **디스크 복사**를 클릭하십시오 .

3 CD 또는 DVD 를 복사하려면 :

- **CD 또는 DVD 드라이브가 하나인 경우** 설정이 올바른지 확인하고 **디스크 복사** 단추를 클릭하십시오 . 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD 를 읽어 데이터를 컴퓨터 하드 드라이브의 임시 폴더에 복사합니다 .
프롬프트가 표시되면 공 CD 또는 DVD 를 드라이브에 삽입하고 **확인**을 클릭하십시오 .
- **CD 또는 DVD 드라이브가 둘이면** 원본 CD 또는 DVD를 삽입한 드라이브를 선택하고 **디스크 복사** 단추를 클릭하십시오 . 컴퓨터가 원본 CD 또는 DVD 의 데이터를 공 CD 또는 DVD 에 복사합니다 .

원본 CD 또는 DVD 의 복사가 완료되면 작성된 CD 또는 DVD 가 자동으로 꺼내집니다 .

공 CD 및 DVD 사용

기록 가능 DVD-드라이브는 CD 및 DVD 기록 매체에 기록할 수 있지만 CD-RW 드라이브는 CD 기록 매체 (고속 CD-RW 포함) 에만 기록할 수 있습니다 .

공 CD-R 을 사용하여 음악을 녹음하거나 데이터 파일을 영구적으로 보관하십시오 . CD-R 를 작성한 후 해당 CD-R 에 다시 쓸 수 없습니다 (자세한 내용은 Sonic 설명서 참조) . 공 CD-RW 를 사용하여 CD 에 기록하거나 CD 의 데이터를 삭제 , 재기록 또는 업데이트하십시오 .

공 DVD+/-R 은 많은 양의 정보를 영구적으로 저장할 때 사용할 수 있습니다 . DVD+/-R 디스크를 작성한 후 디스크 작성 과정의 마지막 단계에서 디스크가 " 완료 " 또는 " 닫기 " 로 되었으면 디스크에 다시 쓰지 못할 수 있습니다 . 나중에 디스크의 정보를 삭제 , 재기록 또는 업데이트하려면 공 DVD+/-RW 를 사용하십시오 .

CD 기록 가능 드라이브

매체 종류	읽기	기록	재기록 가능
CD-R	예	예	아니오
CD-RW	예	예	예

DVD 기록 가능 드라이브

매체 종류	읽기	기록	재기록 가능
CD-R	예	예	아니오
CD-RW	예	예	예
DVD+R	예	예	아니오
DVD-R	예	예	아니오
DVD+RW	예	예	예
DVD-RW	예	예	예
DVD+R DL	예	예	아니오

유용한 추가 정보

- Sonic DigitalMedia 를 시작하고 DigitalMedia 프로젝트를 연 후 Microsoft® Windows® 탐색기를 사용하여 파일을 CD-R 또는 CD-RW 로 끌어 놓으십시오 .
- 일반 스테레오에 재생할 음악 CD 를 구우려면 CD-R 디스크를 사용해야 합니다 . CD-RW 는 대부분의 가정용 또는 차량 스테레오에서 재생되지 않습니다 .
- Sonic DigitalMedia 로는 오디오 DVD 를 작성할 수 없습니다 .
- 음악 MP3 파일은 MP3 소프트웨어가 설치된 컴퓨터 또는 MP3 플레이어에서만 재생이 됩니다 .
- 시판 중인 홈시어터용 DVD 플레이어는 일부 DVD 형식을 지원하지 못할 수 있습니다 . DVD 플레이어가 지원하는 형식의 목록은 DVD 플레이어와 함께 제공된 설명서를 참조하거나 제조업체에 문의하십시오 .
- 공 CD-R 또는 CD-RW를 최대 용량까지 굽지 마십시오 . 예를 들어, 650MB 공 CD에 650MB 파일을 복사하지 마십시오 . CD-RW 드라이브에서 기록을 완성하려면 공 CD 의 1~2MB 의 여유 공간이 필요합니다 .
- CD 에 기록하는 기술을 익힐 때까지 CD 기록을 연습할 때는 공 CD-RW 를 사용하십시오 . 실수를 하더라도 CD-RW 의 데이터를 지우고 다시 기록할 수 있습니다 . 공 CD-R 에 영구적으로 프로젝트를 기록하기 전에 먼저 공 CD-RW 를 사용하여 음악 파일 프로젝트를 검사할 수도 있습니다 .

추가 정보를 보려면 Sonic 웹 사이트 www.sonic.com 을 참조하십시오 .

Hyper-Threading

Hyper-Threading 은 하나의 물리적 프로세서를 두 개의 논리 프로세서로 작동하도록 하여 특정 작업을 동시에 수행함으로써 컴퓨터의 전체 성능을 향상시켜주는 Intel® 기술입니다 . Windows XP 는 Hyper-Threading 기술을 적극 활용하기 때문에 Hyper-Threading 기술을 사용하려면 Microsoft® Windows® XP 서비스 팩 1(SP1) 이상 운영 체제를 사용할 것을 권장합니다 . 각종 프로그램들이 Hyper-Threading 기술을 활용할 수 있는 반면 , 일부 프로그램은 Hyper-Threading 기술에 맞게 최적화되지 않아 소프트웨어 제조업체로부터 업데이트해야 할 수도 있습니다 . 소프트웨어 제조업체에 연락하여 업데이트 및 해당 소프트웨어에서 Hyper-Threading 기술을 사용하는 방법을 문의하십시오 .

본 컴퓨터에서 Hyper-Threading 기술을 사용하는지 확인하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭한 다음 **등록 정보**를 클릭하십시오 .
- 2 **하드웨어**를 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오 .
- 3 **장치 관리자** 창에서 **프로세서** 옆의 플러스(+) 기호를 클릭하십시오 . Hyper-Threading이 활성화된 경우 프로세서가 두 번 나열됩니다 .

시스템 설치 프로그램을 통해 Hyper-Threading 기술을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다 . 시스템 설치 프로그램에 액세스하는 데 대한 자세한 내용은 80 페이지를 참조하십시오 . Hyper-Threading 에 대한 자세한 내용은 Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com) 에서 기술 문서를 검색하십시오 .


문제 해결


문제 해결 추가 정보

컴퓨터 문제를 해결할 때 다음 추가 정보를 따르십시오.

- 문제가 시작되기 전에 부품을 추가 또는 분리한 경우 설치 과정을 검토하고 부품이 올바르게 설치되었는지 확인하십시오.
- 주변 장치가 작동하지 않는 경우 장치가 올바르게 연결되었는지 확인하십시오.
- 화면에 오류 메시지가 나타나면 정확한 메시지를 적어두십시오. 이 메시지는 기술 지원자가 문제를 진단하고 수정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.
- 프로그램에서 오류 메시지가 나타나면 프로그램 설명서를 참조하십시오.

전지 문제

 **주의:** 새 전지를 올바르게 설치하지 않으면 전지가 파열될 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교체하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지침에 따라 폐기하십시오.

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

전지 교체 — 컴퓨터를 켜 후에 시간과 날짜를 반복해서 재설정해야 하거나 컴퓨터를 시작하는 동안 시간이나 날짜가 올바르게 표시되지 않은 경우 전지를 교체하십시오 (75 페이지 참조). 전지가 여전히 올바르게 작동하면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

드라이브 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

MICROSOFT® WINDOWS® 가 드라이브를 인식하는지 확인 — 시작 단추를 클릭한 다음 내 컴퓨터를 클릭하십시오. 플로피, CD 또는 DVD 드라이브가 나열되어 있지 않으면 바이러스 백신 소프트웨어로 전체 검사를 수행하여 바이러스를 확인하고 제거하십시오. 때때로 바이러스로 인해 Windows 가 드라이브를 인식하지 못할 수 있습니다.

드라이브 검사 —

- 다른 플로피 디스크, CD 또는 DVD 를 넣어 기존의 디스크에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 부팅 플로피 디스크를 넣고 컴퓨터를 재시작하십시오.


드라이브 또는 디스크 청소 — 88 페이지 " 컴퓨터 청소 " 를 참조하십시오.


케이블 연결 상태 확인

하드웨어 문제 해결사 실행 확인 — 45 페이지를 참조하십시오.

DELL 진단 프로그램 실행 — 38 페이지를 참조하십시오.

CD 및 DVD 드라이브 문제

 **주:** 고속 CD 또는 DVD 드라이브 진동은 정상이며 소음을 일으킬 수 있지만 이것이 드라이브나 CD 또는 DVD 의 결함을 나타내는 것은 아닙니다.

 **주:** 세계 각 지역의 차이 및 디스크 형식의 차이 때문에 모든 DVD 드라이브에서 모든 DVD 타이틀을 실행할 수 있는 것은 아닙니다.

Windows 볼륨 제어 조절 —

- 화면 우측 맨 아래에 있는 스피커 아이콘을 클릭하십시오.
- 슬라이드 막대를 클릭하고 위로 올려 볼륨을 높이십시오.
- 확인 표시된 상자를 클릭하여 사운드가 음소거 상태가 아닌지 확인하십시오.

스피커 및 서브우퍼 확인 — 31 페이지 " 사운드 및 스피커 문제 " 를 참조하십시오.

CD/DVD-RW 드라이브 쓰기 문제

다른 프로그램 닫기 — CD/DVD-RW 드라이브에 기록할 때 데이터를 안정하게 받아야 합니다. 데이터를 받다가 끊기면 오류가 발생합니다. CD/DVD-RW 에 기록하기 전에 모든 프로그램을 닫으십시오.


CD/DVD-RW 디스크에 기록하기 전에 Windows 의 대기 모드 끄기 — 전원 관리 모드에 대한 정보는 Windows 도움말에서 키워드 **대기** 를 검색하십시오 (8 페이지 참조).


하드 드라이브 문제

디스크 확인 실행 —

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 클릭하십시오.
- 2 로컬 디스크 C: 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 3 등록 정보를 클릭하십시오.
- 4 도구 탭을 클릭하십시오.
- 5 오류 검사에서 **지금 점검**을 클릭하십시오.
- 6 불량 섹터 검사 및 복구 시도를 클릭하십시오.
- 7 시작을 클릭하십시오.

전자 우편, 모뎀 및 인터넷 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주 :** 모뎀을 아날로그 전화 잭에만 연결하십시오. 모뎀이 디지털 전화 네트워크에 연결되어 있는 동안에는 모뎀이 작동하지 않습니다.

MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS 보안 설정 확인 — 전자 우편 첨부 파일을 열 수 없는 경우 :

- 1 Outlook Express 에서 **도구**를 클릭하고 **옵션**을 클릭한 다음 **보안**을 클릭하십시오.
- 2 첨부 파일을 열 수 없음을 클릭하여 확인 표시를 지우십시오.

전화선 연결 확인 —

전화 잭 확인 —

모뎀을 벽면 전화 잭에 직접 연결 —

다른 전화선 사용 —

- 전화선이 모뎀의 잭에 연결되었는지 확인하십시오. (잭에는 녹색 레이블 또는 레이블 옆에 커넥터 모양의 아이콘이 있습니다.)
- 전화선 커넥터를 모뎀에 끼울 때 딸깍하는 소리가 나는지 확인하십시오.
- 모뎀에서 전화선을 분리하여 전화기에 연결하십시오. 발신음을 들으십시오.
- 자동 응답기 또는 팩스, 서지 방지기 또는 회선 분할기와 같이 회선을 공유하는 다른 전화 장치가 있으면 이러한 장치를 연결하지 말고 전화기를 사용하여 모뎀을 직접 벽면 전화 잭에 연결하십시오. 길이가 3m(10ft) 이상인 선을 사용할 경우 더 짧은 선으로 시도해 보십시오.

모뎀 도우미 진단 프로그램 실행 — 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램으로 이동한 다음 **모뎀 도우미**를 클릭하십시오. 화면의 지침에 따라 모뎀 문제를 식별하고 해결하십시오. (모뎀 도우미를 모든 컴퓨터에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다.)

모뎀이 Windows 와 통신 중임을 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오 .
- 3 **전화 및 모뎀 옵션**을 클릭하십시오 .
- 4 **모뎀** 탭을 클릭하십시오 .
- 5 모뎀의 COM 포트를 클릭하십시오 .
- 6 **등록 정보**를 클릭하고 **진단** 탭을 클릭한 다음 , **쿼리 모뎀**을 클릭하여 모뎀과 Windows 가 통신하고 있는지 확인하십시오 .
모든 명령이 응답을 수신하면 모뎀이 올바르게 작동하는 것입니다 .

인터넷에 연결되었음을 확인 — 인터넷 제공업체에 가입했음을 확인하십시오 . Outlook Express 전자 우편 프로그램을 열어 둔 상태에서 **파일**을 클릭하십시오 . **오프라인 작업**의 옆에 확인 표시가 있으면 확인 표시를 클릭하여 지우고 인터넷에 연결하십시오 . 도움이 필요하면 인터넷 서비스 공급자에 문의하십시오 .

컴퓨터에서 스파이웨어 검색 — 컴퓨터 성능이 저하되거나 , 팝업 광고를 자주 수신하거나 또는 인터넷 연결에 문제가 있는 경우 , 컴퓨터가 스파이웨어에 감염되었을 수 있습니다 . 스파이웨어 방지 프로그램 (프로그램이 업그레이드가 필요할 수 있음) 을 포함하는 바이러스 백신 프로그램을 사용하여 컴퓨터에서 검색하여 스파이웨어를 제거하십시오 . 자세한 내용은 support.dell.com 에서 키워드 **스파이웨어**를 검색하십시오 .

오류 메시지

 **주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .**

목록에 다음 메시지가 없으면 운영 체제 설명서 또는 메시지가 나타났을 때 사용하고 있던 프로그램의 설명서를 참조하십시오 .

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | — 파일명에 이러한 문자를 사용하지 마십시오 .

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND — 열려고 하는 프로그램에 필수 파일이 누락되었습니다 . 이 프로그램을 제거하고 재설치하려면 :

- 1 시작 단추를 선택하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프로그램 추가 / 제거**를 클릭하십시오 .
- 2 제거할 프로그램을 선택하십시오 .
- 3 **프로그램 변경 / 제거** 아이콘을 클릭하십시오 .
- 4 설치 지침은 프로그램 설명서를 참조하십시오 .

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready— 드라이브가 디스크를 읽을 수 없습니다. 드라이브에 디스크를 넣고 다시 시도하십시오.

INSERT BOOTABLE MEDIA— 부팅 플로피 디스크 또는 CD 를 삽입하십시오.

NON-SYSTEM DISK ERROR— 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼내고 컴퓨터를 재시작하십시오.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN— 모든 창을 닫고 사용할 프로그램을 여십시오. 간혹 컴퓨터의 자원을 복구하기 위해 컴퓨터를 재시작해야 하는 경우도 있습니다. 이런 경우 먼저 사용할 프로그램을 실행하십시오.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND— Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

IEEE 1394 장치 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

IEEE 1394 장치의 케이블이 장치와 컴퓨터의 커넥터에 올바르게 연결되었는지 확인하십시오

Windows 가 IEEE 1394 장치를 인식하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
IEEE 1394 장치가 목록에 있으면 Windows 가 장치를 인식한 것입니다.

DELL IEEE 1394 장치에 문제가 있는 경우 — Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

DELL 이 제공하지 않은 IEEE 1394 장치에 문제가 있는 경우 — IEEE 1394 장치 제조업체에 문의하십시오.

키보드 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

키보드 케이블 확인 —

- 키보드 케이블이 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오.
- 컴퓨터를 종료(47 페이지 참조)하고, 해당 컴퓨터용 설치 도표에서 설명한 대로 키보드 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 케이블 커넥터의 핀이 휘거나 부러졌는지 그리고 케이블이 손상되거나 해졌는지 확인하십시오. 흰 핀을 바로 세우십시오.
- 키보드 확장 케이블을 분리하고 키보드를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.

키보드 검사 — 올바르게 작동하는 키보드를 컴퓨터에 연결하고 키보드를 사용해 보십시오.

하드웨어 문제 해결사 실행 — 45 페이지를 참조하십시오.

잠금 및 소프트웨어 문제


 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터가 시작하지 않는 경우

진단 표시등 확인 — 35 페이지를 참조하십시오.

전원 케이블이 컴퓨터와 전원 콘센트에 단단히 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 응답하지 않는 경우

 **주의사항 :** 운영 체제 종료를 실행하지 않으면 데이터가 유실될 수 있습니다.


컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오. 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

프로그램이 응답하지 않는 경우

프로그램 종료 —

- 1 <Ctrl><Shift><Esc> 키를 동시에 누르십시오 .
- 2 응용프로그램을 클릭하십시오 .
- 3 응답하지 않는 프로그램을 클릭하십시오 .
- 4 작업 끝내기를 클릭하십시오 .

프로그램이 계속 충돌하는 경우

 **주 :** 소프트웨어에는 일반적으로 플로피 디스크나 CD 또는 설명서에 설치 지침이 수록되어 있습니다 .

소프트웨어 설명서 확인 — 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

프로그램이 이전 버전의 Windows 운영 체제용으로 설계된 경우

프로그램 호환성 마법사 실행 —

프로그램 호환성 마법사는 프로그램이 비 Windows XP 운영 체제 환경과 유사한 환경에서 실행되도록 프로그램을 구성합니다 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 → 보조 프로그램으로 이동한 다음 프로그램 호환성 마법사를 클릭하십시오 .
- 2 시작 화면에서 다음을 클릭하십시오 .
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오 .

청색 화면이 나타나는 경우

컴퓨터 끄기 — 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여도 응답이 없으면 컴퓨터가 꺼질 때까지 8~10 초 정도 손을 떼지 말고 전원 단추를 누르십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 재시작하십시오 .

기타 소프트웨어 문제

문제 해결 방법은 소프트웨어 설명서를 확인하거나 소프트웨어 제조업체에 문의하십시오 —

- 프로그램이 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 호환되는지 확인하십시오 .
- 컴퓨터가 소프트웨어를 실행하는 데 필요한 최소 요구사항을 충족시키는지 확인하십시오 . 자세한 내용은 소프트웨어 설명서를 참조하십시오 .
- 프로그램을 올바르게 설치하고 구성했는지 확인하십시오 .
- 장치 드라이버가 프로그램과 충돌하지 않는지 확인하십시오 .
- 필요한 경우 프로그램을 제거하고 다시 설치하십시오 .

즉시 파일 백업

바이러스 검사 프로그램을 사용하여 하드 드라이브 , 플로피 디스크 또는 CD 를 확인하십시오

모든 파일 또는 프로그램을 저장하고 닫은 후 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오

메모리 문제

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

메모리 부족 메시지가 나타날 경우 —

- 열려 있는 모든 파일을 저장한 다음 닫고 사용하지 않는 프로그램을 종료하면 문제가 해결되는지 확인하십시오 .
- 소프트웨어 설명서에서 최소 메모리 요구사항을 확인하십시오 . 필요한 경우, 추가 메모리를 설치하십시오 (55 페이지 참조) .
- 메모리 모듈을 다시 장착하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 (55 페이지 참조) .
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (38 페이지 참조) .

기타 메모리 문제가 발생할 경우 —

- 메모리 모듈을 재장착 (55 페이지 참조) 하여 컴퓨터와 메모리 사이의 통신이 원활히 이루어지는지 확인하십시오 .
- 메모리 설치 지침을 따르고 있는지 확인하십시오 (55 페이지 참조) .
- 해당 Dell Dimension™ 컴퓨터는 DDR 메모리를 지원합니다 . 컴퓨터에서 지원되는 메모리 종류에 대한 추가 정보는 77 페이지 " 메모리 " 를 참조하십시오 .
- Dell 진단 프로그램을 실행하십시오 (38 페이지 참조) .

마우스 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

마우스 청소 — 마우스 청소에 대한 지침은 88 페이지 "컴퓨터 청소"를 참조하십시오.

마우스 케이블 확인 —

- 1 케이블 커넥터의 핀이 휘거나 부러졌는지 그리고 케이블이 손상되거나 해졌는지 확인하십시오. 흰 핀을 바로 세우십시오.
- 2 마우스 확장 케이블이 사용된 경우 분리하고 마우스를 직접 컴퓨터에 연결하십시오.
- 3 컴퓨터를 종료(47 페이지 참조)하고, 해당 컴퓨터용 설치 도표에서 설명한 대로 마우스 케이블을 다시 연결한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.

컴퓨터 재시작 —

- 1 <Ctrl><Esc> 키를 동시에 눌러 **시작** 메뉴를 표시하십시오.
- 2 u 를 입력하고 키보드 화살표 키를 눌러 **시스템 종료** 또는 **끄기**를 선택한 다음 <Enter> 키를 누르십시오.
- 3 컴퓨터를 끈 후, 해당 컴퓨터용 설치 도표에서 설명한 대로 마우스 케이블을 다시 연결하십시오.
- 4 컴퓨터를 시작하십시오.

마우스 검사 — 올바르게 작동하는 마우스를 컴퓨터에 연결하고 마우스를 사용해 보십시오.

마우스 설정 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **프린터 및 기타 하드웨어**를 클릭하십시오.
- 2 마우스를 클릭하십시오.
- 3 설정을 조정하십시오.

마우스 드라이버 재설치 — 40 페이지를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사 실행 — 45 페이지를 참조하십시오.

네트워크 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

네트워크 케이블 커넥터 확인 — 네트워크 케이블이 컴퓨터 후면의 네트워크 커넥터와 네트워크 잭에 단단하게 꽂혀 있는지 확인하십시오.

컴퓨터 후면의 네트워크 표시등 확인 — 연결 무결성 표시등이 꺼져 있는 경우 네트워크가 연결되지 않은 것입니다. 네트워크 케이블을 교체하십시오. 네트워크 표시등에 대한 설명은 79 페이지 "제어부 및 표시등"을 참조하십시오.

컴퓨터를 재시작하고 네트워크로 다시 로그인하십시오

네트워크 설정 확인 — 네트워크 관리자 또는 네트워크 설정 담당자에게 네트워크 설정이 올바른지, 네트워크가 작동하는지 각각 문의하십시오.

하드웨어 문제 해결사 실행 — 45 페이지를 참조하십시오.

전원 문제

 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

전원 표시등이 녹색이고 컴퓨터가 응답하지 않는 경우 — 35 페이지 "진단 표시등"을 참조하십시오.

전원 표시등이 녹색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 대기 모드에 있습니다. 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직이거나 전원 단추를 눌러 일반 작업을 계속하십시오.

전원 표시등이 꺼져 있는 경우 — 컴퓨터의 전원이 꺼져 있거나 전력을 공급받지 못하고 있습니다.

- 전원 케이블을 컴퓨터 후면의 전원 커넥터와 전원 콘센트에 다시 연결해 보십시오.
- 컴퓨터가 전원 스트립에 연결되어 있으면 전원 스트립이 전원 콘센트에 연결되어 있고 전원 스트립의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 보호 장치, 전원 스트립, 전원 확장 케이블을 사용하지 않아도 컴퓨터의 전원이 올바르게 켜지는지 확인하십시오.
- 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인하십시오.
- 주 전원 케이블과 전면 패널 케이블이 시스템 보드에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오 (54 페이지 참조).

전원 표시등이 호박색으로 깜박이는 경우 — 컴퓨터가 전력을 공급받고 있지만 내부 전원 문제가 있을 수 있습니다.

- 전압 선택 스위치(50 페이지 참조)가 해당 지역의 AC 전원과 일치하도록 설정되었는지 확인하십시오 (해당하는 경우).
- 프로세서 전원 케이블 (54 페이지 참조) 이 시스템 보드에 단단하게 연결되었는지 확인하십시오 .

전원 표시등이 호박색으로 켜져 있는 경우 — 장치가 오작동 중이거나 잘못 설치된 것일 수 있습니다.


- 메모리 모듈을 분리했다가 재설치하십시오 (55 페이지 참조).
- 카드를 분리했다가 재설치하십시오 (58 페이지 참조).
- 해당하는 경우, 그래픽 카드를 분리했다가 다시 설치하십시오 (58 페이지 참조).

간섭 제거 — 간섭을 유발할 수 있는 요인은 다음과 같습니다.

- 전원, 키보드 및 마우스 확장 케이블
- 전원 스트립에 너무 많은 장치를 연결한 경우
- 여러 개의 전원 스트립을 동일한 전원 콘센트에 연결한 경우

프린터 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** 프린터에 대한 기술 지원이 필요하면 프린터 제조업체에 문의하십시오.

프린터 설명서 확인 — 프린터 설명서에서 설정 및 문제 해결 정보를 참조하십시오.

프린터의 전원이 켜져 있는지 확인

프린터 케이블의 연결 상태 확인 —

- 프린터 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오.
- 프린터 케이블이 프린터와 컴퓨터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오 (9 페이지 참조).

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인하십시오.


Windows 에서 프린터 인식하는지 확인 —

- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오 .
- 2 설치된 프린터 또는 팩스 프린터 보기를 클릭하십시오 .
프린터가 목록에 있으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오 .
- 3 등록 정보를 클릭하고 포트 탭을 클릭하십시오 . 병렬 프린터의 경우 , 다음 포트로 인쇄 : 설정이 LPT1(프린터 포트) 로 되어 있는지 확인하십시오 . USB 프린터의 경우 , 다음 포트로 인쇄 : 설정이 USB 로 되어 있는지 확인하십시오 .

프린터 드라이버 재설치 — 자세한 지침은 프린터 설명서를 참조하십시오 .

스캐너 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

 **주 :** 스캐너에 대해 기술 지원이 필요하면 스캐너 제조업체에 문의하십시오 .

스캐너 설명서 확인 — 스캐너 설명서에서 설치 및 문제 해결 정보를 참조하십시오 .

스캐너 잠금 해제 — 스캐너에 잠금 탭이나 단추가 있는 경우 스캐너 잠금이 해제되었는지 확인하십시오 .

컴퓨터를 재시작하고 스캐너 다시 시도

케이블 연결 상태 확인 —

- 스캐너 설명서에서 케이블 연결 정보를 참조하십시오 .
- 스캐너 케이블이 스캐너 및 컴퓨터에 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오 .

MICROSOFT WINDOWS 의 스캐너 인식 확인 —


- 1 시작 단추를 클릭하고 제어판을 클릭한 다음 프린터 및 기타 하드웨어를 클릭하십시오 .
- 2 스캐너 및 카메라를 클릭하십시오 .
스캐너가 나열된 경우 Windows 는 스캐너를 인식합니다 .


스캐너 드라이버 재설치 — 자세한 지침은 스캐너 설명서를 참조하십시오 .

사운드 및 스피커 문제

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

스피커에서 아무 소리도 나지 않는 경우

 **주 :** 일부 MP3 플레이어의 볼륨 제어부는 Windows 볼륨 설정을 덮어씁니다. MP3 음악을 청취한 경우 플레이어의 볼륨을 낮추거나 켜는지 확인하십시오.

 **주 :** PCI 오디오 카드가 설치되어 있으면 내부 스피커가 비활성화됩니다.

스피커 케이블의 연결 상태 확인 — 스피커와 함께 제공된 설치 도표에서 설명한 대로 스피커가 연결되어 있는지 확인하십시오. 사운드 카드를 구입했다면 스피커가 카드에 연결되었는지 확인하십시오.

서브우퍼와 스피커의 전원이 켜져 있는지 확인 — 스피커와 함께 제공된 설치 도표를 참조하십시오. 스피커에 볼륨 제어부가 있으면 볼륨, 저음, 고음을 조정하여 소음을 제거하십시오.

Windows 볼륨 제어부 조절 — 화면 우측 맨 아래에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

헤드폰 커넥터에서 헤드폰 분리 — 컴퓨터 전면 패널에 있는 헤드폰 커넥터에 헤드폰을 연결하면 스피커에서 나는 소리가 자동으로 비활성화됩니다.

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 검사하십시오.

간섭 유발 요인 제거 — 근처에 있는 팬, 형광등, 할로젠 램프를 끄고 간섭을 일으켰는지 확인하십시오.

스피커 진단 프로그램 실행

사운드 드라이버 재설치 — 40 페이지를 참조하십시오.

하드웨어 문제 해결사 실행 — 45 페이지를 참조하십시오.


헤드폰에서 아무 소리도 나지 않는 경우

헤드폰 케이블 연결 상태 확인 — 헤드폰 커넥터에 헤드폰 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (49 페이지 참조).

WINDOWS 볼륨 제어 조절 — 화면 우측 맨 아래에 있는 스피커 아이콘을 클릭하거나 더블 클릭하십시오. 볼륨이 반대로 설정되거나 사운드가 음소거로 설정되어 있는지 확인하십시오.

비디오 및 모니터 문제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

 **주:** 모니터 설명서에서 문제 해결 절차를 참조하십시오.

화면에 아무 것도 나타나지 않는 경우

모니터 케이블 연결 상태 확인 —

- 그래픽 케이블이 컴퓨터의 설치 도표에서 설명한 대로 연결되었는지 확인하십시오.
- 사용 중인 비디오 확장 케이블을 분리했을 때 문제가 해결되면 케이블에 결함이 있는 것입니다.
- 컴퓨터와 모니터 전원 케이블을 바꿔 연결하여 전원 케이블에 결함이 있는지 확인하십시오.
- 커넥터의 핀이 구부러지거나 손상되었는지 확인하십시오. (모니터 케이블 커넥터에 누락된 핀이 있는 것은 정상입니다.)

모니터 전원 표시등 확인 — 전원 표시등이 꺼져 있으면 전원 단추를 올바르게 눌러서 모니터를 켜십시오. 전원 표시등이 켜지거나 깜박이면 모니터에 전원이 공급되고 있는 것입니다. 전원 표시등이 깜박이면 키보드의 키를 누르거나 마우스를 움직여 보십시오.

전원 콘센트 검사 — 램프와 같은 다른 장치를 연결하여 전원 콘센트에 아무 이상이 없는지 확인하십시오.

진단 표시등 확인 — 35 페이지를 참조하십시오.

DELL 진단 프로그램 실행 — 38 페이지를 참조하십시오.

화면 내용을 읽기 어려운 경우

모니터 설정 확인 — 밝기 및 대비 조정, 모니터의 자체 제거 및 모니터 자체 검사 실행에 대한 지침은 모니터 설명서를 참조하십시오.

모니터와 서브우퍼의 간격을 멀리 유지 — 스피커 시스템에 서브우퍼가 포함되어 있는 경우 서브우퍼를 모니터에서 최소 60cm(2ft) 이상 떨어진 곳에 놓아야 합니다.

외부 전원과 모니터의 간격을 멀리 유지 — 팬, 형광등, 할로겐 램프, 기타 장치들이 화면 이미지에 "떨림"을 유발할 수 있습니다. 간섭 유발 여부를 확인하기 위해 근처에 있는 장치의 전원을 끄십시오.

모니터를 회전하여 직사광선의 반사 및 가능한 간섭 없애기

WINDOWS 디스플레이 설정 조정 —



- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭한 다음 **모양 및 테마**를 클릭하십시오.
- 2 디스플레이를 클릭하고 **설정** 탭을 클릭하십시오.
- 3 화면 해상도와 색상 품질을 다르게 설정하십시오.


고급 문제 해결


진단 표시등


⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.



컴퓨터의 후면 패널에는 4 개의 "A", "B", "C" 및 "D" 로 표시된 표시등이 있으며 문제를 해결하는 데 도움이 줍니다 (50 페이지 참조). 이러한 표시등은 황색이나 녹색입니다. 컴퓨터를 정상적으로 시작하면 표시등이 깜박입니다. 컴퓨터를 시작한 후 4 개 표시등은 모두 녹색으로 켜집니다. 컴퓨터가 오작동하면, 표시등이 켜지는 색상 및 순서에 따라 문제를 식별할 수 있습니다.

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 A B C D	컴퓨터가 정상적으로 꺼진 상태이거나 사전 BIOS 오류가 발생했습니다.	컴퓨터를 올바르게 작동하는 전원 콘센트에 연결하고 전원 단추를 누르십시오.
 A B C D	메모리 모듈은 감지되었지만 메모리에 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 한 개의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 다시 설치 (55 페이지 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. • 두 개 이상의 메모리 모듈이 설치되어 있는 경우, 모듈을 분리하고 한 개의 모듈을 다시 설치 (55 페이지 참조) 한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 다른 모듈도 다시 설치하십시오. 오류가 있는 모듈을 찾아내거나 모든 모듈을 오류 없이 재설치할 때까지 계속하십시오. • 가능하면 올바르게 작동하는 동일한 종류의 메모리를 컴퓨터에 설치하십시오 (55 페이지 참조). • 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

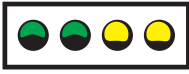
 = 황색

 = 녹색

 = 꺼짐

표시등 패턴	문제 설명	권장 조치사항
 <p>A B C D</p>	그래픽 카드 오류가 발생했습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터에 그래픽 카드가 있으면 카드를 분리했다가 다시 설치 (58 페이지 참조) 한 후 컴퓨터를 재시작하십시오. • 문제가 계속 존재하면 올바르게 작동하는 그래픽 카드를 설치하고 컴퓨터를 재시작하십시오. • 문제가 지속되거나 컴퓨터에 내장형 그래픽이 있는 경우 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).
 <p>A B C D</p>	플로피 또는 하드 드라이브 오류가 발생했습니다.	모든 전원 케이블과 데이터 케이블을 다시 연결하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
 <p>A B C D</p>	USB 오류가 발생했습니다.	모든 USB 장치를 다시 설치하고 케이블의 연결 상태를 확인한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
 <p>A B C D</p>	메모리 모듈이 감지되었지만 메모리 구성이나 호환성 오류가 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 메모리 모듈 / 메모리 커넥터 배치에 대한 특별 요구사항이 없는지 확인하십시오 (55 페이지 참조). • 설치할 메모리 모듈이 컴퓨터와 호환되는지 확인하십시오 (55 페이지 참조). • 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

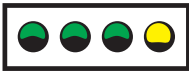
-  = 황색
-  = 녹색
-  = 꺼짐

표시등 패턴**문제 설명****권장 조치사항**

A B C D

확장 카드 오류가 발생했습니다.

- 1 카드(그래픽 카드가 아님)를 분리한 후 컴퓨터를 재시작하여 충돌이 존재하는지 확인하십시오 (58 페이지 참조).
- 2 문제가 지속되면 분리한 카드를 다시 설치하고, 다른 카드를 분리한 다음 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 3 각 카드에 이 과정을 반복하십시오. 컴퓨터가 정상적으로 시작되면 자원 충돌로 인해 마지막으로 컴퓨터에서 분리된 카드의 문제를 해결하십시오 (45 페이지 "소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결" 참조).
- 4 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).



A B C D

다른 오류가 발생했습니다.

- 케이블이 하드 드라이브, CD 드라이브 및 DVD 드라이브와 시스템 보드에 올바르게 연결되어 있는지 확인하십시오 (54 페이지 참조).
- 화면에 장치 (예: 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브)에 문제가 있음을 알려주는 오류 메시지가 표시되면 장치를 검사하여 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
- 운영 체제에서 장치 (예하면, 플로피 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅을 시도합니다. 시스템 설치 프로그램 점검 (80 페이지 참조) 하여 컴퓨터에 설치된 장치의 부팅 순서가 올바른지 확인하십시오.
- 문제가 지속되면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).



A B C D

POST 후에 컴퓨터가 정상적인 작동 상태에 있습니다.

조치할 사항 없음.

● = 황색

● = 녹색

○ = 꺼짐

Dell 진단 프로그램

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터에 문제가 생긴 경우, 기술 지원에 대해 Dell 사에 문의하기 전에 19 페이지 "문제 해결"의 확인을 수행하고 Dell 진단 프로그램을 실행하십시오.

➡ 주의사항 : Dell 진단 프로그램은 Dell™ 컴퓨터에서만 작동합니다.

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 2 Dell™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누르십시오.
시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료 (47 페이지 참조) 하고 다시 시도해 보십시오.
- 3 부팅 장치 목록이 표시되면 **Boot to Utility Partition** 을 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.
- 4 Dell 진단 프로그램 **Main Menu** 가 나타나면 실행할 검사를 선택하십시오 (38 페이지 참조).

Dell 진단 프로그램 기본 메뉴

- 1 Dell 진단 프로그램이 로드되고 **Main Menu** 화면이 나타나면, 원하는 옵션에 해당하는 단추를 클릭하십시오.

옵션	기능
Express Test	장치를 빠르게 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 10~20 분 소요되며 사용자가 개입하지 않아도 됩니다. 문제를 신속하게 추적하려면 Express Test 를 실행하십시오.
Extended Test	장치를 전체적으로 검사합니다. 이 검사는 일반적으로 1 시간 이상 소요되며 사용자는 정기적으로 질문에 응답해야 합니다.
Custom Test	특정 장치를 검사합니다. 실행할 검사를 사용자 정의할 수 있습니다.
Symptom Tree	가장 일반적으로 발생하는 증상을 나열하며 문제의 증상에 따라 검사를 선택할 수 있습니다.

- 2 검사 도중 문제가 발견되면 오류 코드 및 문제 설명이 메시지와 함께 나타납니다. 오류 코드와 문제 설명을 기록해 두고 화면의 지시사항을 따르십시오.

오류 상태를 해결할 수 없는 경우 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조).

📌 주 : 컴퓨터의 서비스 태그는 각 검사 화면 맨 아래에 표시됩니다. Dell 사에 문의할 경우 기술 지원부에서 서비스 태그를 묻습니다.

- 3 **Custom Test** 또는 **Symptom Tree** 옵션에서 검사를 실행할 경우, 다음 표에서 설명하는 적용 가능한 탭을 클릭하여 자세한 정보를 얻으십시오.

탭	기능
Results	검사 결과 및 발견된 오류 상태를 표시합니다.
Errors	발견된 오류 상태, 오류 코드 및 문제 설명을 표시합니다.
Help	검사를 설명하고 검사 실행에 필요한 요구사항을 표시할 수 있습니다.
Configuration	선택한 장치에 대한 하드웨어 구성을 나타냅니다. Dell 진단 프로그램은 시스템 설치 프로그램, 메모리 및 각종 내부 검사를 통해 구성 정보를 수집하고 이를 화면의 왼쪽 창에 있는 장치 목록에 표시합니다. 장치 목록에는 컴퓨터에 설치된 일부 구성요소 이름이나 컴퓨터에 장착된 일부 장치가 표시되지 않을 수 있습니다.
Parameters	검사 설정을 변경하여 검사를 사용자 정의할 수 있습니다.

- 4 검사 화면을 닫고 **Main Menu** 화면으로 복귀하십시오. Dell 진단 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하려면, **Main Menu** 화면을 닫으십시오.

드라이버

드라이버란?

드라이버는 프린터, 마우스 또는 키보드와 같은 장치를 제어하는 프로그램입니다. 모든 장치는 드라이버 프로그램이 필요합니다.

드라이버는 장치와 해당 장치를 사용하는 프로그램 간에 해석기 역할을 수행합니다. 각 장치는 해당 장치의 드라이버만 인식하는 자체적인 특수 명령을 가지고 있습니다.

Dell 은 필요한 드라이버를 설치하여 제공합니다. 추가로 설치하거나 구성하지 않아도 됩니다.

키보드 드라이버와 같은 많은 드라이버는 Microsoft® Windows® 운영 체제에서 제공합니다. 다음과 같은 경우에 드라이버를 설치해야 합니다.

- 운영 체제를 업그레이드하는 경우
- 운영 체제를 재설치하는 경우
- 새 장치를 연결하거나 설치하는 경우

드라이버 확인

장치에 이상이 있는 경우, 장치가 문제의 원인인지 확인한 다음 필요한 경우 드라이버를 업데이트하십시오.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 **종류 선택**에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 **시스템**을 클릭하십시오.

- 4 시스템 등록 정보 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 6 장치 관리자 창에서 목록을 상하로 움직여 장치 아이콘에 느낌표 (황색 [!] 기호) 가 있는지 확인하십시오.
장치 이름 옆에 느낌표가 있으면 드라이버를 재설치하거나 새 드라이버를 설치해야 합니다.

드라이버 재설치



주의사항 : Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com) 에서 Dell™ 컴퓨터용 승인된 드라이버를 제공합니다. 다른 웹 사이트나 CD 에서 드라이버를 설치하면 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다.

Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용

드라이버를 설치 또는 업데이트한 다음에 문제가 발생할 경우, Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용하여 드라이버를 이전에 설치한 버전으로 교체하십시오.

- 1 시작 단추를 클릭한 다음 **제어판**을 클릭하십시오.
- 2 종류 선택에서 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오.
- 3 시스템을 클릭하십시오.
- 4 시스템 등록 정보 창에서 **하드웨어** 탭을 클릭하십시오.
- 5 장치 관리자를 클릭하십시오.
- 6 새 드라이버가 설치된 장치를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 7 **드라이버** 탭을 클릭하십시오.
- 8 **드라이버 롤백**을 클릭하십시오.

장치 드라이버 롤백 기능을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 새 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원하십시오.

드라이버를 수동으로 재설치

- 1 필요한 드라이버 파일을 하드 드라이브에 복사한 다음 **시작** 단추를 클릭하고 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.
- 2 **등록 정보**를 클릭하십시오.
- 3 **하드웨어** 탭을 클릭하고 **장치 관리자**를 클릭하십시오.
- 4 설치할 드라이버에 해당하는 장치의 유형을 더블 클릭하십시오.
- 5 드라이버를 설치하는 장치의 이름을 두 번 클릭하십시오.
- 6 **드라이버** 탭을 클릭하고 **드라이버 업데이트**를 클릭하십시오.
- 7 목록 또는 특정 위치에서 **설치 (고급)** 를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오.
- 8 **찾아보기**를 클릭하여 이전에 드라이버 파일을 압축 해제한 위치를 찾아보십시오.
- 9 해당 드라이버 이름이 나타나면 **다음**을 클릭하십시오.
- 10 **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 재시작하십시오.

운영 체제 복원

다음과 같은 방법으로 운영 체제를 복원할 수 있습니다.

- Microsoft® Windows® 시스템 복원은 데이터 파일에 영향주지 않는 상태에서 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원합니다. 운영 체제를 복원하고 데이터 파일을 보존하는 첫 번째 해결 방법으로 시스템 복원을 사용하십시오.
- Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다. Dell PC 복원은 영구적으로 하드 드라이브의 모든 데이터를 삭제하고 컴퓨터를 받은 후 설치한 모든 응용프로그램을 제거합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 PC 복원을 사용하십시오.

컴퓨터와 함께 **운영 체제 CD** 를 받은 경우, 운영 체제를 복원하는데 사용할 수 있습니다. 그러나, **운영 체제 CD** 를 사용해도 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제합니다. 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 CD 를 사용하십시오.

Microsoft Windows XP 시스템 복원 사용

Microsoft Windows XP 운영 체제는 하드웨어, 소프트웨어 또는 기타 시스템 설정이 잘못된 경우 컴퓨터를 초기 작동 상태 (데이터 파일에 영향주지 않음) 로 복구할 수 있는 시스템 복원을 제공합니다. 시스템 복원 기능을 사용하는 자세한 방법은 Windows 도움말 및 지원 센터를 참조하십시오. Windows 도움말 및 지원 센터에 액세스하려면, [Windows 도움말 및 지원 센터](#) 를 참조하십시오.



주의사항: 데이터 파일을 정기적으로 백업해두십시오. 시스템 복원은 데이터 파일이나 복구 상태를 추적하지 않습니다.



주: 이 설명서의 절차는 Windows 기본 보기를 기준으로 설명하기 때문에 Dell™ 컴퓨터를 Windows 클래식 보기로 설정한 경우에는 적용되지 않을 수 있습니다.

복원 지점 작성

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원** 을 클릭하십시오.
- 2 **시스템 복원** 작업을 클릭하십시오.
- 3 화면의 지시사항을 따르십시오.

이전 작동 상태로 컴퓨터 복원

장치 드라이버를 설치한 후 문제가 발생하면 장치 드라이버 롤백 (40 페이지 참조) 을 사용하여 문제를 해결하십시오. 그래도 문제를 해결하지 못하면 시스템 복원 기능을 사용하십시오.



주의사항: 컴퓨터를 이전 작동 상태로 복원하기 전에 열려 있는 모든 파일을 닫고 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오. 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오.

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램 → 보조 프로그램 → 시스템 도구** 로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원** 을 클릭하십시오.
- 2 이전 시점으로 **내 컴퓨터 복원** 이 선택되어 있는지 확인하고 **다음** 을 클릭하십시오.

3 컴퓨터를 복원할 달력 날짜를 클릭하십시오 .

복원 지점 선택 화면에는 복원 지점을 확인하고 선택할 수 있는 달력이 제공됩니다 . 사용 가능한 복원 지점이 있는 모든 달력 날짜는 굵은체로 표시됩니다 .

4 복원 지점을 선택하고 **다음**을 클릭하십시오 .

달력 날짜에 한 개의 복원 지점만 있는 경우에는 복원 지점이 자동으로 선택됩니다 . 두 개 이상의 복원 지점을 이용할 수 있는 경우에는 원하는 복원 지점을 클릭하십시오 .

5 **다음**을 클릭하십시오 .

시스템 복원으로 데이터를 모두 수집하면 컴퓨터가 자동으로 재시작되고 **복원 완료** 화면이 나타납니다 .

6 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오 .

복원 지점을 변경하려면 다른 복원 지점을 사용하여 단계를 반복 수행하거나 복원 실행을 취소할 수 있습니다 .

마지막 시스템 복원 실행 취소



주의사항 : 마지막 시스템 복원 실행을 취소하기 전에 열려있는 모든 파일을 닫고 실행중인 모든 프로그램을 종료하십시오 . 시스템 복원이 완료될 때까지 파일 또는 프로그램을 고치거나 열거나 삭제하지 마십시오 .

- 1 시작 단추를 클릭하고 **모든 프로그램** → **보조 프로그램** → **시스템 도구**로 차례로 이동한 다음 **시스템 복원**을 클릭하십시오 .
- 2 **마지막 복원 실행 취소**를 클릭하고 **다음**을 클릭하십시오 .

시스템 복원 활성화

Windows XP 재설치 시 하드 디스크 여유 공간이 200MB 이하인 경우에는 시스템 복원은 자동으로 비활성화됩니다 . 시스템 복원 기능을 활성화하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **제어판**을 클릭하십시오 .
- 2 **성능 및 유지 관리**를 클릭하십시오 .
- 3 **시스템**을 클릭하십시오 .
- 4 **시스템 복원** 탭을 클릭하십시오 .

시스템 복원 **사용 안 함**을 선택하지 않았는지 확인하십시오 .

Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원 사용



주의사항 : Dell PC 복원은 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 영구적으로 삭제하며 컴퓨터를 받은 후 설치된 모든 응용프로그램 또는 드라이버를 영구적으로 제거합니다 . 가능하면 PC 복원을 사용하기 전에 데이터를 백업하십시오 . 시스템 복원이 운영 체제 문제를 해결하지 못할 경우에만 PC 복원을 사용하십시오 .





주 : Symantec 에 제공한 Dell PC 복원은 일부 국가 / 지역 또는 일부 컴퓨터에서는 사용할 수 없습니다 .

Symantec 에서 제공한 Dell PC 복원을 운영 체제를 복원하는 마지막 방법으로만 사용하십시오 .
 PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원합니다 . 컴퓨터를 받은 후 추
 가한 모든 프로그램 또는 파일 (데이터 파일 포함) 은 하드 드라이브에서 영구적으로 삭제됩니다 .
 데이터 파일에는 문서 , 스프레드시트 , 전자 우편 메시지 , 디지털 사진 , 음악 파일 등이 포함됩니다 .
 가능하면 PC 복원을 사용하기 전에 모든 데이터를 백업하십시오 .


PC 복원을 사용하려면 :

- 1 컴퓨터를 켜십시오 .
부팅 프로세스 중에 화면의 맨 위에 청색 막대가 **www.dell.com** 과 함께 나타납니다 .
- 2 청색 막대가 나타나는 즉시 <Ctrl><F11> 키를 누르십시오 .
<Ctrl><F11> 키 조합을 제때에 누르지 않은 경우 , 컴퓨터 시작을 중지하고 컴퓨터를 재시작하
십시오 .

 **주의사항 :** PC 복원을 실행하지 않으려면 다음 단계에서 **재부팅**을 클릭하십시오 .

- 3 나타나는 다음 화면에서 **복원**을 클릭하십시오 .
- 4 다음 화면에서 **확인**을 클릭하십시오 .
복원 프로세스를 완료하는 데 대략 6~10 분이 소요됩니다 .
- 5 프롬프트가 표시되면 **마침**을 클릭하여 컴퓨터를 재부팅하십시오 .
 **주 :** 컴퓨터를 수동으로 종료하지 마십시오 . **마침**을 클릭하고 컴퓨터를 완전히 재부팅하십시오 .
- 6 프롬프트가 표시되면 **예**를 클릭하십시오 .
컴퓨터가 재시작됩니다 . 컴퓨터는 원래 작동 상태로 복원되기 때문에 최종 사용자 사용권 계약과
같은 화면은 컴퓨터 전원을 처음 켜올 때 나타나는 화면과 동일합니다 .
- 7 **다음**을 클릭하십시오 .
시스템 복원 화면이 나타나고 컴퓨터가 재시작됩니다 .
- 8 컴퓨터가 재시작되면 **확인**을 클릭하십시오 .


Dell PC 복원 제거


 **주의사항 :** 하드 드라이브에서 Dell PC 복원을 제거하면 PC 복원 유틸리티를 컴퓨터에서 영구적으로 삭제
합니다 . Dell PC 복원을 제거하면 컴퓨터의 운영 체제를 복원하는 데 사용할 수 없습니다 .

Dell PC 복원은 하드 드라이브를 컴퓨터를 구입한 시점의 작동 상태로 복원할 수 있습니다 . 추가 하
드 드라이브 공간을 차지하더라도 PC 복원을 컴퓨터에서 제거하지 **않는** 것이 좋습니다 . 하드 드라
이브에서 PC 복원을 제거하면 다시 복원할 수 없으며 PC 복원을 사용하여 컴퓨터의 운영 체제를 원
래 상태로 복귀할 수 없습니다 .

PC 복원을 제거하려면 :

- 1 로컬 관리자로 컴퓨터에 로그인하십시오 .
- 2 Windows 탐색기에서 c:\dell\utilities\DSR 로 이동하십시오 .
- 3 파일 이름 DSRIRRemv2.exe 를 더블 클릭하십시오 .

 **주** : 로컬 관리자로 로그인하지 않은 경우 관리자로 로그인하라는 메시지가 나타납니다. **끝내기**를 클릭한 다음 로컬 관리자로 로그인하십시오.

 **주** : PC 복원의 파티션이 컴퓨터의 하드 드라이브에 존재하지 않는 경우, 파티션을 찾을 수 없다는 메시지가 나타납니다. **끝내기**를 클릭하십시오. 삭제할 파티션이 없습니다.

4 **확인**을 클릭하여 하드 드라이브에서 PC 복원 파티션을 제거하십시오.

5 확인 메시지가 나타나면 **예**를 클릭하십시오.

PC 복원 파티션이 제거되고 새로운 사용 가능한 디스크 공간이 하드 드라이브의 여유 공간에 추가됩니다.

6 Windows 탐색기에서 **로컬 디스크 (C:)**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하여 디스크 공간이 **여유 공간**에 표시된 증가 값만큼 추가되었는지 확인하십시오.


7 **마침**을 클릭하여 PC 복원 **제거** 창을 닫으십시오.

8 컴퓨터를 재시작하십시오.

운영 체제 CD 사용


시작하기 전에

새로 설치한 드라이버로 인해 발생한 문제를 해결하기 위해 Windows XP 운영 체제를 재설치하려는 경우, 먼저 Windows XP 장치 드라이버 롤백을 사용해 보십시오. 장치 드라이버 롤백을 사용해도 문제가 해결되지 않으면 [Windows XP 장치 드라이버 롤백 사용](#)을 참조하고 시스템 복원을 사용하여 운영 체제를 새 장치 드라이버를 설치하기 이전의 작동 상태로 복원할 수 있습니다. [Microsoft Windows XP 시스템 복원 사용](#)을 참조하십시오.

 **주의사항** : 설치를 시작하기 전에 주 하드 디스크 드라이브에 모든 데이터 파일을 백업하십시오. 일반적으로 주 하드 드라이브는 컴퓨터가 처음 감지하는 드라이브로 구성되어 있습니다.


Windows XP를 재설치하려면 다음과 같은 CD가 필요합니다.

- Dell™ 운영 체제 CD
- Dell ResourceCD

 **주** : ResourceCD는 컴퓨터 조립 시 설치된 드라이버를 포함합니다. ResourceCD를 사용하여 모든 필요한 드라이버를 로드하십시오. 컴퓨터를 주문한 지역 또는 CD 요청 여부에 따라 **Drivers and Utilities** CD 및 **운영 체제** CD는 시스템과 함께 제공되지 않을 수 있습니다.

Windows XP 재설치

재설치 절차를 완료하는 데 1~2 시간이 소요됩니다. 운영 체제를 재설치한 후 장치 드라이버, 바이러스 백신 프로그램 및 기타 소프트웨어도 재설치해야 합니다.

 **주의사항** : **운영 체제** CD에는 Windows XP를 재설치하는데 필요한 옵션이 포함되어 있습니다. 옵션은 설치한 파일을 덮어쓰기 때문에 하드 드라이브에 설치되어 있는 프로그램에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 Dell 기술 지원부에서 옵션을 설치하라고 지시한 경우 외에는 Windows XP를 재설치하지 마십시오.

1 열려 있는 모든 파일을 저장하고 닫은 다음 프로그램을 종료하십시오.

2 **운영 체제** CD를 넣으십시오. Windows XP 설치 메시지가 나타나면 **종료**를 클릭하십시오.

- 3 컴퓨터를 재시작하십시오 .
- 4 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F12> 키를 누르십시오 .

운영 체제 로고가 나타날 경우 Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리고 컴퓨터를 종료한 다음 다시 시도하십시오 .

화면의 지시사항에 따라 설치를 완료하십시오 .

소프트웨어 및 하드웨어 비호환성 해결

운영 체제를 설치하는 동안 장치가 검색되지 않거나 검색되었지만 잘못 구성된 경우 하드웨어 문제 해결사를 사용하여 호환 문제를 해결할 수 있습니다 .

하드웨어 문제 해결사를 사용하여 비호환성 문제를 해결하려면 :

- 1 시작 단추를 클릭하고 **도움말 및 지원**을 클릭하십시오 .
- 2 검색 필드에 하드웨어 문제 해결사를 입력한 다음 화살표를 클릭하여 검색을 시작하십시오 .
- 3 검색 결과 목록에서 **하드웨어 문제 해결사**를 클릭하십시오 .
- 4 **하드웨어 문제 해결사** 목록에서 **컴퓨터의 하드웨어 충돌을 해결해야 합니다**를 선택하고 다음을 클릭하십시오 .

부품 분리 및 설치

시작하기 전에

본 장에서는 컴퓨터 구성요소를 분리 또는 설치하는 절차에 대해 설명합니다. 특별히 언급하지 않는 한, 각 절차에서는 다음과 같은 조건을 전제하고 있음을 유의하십시오.


- "컴퓨터 끄기" 및 "컴퓨터 내부에서 작업하기 전에"의 단계를 수행했습니다.
- Dell™ 제품 정보 안내의 안전 지침을 읽었습니다.
- 분리 절차를 역순으로 수행하면 구성요소를 교체하거나 설치(별도로 구입한 경우)할 수 있습니다.

권장 도구

본 설명서의 절차를 수행하려면 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- 소형 납작 드라이버
- 십자 드라이버

컴퓨터 끄기


 **주의사항:** 데이터 유실을 방지하기 위해 컴퓨터를 끄기 전에 열린 파일을 모두 저장하고 닫은 다음, 실행 중인 모든 프로그램을 종료하십시오.


- 1 다음과 같이 운영 체제를 종료하십시오.
 - a 열려 있는 파일을 모두 저장한 후 닫고, 실행 중인 프로그램을 모두 종료하고 **시작** 단추를 클릭한 후 **컴퓨터 끄기**를 클릭하십시오.
 - b **컴퓨터 끄기** 창에서 **끄기**를 클릭하십시오.
운영 체제 종료 프로세스가 완료된 후 컴퓨터가 꺼집니다.
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 모든 장치의 전원이 꺼져 있는지 확인하십시오. 운영 체제를 종료할 때, 컴퓨터 및 연결된 장치가 자동으로 꺼지지 않으면 전원 단추를 4초 동안 누르십시오.


컴퓨터 내부에서 작업하기 전에


컴퓨터가 손상되는 것을 방지하고 안전하게 작업하도록 도와주는 다음 안전 지침을 따르십시오 .

 **주의 :** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .


 **주의 :** 구성요소와 카드를 조심스럽게 다루십시오 . 카드의 구성요소나 단자를 만지지 마십시오 . 카드를 잡을 때는 모서리나 금속 설치 받침대를 잡으십시오 . 프로세서와 같은 구성요소를 잡을 때는 핀을 잡지 말고 모서리를 잡으십시오 .

 **주의사항 :** 공인된 서비스 기술자만 컴퓨터를 수리해야 합니다 . Dell 에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다 .

 **주의사항 :** 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 안전 끈을 잡고 분리하십시오 . 일부 케이블에는 잠금 장치가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하는 경우에는 잠금 탭을 누르고 분리하십시오 . 커넥터를 잡아 당길 때 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 하십시오 . 케이블을 연결하기 전에 두 커넥터가 올바르게 정렬되었는지도 확인하십시오 .


 **주의사항 :** 컴퓨터가 손상되지 않도록 하려면 컴퓨터 내부를 작업하기 전에 다음 단계를 수행하십시오 .

1 컴퓨터를 끄십시오 (47 페이지 참조) .


 **주의사항 :** 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오 .

2 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오 .

3 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오 .

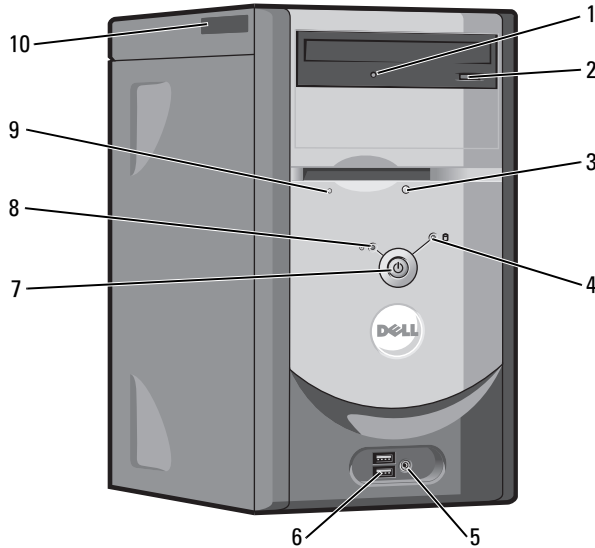
 **주의 :** 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

4 컴퓨터 덮개를 여십시오 (52 페이지 참조) .

 **주의사항 :** 컴퓨터 내부의 부품을 만지기 전에 컴퓨터 뒷면 금속처럼 도색되지 않은 금속 표면을 만져 접지하십시오 . 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성요소를 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오 .

컴퓨터의 전면 및 후면 모습

전면 모습

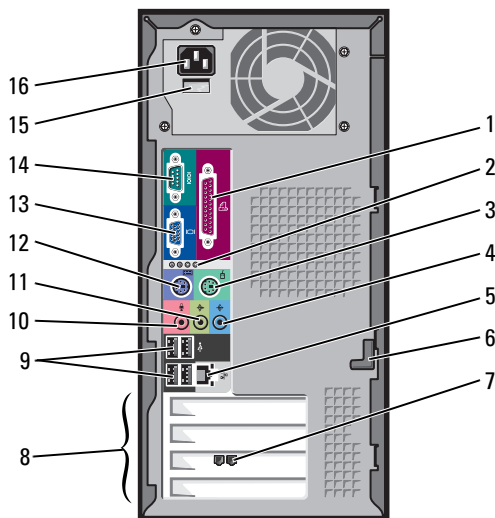


1	CD 또는 DVD 드라이브 작동 표시등	컴퓨터가 CD 또는 DVD 드라이브에서 데이터를 읽는 경우 드라이브 작동 표시등이 켜집니다.
2	CD 또는 DVD 드라이브 꺼내기 단추	이 단추를 눌러 CD 또는 DVD 드라이브에서 디스크를 꺼냅니다.
3	플로피 드라이브 꺼내기 단추	이 단추를 눌러 플로피 드라이브에서 플로피 디스크를 꺼냅니다. (선택사양인 플로피 드라이브가 있는 컴퓨터의 경우)
4	하드 드라이브 작동 표시등	이 표시등은 컴퓨터가 하드 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 이 표시등은 CD 플레이어와 같은 장치가 작동할 때도 켜질 수 있습니다.
5	헤드폰 커넥터	헤드폰 커넥터를 사용하여 헤드폰과 일반적인 유형의 스피커를 연결합니다.
6	USB 2.0 커넥터 (2 개)	조이스틱 또는 카메라와 같이 가끔씩 연결하는 장치 또는 부팅 USB 장치에 대해서는 전면 USB 커넥터를 사용하십시오 (USB 장치로 부팅하는 데 대한 자세한 내용은 80 페이지 "시스템 설치 프로그램" 참조). 프린터 및 키보드와 같이 일반적으로 계속 연결되어 있는 장치에는 후면 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다.
7	전원 단추	이 단추를 누르면 컴퓨터의 전원이 켜집니다.

➡ 주의사항: 데이터 유실을 방지하려면 컴퓨터의 전원을 끌 때 전원 단추를 사용하지 마십시오. 대신 운영 체제 종료를 수행하십시오.

8 전원 표시등	<p>전원 표시등은 켜지거나 깜박이거나 단색을 유지하여 다음과 같은 여러 가지 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 표시등 꺼짐 — 컴퓨터 전원이 꺼져 있습니다. • 녹색으로 켜져 있음 — 컴퓨터가 정상적으로 작동하고 있습니다. • 녹색으로 깜박임 — 컴퓨터가 절전 상태에 있습니다. • 호박색으로 깜박임 또는 켜져 있음 — 28 페이지 "전원 문제"를 참조하십시오.
9 플로피 드라이브 작동 표시등	<p>플로피 드라이브 표시등은 컴퓨터가 플로피 드라이브에서 데이터를 읽거나 저장할 때 켜집니다. 플로피 디스크를 드라이브에서 꺼내려면 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.</p> <p>(선택사양인 플로피 드라이브가 있는 컴퓨터의 경우)</p>
10 서비스 태그	<p>Dell 지원 웹 사이트에 액세스하거나 기술 지원부에 문의할 때 사용자의 컴퓨터를 식별하는 데 사용됩니다.</p>

후면 모습



1 병렬 커넥터	<p>프린터와 같은 병렬 장치를 병렬 커넥터에 연결하십시오. USB 프린터를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.</p>
2 진단 표시등 (4 개)	<p>진단 코드에 따라 이러한 표시등을 사용하여 컴퓨터의 문제를 해결하십시오. 자세한 내용은 35 페이지 "진단 표시등"을 참조하십시오.</p>
3 마우스 커넥터	<p>녹색 마우스 커넥터에 표준 마우스를 연결하십시오. 마우스를 컴퓨터에 연결하기 전에 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 끄십시오. USB 마우스를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오.</p>

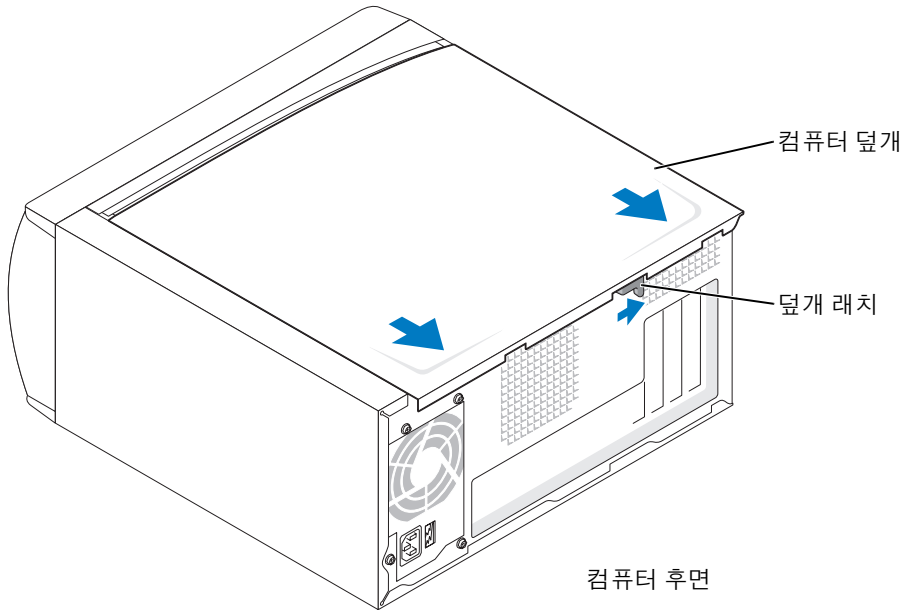
4	입력 라인 커넥터	<p>청색 입력 라인 커넥터에는 카세트 플레이어, CD 플레이어 또는 VCR 와 같은 녹음 / 재생 장치를 연결하십시오 .</p> <p>사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오 .</p>
5	네트워크 어댑터 커넥터	<p>컴퓨터를 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하려면 네트워크 케이블의 한쪽 끝을 네트워크 잭이나 네트워크 또는 광대역 장치에 연결하십시오 . 네트워크 케이블의 다른쪽 끝을 컴퓨터의 네트워크 어댑터 커넥터에 연결하십시오 . 딸깍 소리가 나면 네트워크 케이블이 단단하게 연결된 것입니다 .</p> <p>주 : 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 꽂지 마십시오 .</p> <p>네트워크 커넥터 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오 .</p> <p>사용자의 네트워크에 범주 5 선과 커넥터를 사용할 것을 권장합니다 . 범주 3 선을 사용해야 한다면 안정적인 작동을 위해 강제로 네트워크 속도를 10Mbps 로 다운하십시오 .</p>
6	덮개 래치	<p>컴퓨터에서 덮개를 분리하십시오 . 52 페이지 " 컴퓨터 덮개 분리 " 를 참조하십시오 .</p>
7	모뎀 커넥터	<p>(선택사양) 모뎀이 있는 경우 , 전화 케이블을 두 개의 모뎀 커넥터 중 하나에 연결하십시오 . 전화 케이블을 네트워크 커넥터에 연결하지 마십시오 .</p> <p>주 : 모든 모뎀에 2 개의 커넥터가 있는 것은 아닙니다 .</p>
8	카드 슬롯	<p>설치된 모든 PCI 카드 (슬롯 3 개) 에 커넥터를 접속하십시오 .</p>
9	USB 2.0 커넥터 (4 개)	<p>프린터 및 키보드와 같이 일반적으로 계속 연결되어 있는 장치에는 후면 USB 커넥터를 사용하십시오 .</p> <p>조이스틱 , 카메라 또는 부팅 가능한 USB 장치와 같이 가끔 연결하는 장치의 경우 전면 USB 커넥터를 사용하는 것이 좋습니다 .</p>
10	마이크로폰 커넥터	<p>사운드 또는 전화 프로그램에 음성 또는 음악을 입력할 PC 마이크로폰을 연결하려면 분홍색 마이크로폰 커넥터를 사용하십시오 .</p> <p>사운드 카드가 있는 컴퓨터에서 마이크로폰 커넥터는 카드에 있습니다 .</p>
11	출력 라인 커넥터	<p>대부분의 내장형 증폭기가 달린 스피커 및 헤드폰을 연결할 때 녹색 출력 라인 커넥터를 사용하십시오 .</p> <p>사운드 카드가 있는 컴퓨터에서는 카드의 커넥터를 사용하십시오 .</p>
12	키보드 커넥터	<p>표준 키보드를 사용하는 경우에는 자주색 키보드 커넥터에 연결하십시오 .</p> <p>USB 키보드를 사용하는 경우에는 USB 커넥터에 연결하십시오 .</p>
13	내장형 비디오 커넥터	<p>이 커넥터 위에 보호 캡이 있으면 컴퓨터에 선택사양인 비디오 카드가 설치되어 있습니다 . 이 커넥터 위에 보호 캡이 없으면 모니터의 케이블을 청색 커넥터에 꽂으십시오 .</p>
14	직렬 커넥터	<p>소형 장치와 같은 직렬 장치를 직렬 포트에 연결하십시오 .</p>
15	전압 선택 스위치	<p>자세한 내용은 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 참조하십시오 .</p>
16	전원 커넥터	<p>전원 케이블을 연결합니다 .</p>

컴퓨터 덮개 분리

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 "의 절차를 따르십시오.
- 2 컴퓨터 덮개가 위를 향하도록 컴퓨터를 옆으로 눕혀 놓으십시오.
- 3 컴퓨터에 덮개 래치가 있으면 덮개 래치를 밀고 그대로 잡고 있으십시오.
- 4 컴퓨터 덮개의 홈을 누르고 컴퓨터 덮개를 컴퓨터 후면쪽으로 미십시오.

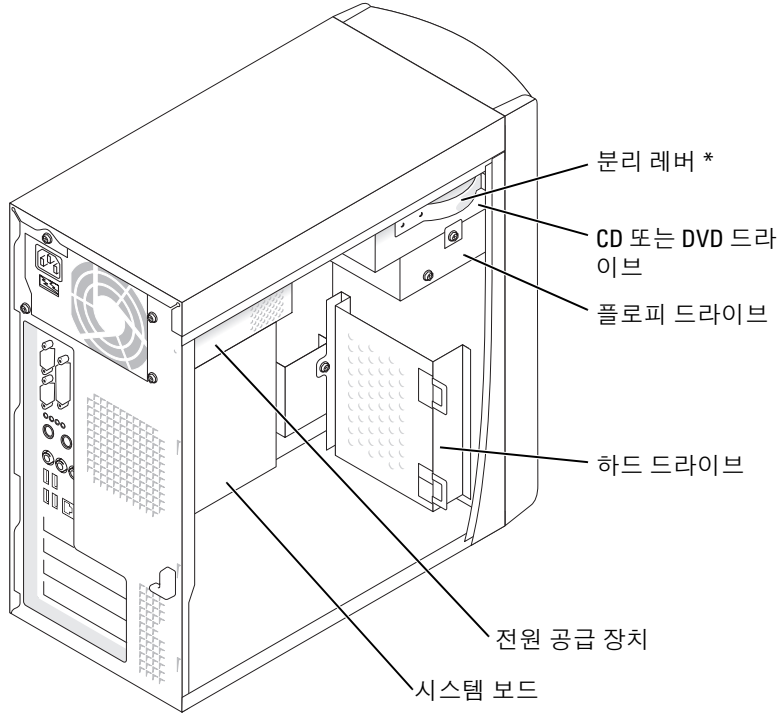


- 5 컴퓨터 덮개를 평평한 표면에 놓으십시오.

컴퓨터 내부 모습

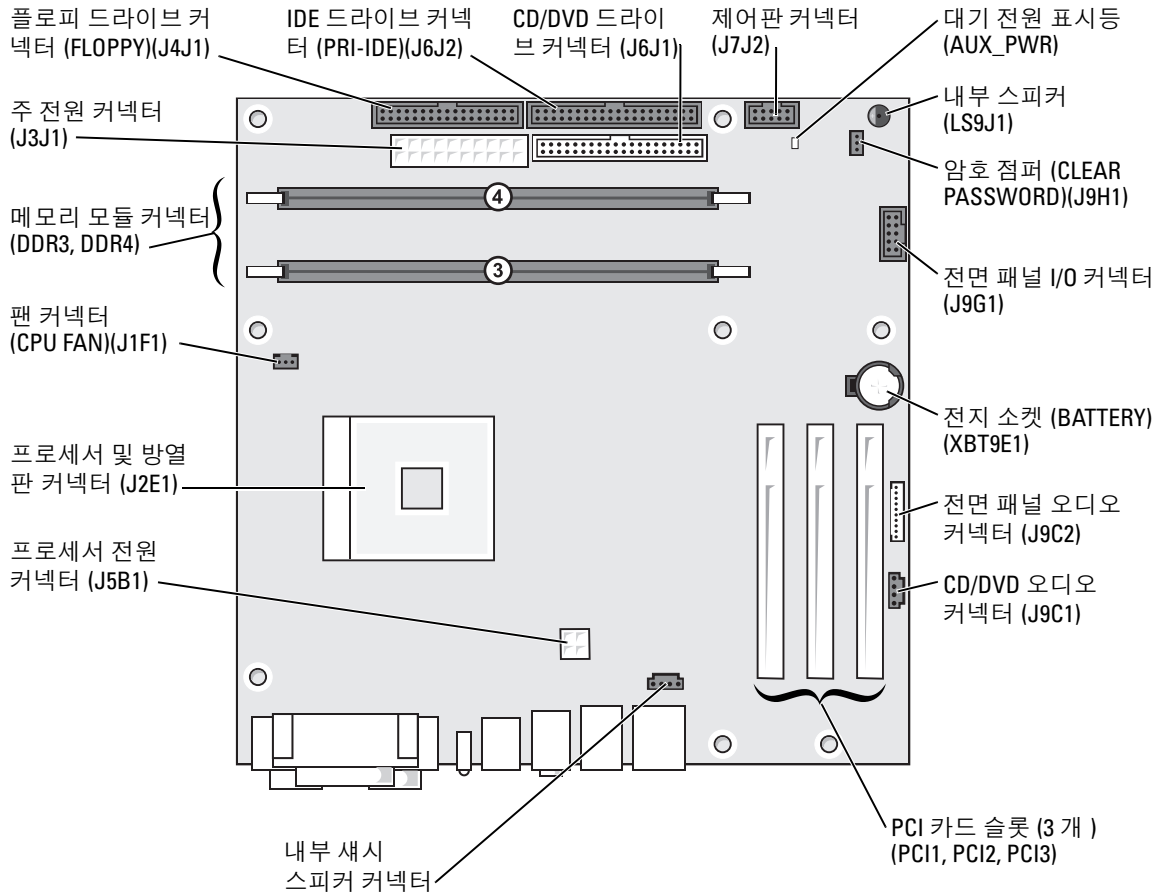
⚠ 주의: 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 참조하십시오.

⚠ 주의: 전기 충격을 방지하려면 컴퓨터 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.



* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다.

시스템 보드 구성요소



메모리

컴퓨터 메모리는 시스템 보드에 메모리 모듈을 설치하여 증가할 수 있습니다. 컴퓨터에 지원되는 메모리 종류에 관한 자세한 내용은 77 페이지의 "메모리"를 참조하십시오.

주 : DDR 333 메모리는 800MHz 전면 버스와 함께 사용될 경우 320MHz 에서 작동합니다.

DDR 메모리 개요

DDR 메모리 모듈은 **메모리 크기가 일치하는 쌍**으로 설치해야 합니다. 다시 말하면, 128MB 의 메모리가 설치된 컴퓨터를 구입하고 128MB 의 메모리를 더 추가하려는 경우, 적합한 커넥터에 설치해야 합니다. DDR 메모리 모듈을 일치하는 쌍으로 설치하지 않으면 컴퓨터는 작동하지만 성능이 약간 저하됩니다.

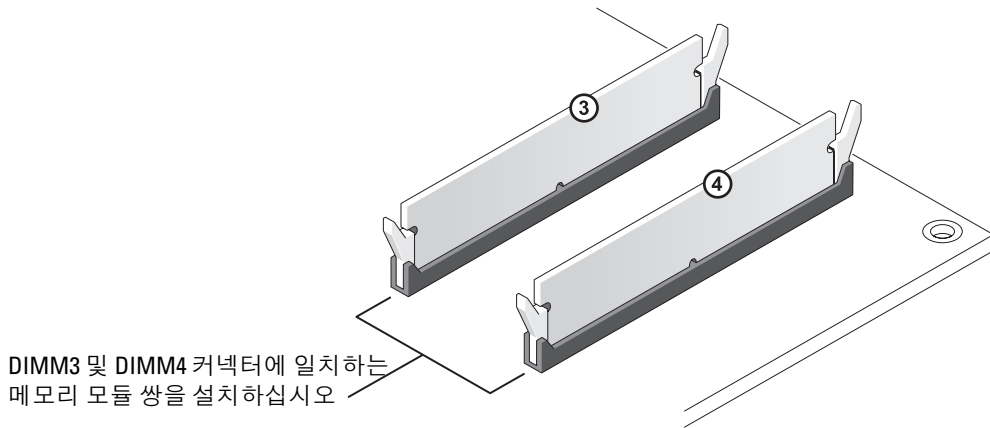
주 : 항상 시스템 보드에 표시된 순서대로 DDR 메모리 모듈을 설치하십시오.

주 : 컴퓨터에는 DIMM3 과 DIMM4 라고 표시된 메모리 슬롯이 두 개 있습니다.

다음과 같은 메모리 구성을 권장합니다.

- DIMM3 및 DIMM4 커넥터에 일치하는 메모리 모듈 쌍을 설치하십시오.
- ECC 메모리 모듈을 설치하지 마십시오.
- PC2700(DDR 333MHz) 과 PC3200(DDR 400MHz) 메모리를 혼합하여 한 쌍으로 설치하면 모듈은 설치한 모듈 중 느린 모듈 속도로 작동합니다.
- 모듈을 다른 커넥터에 설치하기 전에 단일 메모리 모듈을 DIMM3 또는 프로세서에 가장 가까운 커넥터에 설치하십시오.

메모리 설치 지침



- ➡ **주의사항** : 메모리 업그레이드 동안에 컴퓨터에서 기존 메모리 모듈을 분리할 경우 Dell 에서 새 모듈을 구입했다라도, 새 모듈과 기존 모듈을 따로 보관해 두십시오. 새 메모리 모듈을 DIMM3 과 DIMM4 커넥터에 설치해야 합니다. 가능하면, 기존 메모리 모듈과 새 메모리 모듈을 한 쌍으로 사용하지 **마십시오**. 그렇지 않으면, 컴퓨터가 최적 성능으로 작동하지 않을 수 있습니다.

📌 **주** : Dell 에서 구입한 메모리는 컴퓨터 보증에 적용됩니다.

메모리 설치

⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

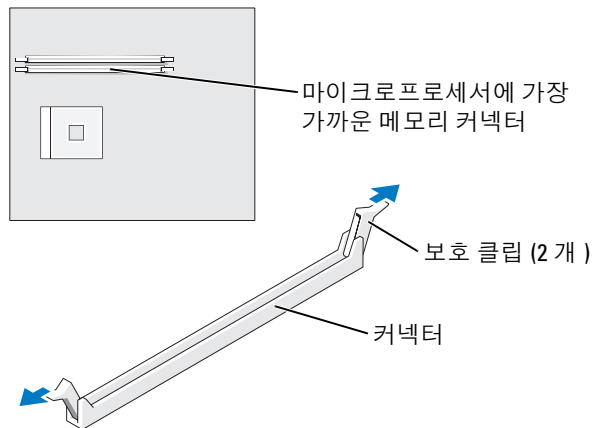
- 1 시작 메뉴를 통해 컴퓨터를 종료하십시오 (47 페이지 참조).
- 2 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 꺼졌는지 확인하십시오. 컴퓨터를 종료할 때 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치의 전원이 자동으로 꺼지지 않은 경우 지금 전원을 끄십시오.

➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 분리하려면 먼저 컴퓨터에서 케이블을 분리한 다음 네트워크 벽면 잭에서 케이블을 분리하십시오.

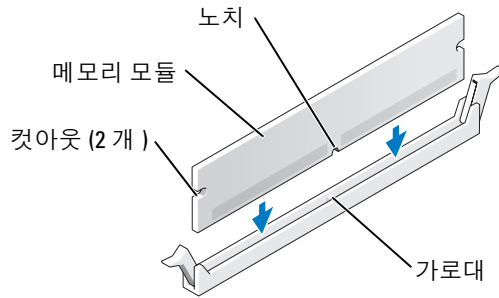
- 3 컴퓨터에 연결된 전화선이나 통신선도 분리하십시오.
- 4 컴퓨터와 컴퓨터에 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 방전시키십시오.

⚠ **주의** : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

- 5 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (52 페이지 참조).
- 6 시스템 보드가 컴퓨터 내부의 맨 아래에 놓이도록 컴퓨터를 옆으로 눕히십시오.
- 7 필요한 경우 다음과 같이 메모리 모듈을 분리하십시오.
 - a 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 보호 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.
 - b 모듈을 꽉 잡고 당기십시오.
모듈이 잘 분리되지 않을 경우, 모듈을 앞뒤로 조심스럽게 움직이면 커넥터에서 분리됩니다.
- 8 모듈을 삽입하려면, 메모리 모듈 커넥터 양쪽 끝부분에 있는 보호 클립을 바깥쪽으로 누르십시오.



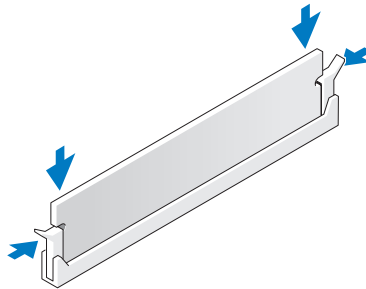
9 모듈 밑면의 노치와 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오.



➡ **주의사항:** 메모리 모듈 손상을 방지하려면 모듈의 중심 주위를 누르지 마십시오.

10 모듈을 커넥터에 골고루 삽입하여 커넥터의 양쪽 끝에 있는 수직 가이드에 맞물리도록 하십시오. 딸깍하고 제자리에 걸릴 때까지 모듈의 양쪽 끝을 단단히 누르십시오.

모듈을 올바르게 끼우면 보호 클립이 모듈 양쪽 끝에 있는 컷아웃에 걸립니다.



11 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.

12 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결한 다음 전원을 켜십시오.

13 시작 단추를 클릭한 다음 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **등록 정보**를 클릭하십시오.

14 **일반** 탭을 클릭하십시오.

15 메모리가 올바르게 설치되었는지 확인하려면 나열된 메모리 (RAM) 의 용량을 확인하십시오.

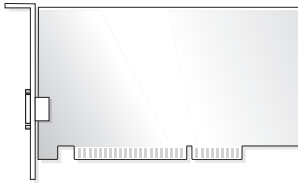
카드

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

🔄 주의사항 : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전자적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오 . 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오 .

해당 Dell™ 컴퓨터에 PCI 카드용 슬롯이 세 개 있습니다 .

PCI 카드

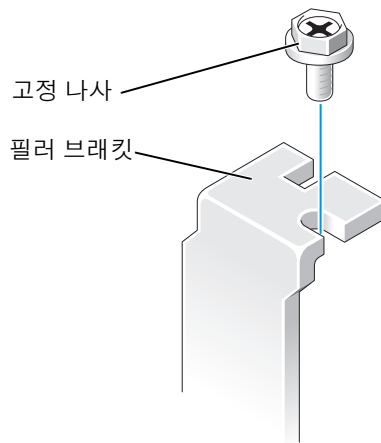


카드를 설치하거나 교체할 경우 다음 항목의 절차를 따르십시오 . 카드를 분리하지만 교체하지 않으려는 경우 60 페이지 "PCI 카드 분리" 를 참조하십시오 .

카드를 교체하려는 경우 , 운영 체제에서 현재 설치되어 있는 카드의 드라이버를 제거하십시오 .

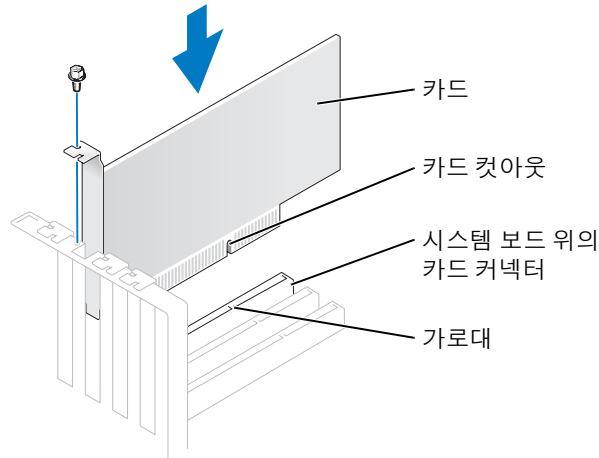
PCI 카드 설치

- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 사용하려는 카드 슬롯의 필러 브래킷 나사를 풀어서 분리하십시오 .

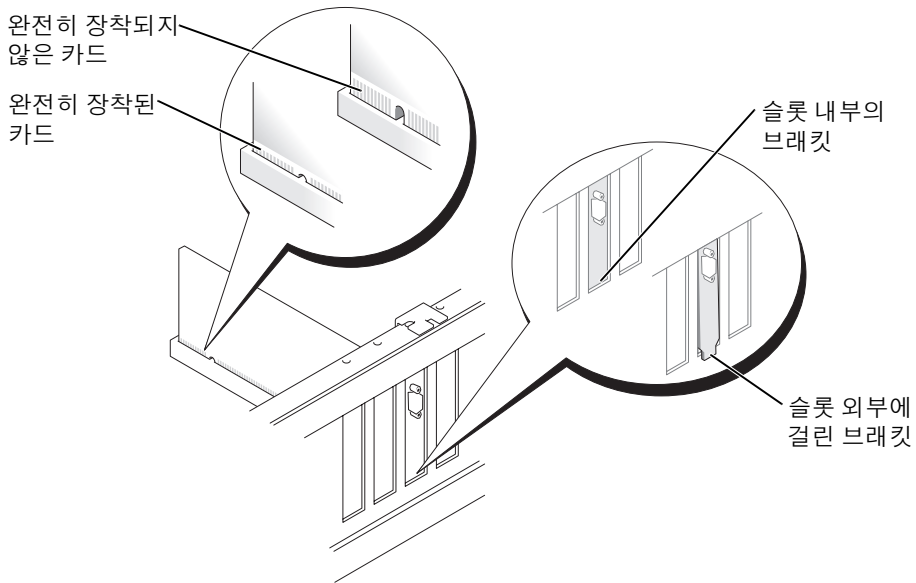


⚠ 주의 : 일부 네트워크 어댑터는 네트워크에 연결되어 있을 때 자동으로 컴퓨터를 시작합니다 . 전기 충격을 방지하려면 카드를 설치하기 전에 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

- 3 카드 맨 아래의 컷아웃과 시스템 보드 커넥터에 있는 가로대를 맞추십시오. 카드가 완전히 장착될 때까지 커넥터에 조심스럽게 밀어 넣으십시오.



카드가 완전히 장착되고 해당 브래킷이 카드 슬롯 내부에 있는지 확인하십시오.



- 4 카드 브래킷을 단계 2에서 분리한 나사로 고정하십시오.
- 5 카드에 연결할 케이블을 연결하십시오.
카드의 케이블 연결에 대한 정보는 해당 카드 설명서를 참조하십시오.

주의사항 : 카드 케이블이 카드 위나 뒷면을 경유하지 않도록 하십시오. 카드 위를 경유한 케이블은 장치에 손상될 수 있습니다.

6 사운드 카드를 설치한 경우 :

- a 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하여 **Audio Controller** 를 선택한 다음 설정을 **Off** 로 변경하십시오.
- b 외부 오디오 장치를 사운드 카드의 커넥터에 연결하십시오. 외부 오디오 장치를 마이크폰, 스피커 / 헤드폰 또는 후면 패널의 입력 라인 커넥터에 연결하지 마십시오.

7 추가 네트워크 어댑터를 설치한 경우 내장형 네트워크 어댑터를 비활성화하려면 :

- a 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하여 **Network Controller** 를 선택한 다음 설정을 **Off** 로 변경하십시오.
- b 네트워크 케이블을 추가 네트워크 어댑터의 커넥터에 연결하십시오. 네트워크 케이블을 후면 패널에 있는 내장형 커넥터에 연결하지 마십시오.

8 카드 설명서에서 설명한 대로 카드에 필요한 드라이버를 모두 설치하십시오.

PCI 카드 분리

- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 필요한 경우 , 카드에 연결된 모든 케이블을 분리하십시오 .
- 3 고정 나사를 카드 브래킷에서 분리하십시오 .
- 4 카드의 위쪽 끝을 잡고 커넥터 밖으로 빼내십시오 .
- 5 카드를 영구적으로 분리하는 경우 빈 카드 슬롯 구멍에 필터 브래킷을 설치하십시오 .
필터 브래킷이 필요하면 Dell 사에 문의하십시오 (89 페이지 참조) .

주 : 빈 카드 슬롯 구멍에 필터 브래킷을 설치하는 것은 컴퓨터의 FCC 인증을 유지하는 데 필요합니다 . 또한 , 브래킷은 컴퓨터에 먼지와 오물이 들어가지 않도록 보호해 줍니다 .

주의사항 : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오 .

6 컴퓨터 덮개를 닫고 컴퓨터 및 장치를 전원 콘센트에 다시 연결한 다음 전원을 켜십시오 .

7 운영 체제에서 카드 드라이버를 제거하십시오 .

8 사운드 카드를 분리한 경우 :

- a 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하여 **Audio Controller** 를 선택한 다음 설정을 **On** 으로 변경하십시오 .
- b 외부 오디오 장치를 컴퓨터 후면 패널의 오디오 커넥터에 연결하십시오 .

9 추가 네트워크 커넥터를 분리한 경우 :

- a 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하여 **Network Controller** 를 선택한 다음 설정을 **On** 으로 변경하십시오 .
- b 네트워크 케이블을 컴퓨터의 후면 패널에 있는 내장형 커넥터에 연결하십시오 .

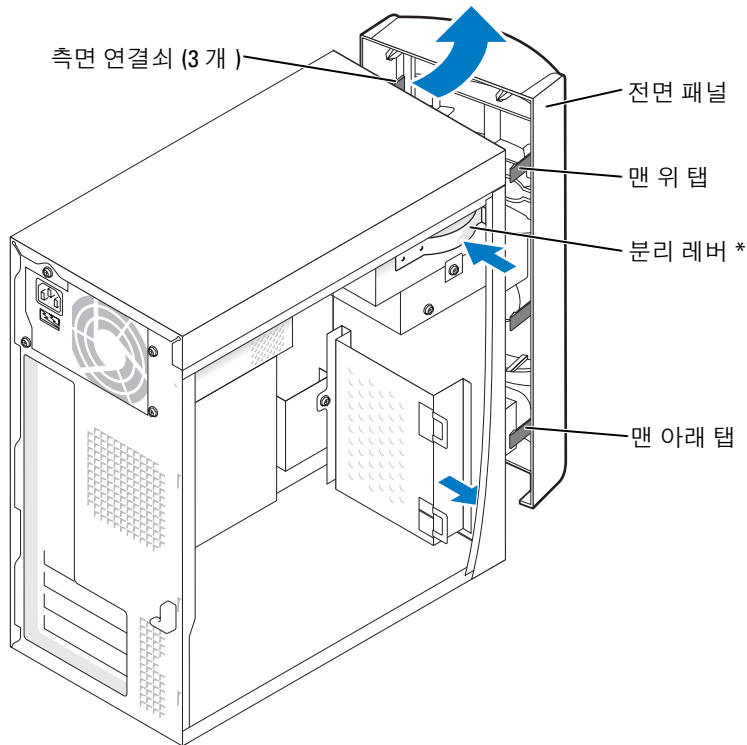
전면 패널

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오.

전면 패널 분리

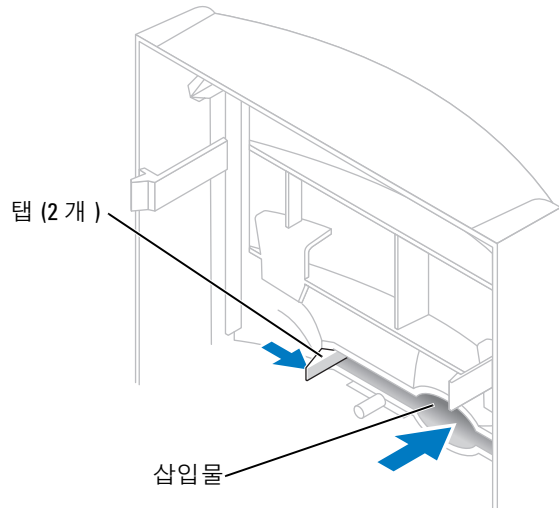
- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (52 페이지 참조).
- 3 전면 패널 풀기 및 분리 :
 - a 컴퓨터에 분리 레버가 있으면 분리 레버를 밀어 맨 위 탭을 분리하십시오 .
 - b 컴퓨터 내부에 손을 넣어 사용자 방향으로 맨 위 및 맨 아래 탭을 밀어 분리하십시오 .
 - c 전면 패널을 회전하여 측면 연결쇠에서 분리하십시오 .



* 모든 컴퓨터에 있는 것은 아닙니다 .

전면 패널 삽입물 분리

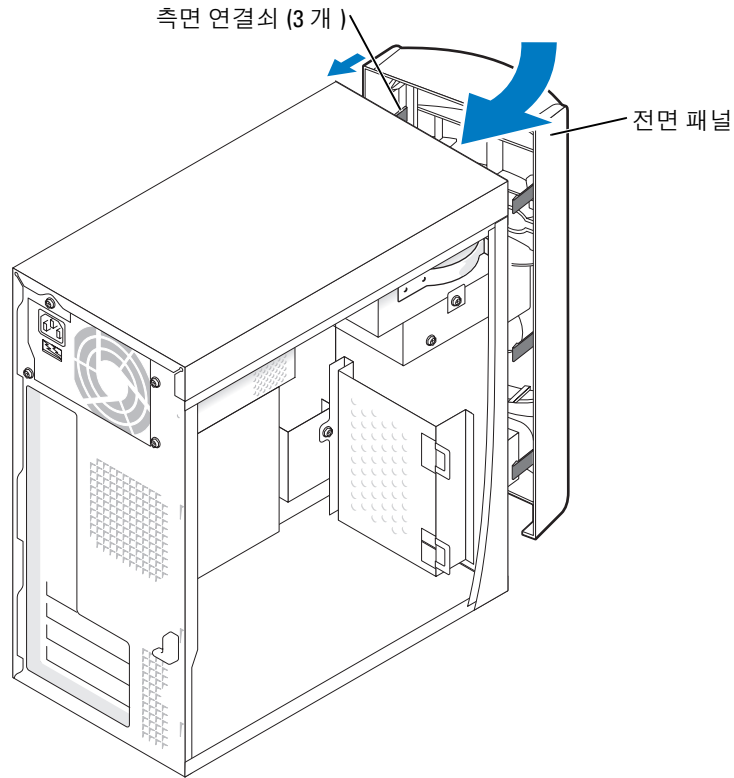
1 두 개의 삽입물 탭을 누르십시오.



2 전면 패널 삽입물을 밀어 빼내십시오.

전면 패널 재장착

- 1 전면 패널을 측면 연결쇠에 재장착하십시오.



- 2 전면 패널이 컴퓨터의 전면에서 고정될 때까지 회전하십시오.

드라이브

컴퓨터는 다음 장치의 조합을 지원합니다.

- 하드 드라이버 1 개
- 선택사양인 플로피 1 개
- CD 또는 DVD 드라이브 최대 2 개

일반 설치 지침

IDE 하드 드라이브를 PRI IDE 라고 표시된 시스템 보드 커넥터에 연결하십시오. CD/DVD 드라이브를 J61 이라고 표시된 커넥터에 연결하십시오.

두 개의 IDE 장치를 한 개의 IDE 인터페이스 케이블에 연결하고 케이블 선택 설정을 구성하는 경우, 인터페이스 케이블의 마지막 커넥터에 연결된 장치가 주 드라이브 또는 부팅 장치 (drive 0) 이며 인터페이스 케이블의 중간 커넥터에 연결된 장치가 보조 장치 (drive 1) 입니다. 케이블 선택 설정을 위한 장치 구성에 대한 정보는 업그레이드 키트에 있는 드라이브 설명서를 참조하십시오.

드라이브 케이블 연결

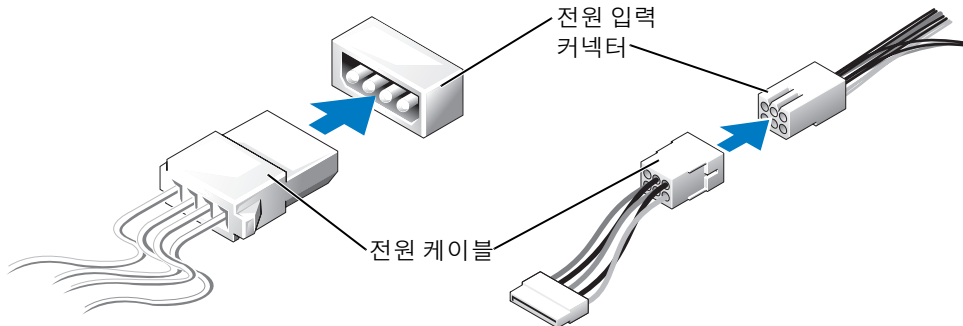
드라이브를 설치할 때 DC 전원 케이블과 데이터 케이블을 드라이브의 후면과 시스템 보드에 연결하십시오. 일부 드라이브에는 하나의 오디오 커넥터도 있을 수 있는데 오디오 케이블의 한쪽 끝은 드라이브 커넥터에 연결되고 다른쪽은 시스템 보드에 연결됩니다.

드라이브 인터페이스 커넥터

대부분의 인터페이스 커넥터는 해당 위치에 맞도록 제작되어 있습니다. 즉, 한쪽 커넥터의 노치나 빠진 핀은 다른쪽 커넥터의 탭이나 채움 구멍에 맞물립니다.

IDE 케이블을 연결할 때는 색칠된 선을 핀 1 커넥터와 맞추도록 하십시오. IDE 케이블을 분리할 때는 색칠된 당김 탭을 잡고 커넥터가 분리될 때까지 당기십시오.

전원 케이블 커넥터



하드 드라이브

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .

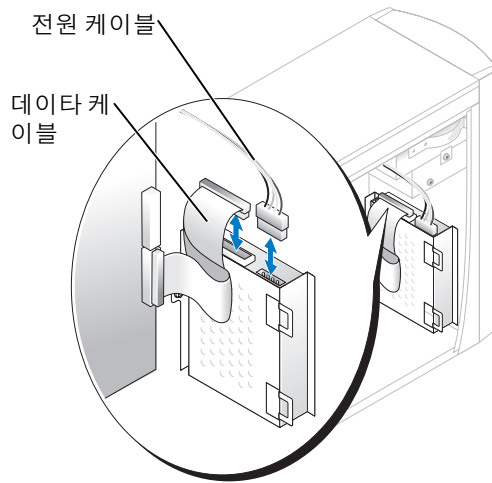
⚠ 주의 : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .

🔄 주의사항 : 딱딱한 표면에 드라이브를 놓으면 드라이브가 손상될 수 있습니다 . 기포 패드와 같이 충분한 쿠션이 있는 곳에 드라이브를 두십시오 .

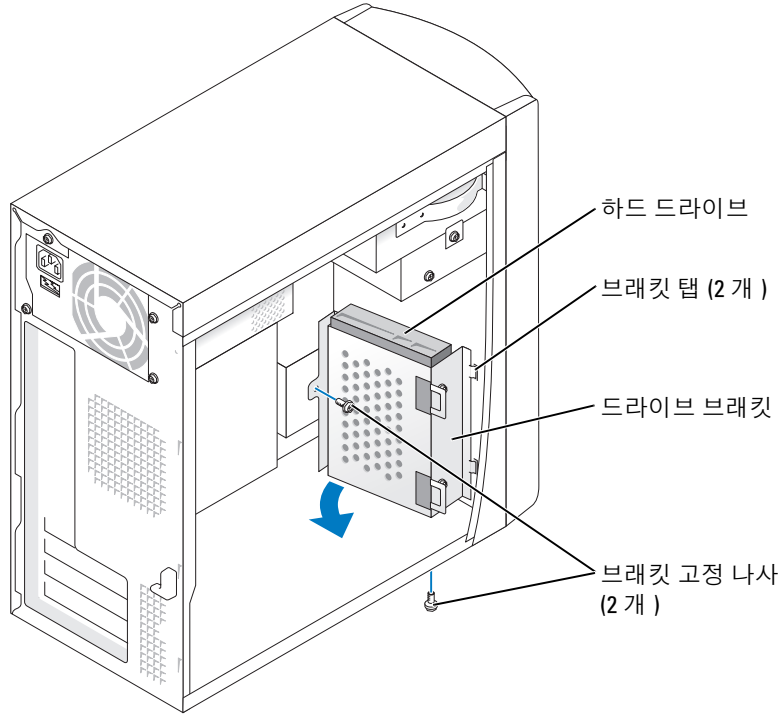
- 1 보관하려는 데이터가 저장된 하드 드라이브를 교체하려면 이 과정을 수행하기 전에 파일을 백업해 두십시오 .
- 2 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 3 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (52 페이지 참조) .

하드 드라이브 분리

- 1 전원과 데이터 케이블을 드라이브 및 시스템 보드에서 분리하십시오 .

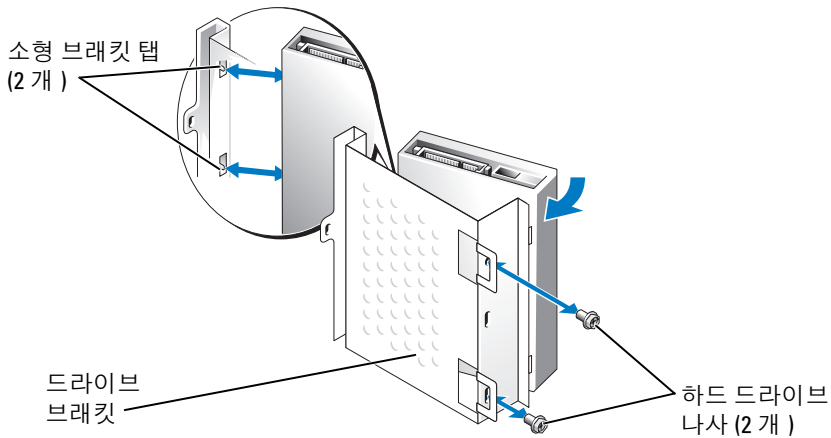


- 2 다음과 같이 하드 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오 .
 - a 브래킷을 컴퓨터에 고정하는 2 개의 나사를 분리하십시오 .
 - b 브래킷 탭이 컴퓨터에서 분리되도록 브래킷을 회전하십시오 .
 - c 하드 드라이브를 포함한 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오 .



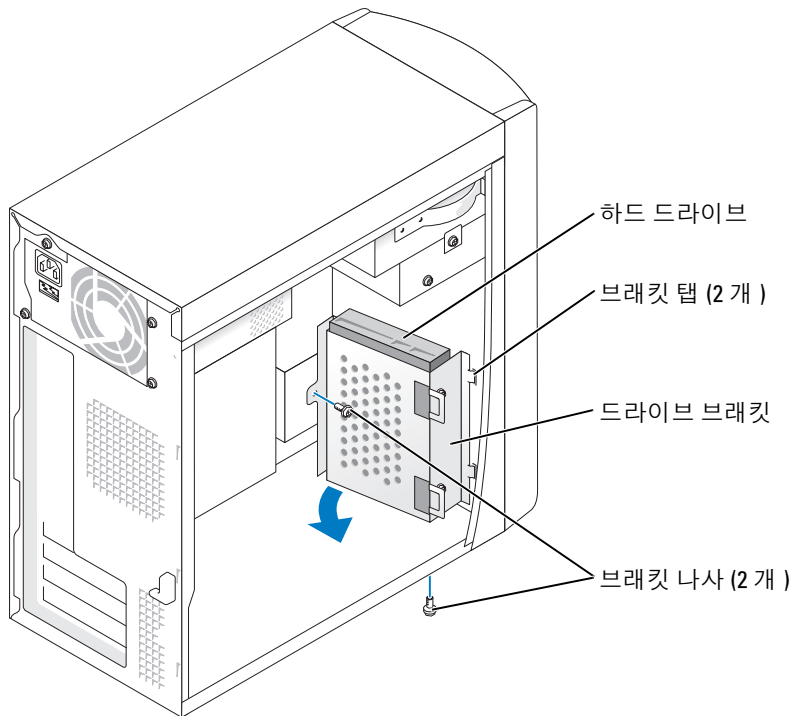
3 하드 드라이브를 교체하려면, 다음과 같이 브래킷에서 드라이브를 분리하십시오.


- a** 하드 드라이브 고정 나사를 분리하십시오.
- b** 하드 드라이브를 브래킷에서 분리하십시오.






하드 드라이브 설치

- 1 교체 하드 드라이브의 포장을 풀고 설치할 준비를 하십시오.
- 2 드라이브 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오.
- 3 하드 드라이브 브래킷을 분리하십시오 (65 페이지 참조).
- 4 다음과 같이 하드 드라이브를 하드 드라이브 브래킷에 장착하십시오.
 - a 소형 브래킷 탭을 드라이브 한쪽의 드라이브 나사 구멍에 놓으십시오.
 - b 드라이브를 브래킷쪽으로 조심스럽게 돌리고 드라이브의 다른 쪽 2 개 나사 구멍과 브래킷의 나사 구멍을 맞추십시오.
 - c 하드 드라이브를 하드 드라이브 브래킷에 고정하는 2 개의 나사를 삽입하고 조이십시오.
- 5 하드 드라이브를 포함한 하드 드라이브 브래킷을 설치하십시오.
 - a 2 개의 브래킷 탭을 컴퓨터 내부의 2 개의 브래킷 고정 슬롯에 삽입하십시오.
 - b 브래킷을 전면 패널을 향해 회전하고 브래킷 나사 구멍을 새시의 나사 구멍에 맞추십시오.
 - c 브래킷을 컴퓨터에 고정하는 2 개의 나사를 장착하십시오.



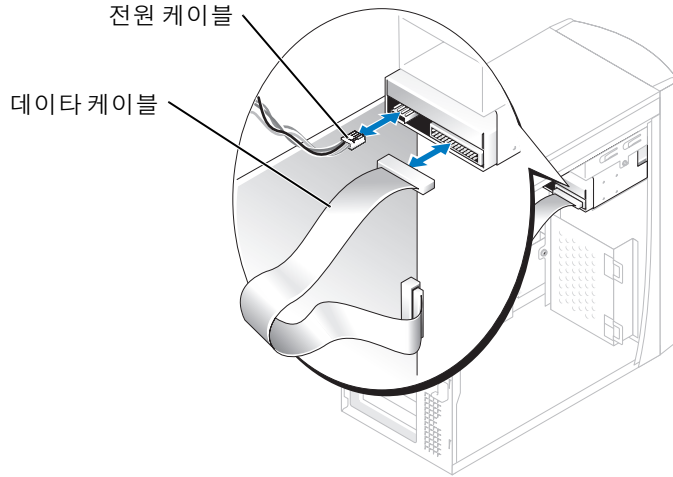
- 6 전원 케이블을 드라이브에 연결하십시오 .
- 7 데이터 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (54 페이지 참조) .
- 8 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (76 페이지 참조) .
-  **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오 .
- 9 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .
- 10 방금 설치한 드라이브가 기본 드라이브인 경우 드라이브 A 에 부팅 플로피 디스크를 넣으십시오 .
- 11 컴퓨터를 켜십시오 .
- 12 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하고 해당 **Drive** 옵션을 업데이트하십시오 .
- 13 시스템 설치 프로그램을 종료하고 컴퓨터를 재시작하십시오 .
- 14 다음 단계를 계속 수행하기 전에 드라이브를 분할하고 논리 포맷을 하십시오 .
자세한 지시사항은 해당 운영 체제의 설명서를 참조하십시오 .
- 15 Dell 진단 프로그램을 실행 (38 페이지 참조) 하여 하드 드라이브를 검사하십시오 .
- 16 방금 설치한 드라이브가 기본 드라이브이면 하드 드라이브에 운영 체제를 설치하십시오 .

플로피 드라이브

-  **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
-  **주의** : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .
- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 전면 패널을 풀고 분리하십시오 (61 페이지 참조) .
-  **주** : 플로피 드라이브를 추가하려면 , 70 페이지 " 플로피 드라이브 설치 " 를 참조하십시오 .

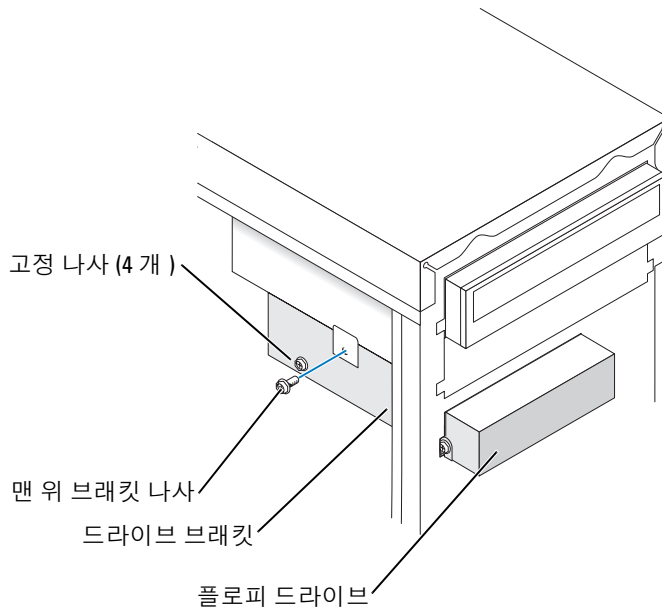
플로피 드라이브 분리

- 1 전원 및 데이터 케이블을 플로피의 후면과 시스템 보드에서 분리하십시오 (54 페이지 참조) .



2 다음과 같이 플로피 드라이브 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오 .

- a** 플로피 드라이브의 브래킷 고정 나사를 분리하십시오 .
- b** 플로피 드라이브의 브래킷을 컴퓨터에서 분리하십시오 .



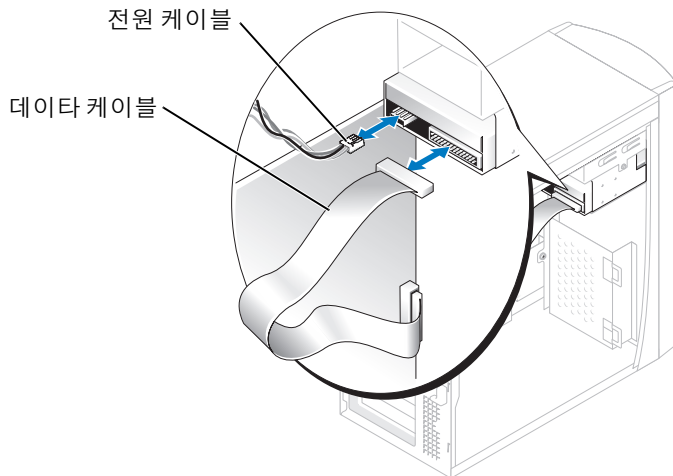
- 3 다음과 같이 플로피 드라이브를 브래킷에서 분리하십시오.
 - a 4 개의 드라이브 고정 나사 (한 면에 2 개씩) 를 모두 분리하십시오 .
 - b 플로피 드라이브를 브래킷에서 분리하십시오 .

플로피 드라이브 설치

- 1 다음과 같이 컴퓨터에서 플로피 드라이브 브래킷을 분리하십시오 (69 페이지 참조).
- 2 플로피 드라이브를 장착하려면, 브래킷에서 드라이브를 분리하십시오 (70 페이지 참조).
- 3 다음과 같이 플로피 드라이브 브래킷을 플로피 드라이브에 장착하십시오.
 - a 드라이브의 나사 구멍과 브래킷의 나사 구멍을 맞추십시오.
 - b 4 개의 드라이브 고정 나사 (한 면에 2 개씩) 를 모두 끼우고 조이십시오 .
- 4 플로피 드라이브 브래킷의 맨 위가 맨 위 드라이브 베이의 맨 아래와 완전히 맞닿도록 놓은 다음 플로피 드라이브 브래킷을 앞쪽 제자리를 향해 미십시오 .

주: 플로피 드라이브 브래킷의 맨 위에는 맨 위 드라이브 베이 맨 아래 2 개의 클립에 끼우는 2 개의 슬롯이 있습니다. 플로피 드라이브 브래킷이 올바르게 설치되면 지지가 필요 없이 제자리에 고정됩니다.

- 5 드라이브와 함께 제공되는 맨 위 브래킷 나사로 플로피 드라이브 브래킷을 고정하십시오.
- 6 전면 패널을 다시 장착하십시오 (63 페이지 참조).
- 7 드라이브의 후면과 시스템 보드의 플로피 드라이브 커넥터에 데이터 케이블을 연결하십시오 (54 페이지 참조).



주의사항: 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 1 번 핀과 일치하게 하십시오 (1 번 핀은 "1" 로 표시됨).

- 8 전면 패널을 다시 장착하십시오 (63 페이지 참조).
- 9 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

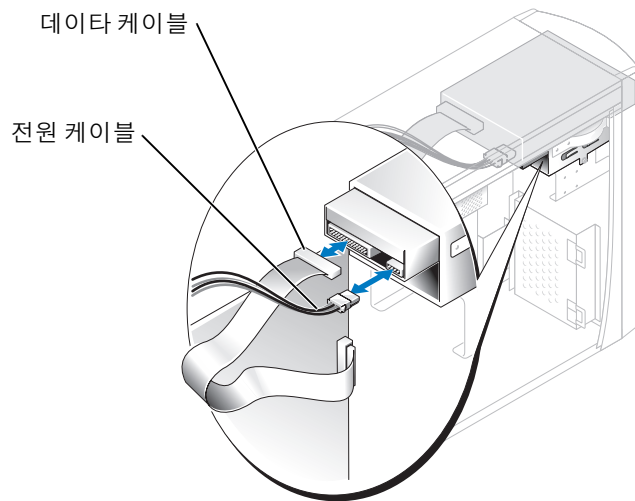
- ➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오 .
- 10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오 .
드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오 .
- 11 시스템 설치 프로그램을 시작(80 페이지 참조)하고 해당 **Diskette Drive** 옵션을 업데이트하십시오 .
- 12 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오 (38 페이지 참조) .

CD/DVD 드라이브

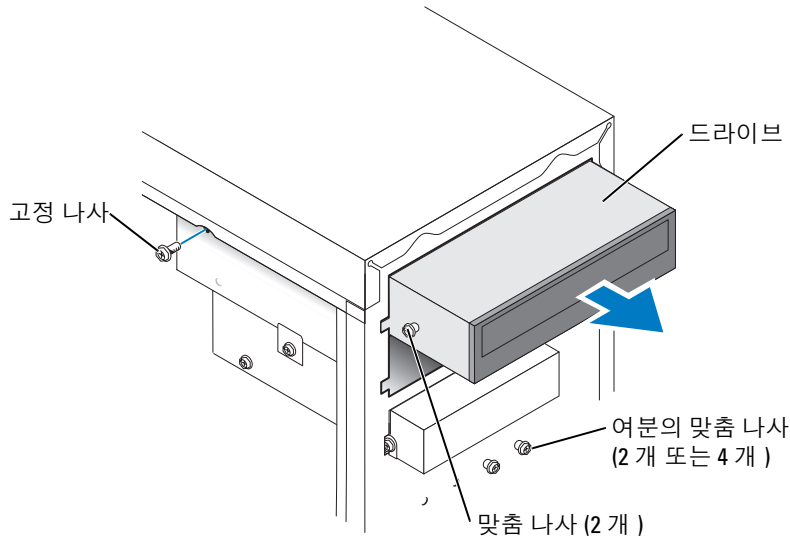
- ⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오 .
- ⚠ **주의** : 전기 충격을 방지하려면 덮개를 열기 전에 항상 컴퓨터를 전원 콘센트에서 분리해 놓으십시오 .
- 1 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 2 컴퓨터 덮개를 분리하십시오 (52 페이지 참조) .
- 3 전면 패널을 풀고 분리하십시오 (61 페이지 참조) .

CD/DVD 드라이브 분리

- 1 드라이브의 후면 및 시스템 보드에서 전원 , 오디오 , CD/DVD 드라이브 케이블을 분리하십시오 .



- 2 CD/DVD 드라이브 고정 나사를 분리하십시오 .
- 3 드라이브를 앞으로 밀어 드라이브 베이에서 분리하십시오 .



CD/DVD 드라이브 설치

1 새 드라이브를 설치하는 경우, 드라이브의 포장을 풀고 설치를 준비하십시오.

드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하여 드라이브가 컴퓨터에 맞게 구성되었는지 확인하십시오. IDE 드라이브를 설치하는 경우 케이블 선택 설정에 맞게 드라이브를 구성하십시오.

2 드라이브를 교체하려면 기존 모듈을 분리하십시오 (71 페이지 참조).

3 드라이브를 드라이브 베이의 제자리로 조심스럽게 미십시오.

4 드라이브가 제자리에 놓인 후, 드라이브를 눌러 완전히 장착되도록 하십시오.

5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 컴퓨터에 드라이브를 장착하십시오.

➡ **주의사항:** 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 1번 핀과 일치하게 하십시오 (1번 핀은 "1"로 표시됨).

6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (54 페이지 참조).

7 전원 및 CD/DVD 드라이브 케이블을 드라이브와 시스템 보드에 연결하십시오 (54 페이지 참조).

8 고유 컨트롤러 카드가 있는 드라이브를 설치할 경우, 컨트롤러 카드를 카드 슬롯에 설치하십시오.

9 전면 패널을 다시 장착하십시오 (63 페이지 참조).

10 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.

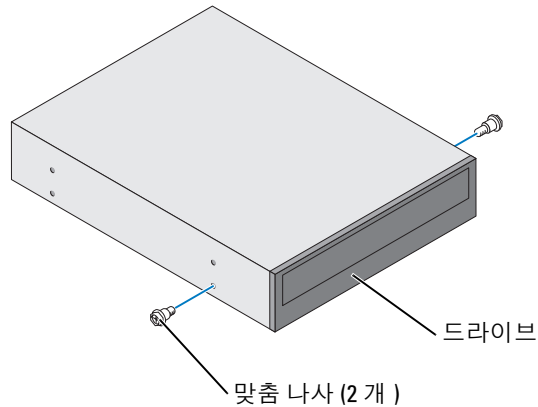
11 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

- 12 시스템 설치 프로그램을 시작 (80 페이지 참조) 하고 해당 **Drive** 옵션을 선택하십시오.
- 13 Dell 진단 프로그램을 실행하여 컴퓨터가 올바르게 작동하는지 확인하십시오 (38 페이지 참조).

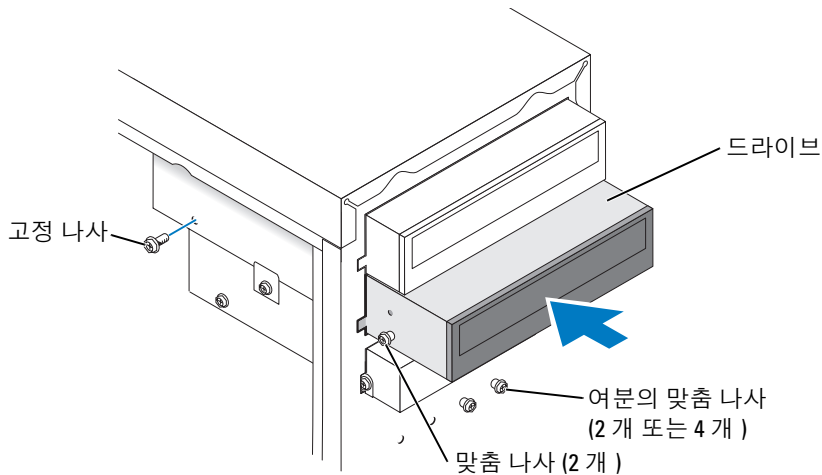
두 번째 CD 또는 DVD 드라이브 추가

- 1 새 드라이브의 점퍼 설정이 "케이블 선택"에 맞게 설정되어 있는지 확인하십시오 (자세한 내용은 드라이브와 함께 제공된 설명서 참조).
- 2 73 페이지에서 설명한 대로 컴퓨터 전면에서 여분으로 제공된 두 개의 맞춤 나사를 분리하여 드라이브에 끼우십시오.

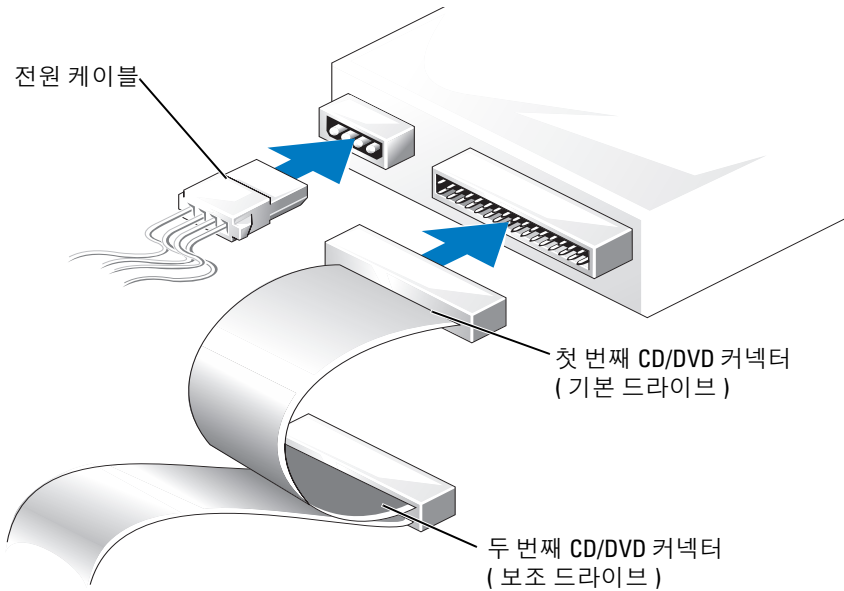


주: 일부 컴퓨터에 여분의 맞춤 나사가 2 개만 제공되는 외에 기타 컴퓨터에는 4 개가 제공됩니다. 본 절차에 2 개의 맞춤 나사만 필요합니다.

- 3 드라이브를 드라이브 베이의 제자리로 조심스럽게 미십시오.



- 4 드라이브가 제자리에 놓인 후, 드라이브를 눌러 완전히 장착되도록 하십시오.
- 5 드라이브와 함께 제공된 고정 나사를 사용하여 컴퓨터에 드라이브를 장착하십시오.
- ➡ **주의사항:** 케이블의 색칠된 선을 드라이브의 1번 핀과 일치하게 하십시오 (1번 핀은 "1"로 표시됨).
- 6 전원 케이블을 시스템 보드에 연결하십시오 (54 페이지 참조).
- 7 맨 위 드라이브 베이에 있는 CD 또는 DVD 드라이브의 데이터 케이블을 찾아 중간 데이터 커넥터를 새 드라이브에 연결하십시오.



- 8 전면 패널을 다시 장착하십시오 (63 페이지 참조).
- 9 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).
- ➡ **주의사항:** 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.
- 10 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결한 다음 전원을 켜십시오.
- 11 드라이브를 작동하는 데 필요한 소프트웨어를 설치하는 지침은 드라이브와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

전지

⚠ 주의 : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

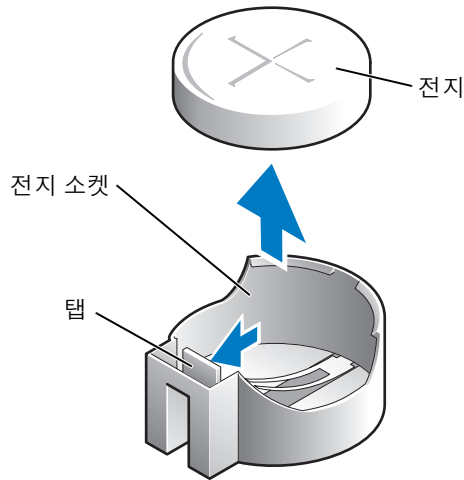
🔄 주의사항 : 컴퓨터 내부 구성요소의 정전기를 방지하려면 전자적 구성요소를 만지기 전에 사용자 몸의 정전기를 제거하십시오. 새시의 도색되어 있지 않은 금속 표면을 만져 사용자 몸에 있는 정전기를 제거하십시오.

코인 셀 전지는 컴퓨터 구성, 날짜 및 시간 정보를 유지해줍니다. 전지 수명은 몇 년 정도 지속됩니다. 컴퓨터 전원을 켜 후 계속해서 시간 및 날짜 정보를 재설정해야 할 경우 전지를 교체하십시오.

⚠ 주의 : 새 전지를 잘못 설치하면 전지가 폭발할 위험이 있습니다. 제조업체에서 권장하는 것과 동일하거나 동등한 종류의 전지로만 교체하십시오. 사용한 전지는 제조업체의 지시사항에 따라 폐기하십시오.

전지를 교체하려면 :

- 1 단계 8 에서 올바른 설정값을 복원할 수 있도록 시스템 설치 프로그램 화면에 표시된 모든 항목을 기록하십시오 (80 페이지 참조).
- 2 47 페이지 " 시작하기 전에 " 의 절차를 따르십시오 .
- 3 전지 소켓을 찾으십시오 (54 페이지 " 시스템 보드 구성요소 " 참조).
- 🔄 주의사항 :** 무딘 물체를 사용하여 소켓에서 전지를 꺼낼 경우, 시스템 보드를 건드리지 않도록 주의하십시오. 전지를 분리하기 전에 무딘 물체를 전지와 소켓 사이에 끼우십시오. 그렇지 않으면 소켓이 들리거나 시스템 보드의 회로판이 파손되어 시스템 보드에 결함이 발생할 수 있습니다.
- 4 손가락 또는 플라스틱 나사 드라이버와 같은 무딘 비전도체 물체로 소켓에서 전지를 조심스럽게 들어 올려 분리하십시오 .
- 5 "+" 표시가 있는 면을 위로 향하게 하여 새 전지를 소켓에 삽입하고 제자리에 끼우십시오 .



- 6 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).

- ➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 장치에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.
- 7 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 8 시스템 설치 프로그램을 시작(80 페이지 참조)하여 1단계에서 기록해두었던 설정을 복원하십시오.
- 9 다 쓴 전지는 올바르게 폐기하십시오 (**제품 정보 안내**의 "전지 폐기" 항목 참조).

컴퓨터 덮개 장착

⚠ **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 **제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.**

- 1 모든 케이블이 연결되어 있고 케이블이 경로 밖으로 나오지 않도록 접으십시오.
전원 케이블이 드라이브 밑부분에 걸리지 않도록 앞으로 조심스럽게 당기십시오.
 - 2 컴퓨터 내부에 도구나 다른 부품이 남아 있지 않도록 확인하십시오.
 - 3 컴퓨터에 덮개를 놓으십시오.
 - 4 덮개가 제자리에 완전히 고정될 때까지 컴퓨터의 전면쪽으로 미십시오.
- ➡ **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.
 - 5 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

부록

사양

프로세서

프로세서 종류	HT 기술을 탑재한 Intel® Pentium® 4 및 Intel Celeron® 주 : 모든 Pentium 4 프로세서가 Hyper-Threading 기술을 지원하는 것은 아닙니다 .
L1(Level 1) 캐쉬	8KB
L2(Level 2) 캐쉬	128KB 또는 512KB(컴퓨터 구성에 따라 다름) 파이프라인 버스트 , 8 방향 세트 연관 , 후기입 (write-back) SRAM

메모리

종류	333MHz 및 400MHz DDR SDRAM 주 : Celeron 400MHz FSB 프로세서와 함께 구성된 경우 DDR333 및 DDR400 메모리는 266MHz 로 작동합니다 . 주 : Pentium 4 800MHz FSB 프로세서와 함께 구성된 경우 DDR333 메모리는 320MHz 로 작동합니다 .
메모리 커넥터	2 개
메모리 용량	128MB, 256MB, 512MB 또는 1GB 비 ECC
최소 메모리	128MB 주 : 시스템 메모리 크기 및 기타 요소에 따라 1~64MB 사이의 시스템 메모리가 그래픽을 지원하도록 할당될 수 있습니다 .
최대 메모리	2GB
BIOS 주소	F0000h

컴퓨터 정보

칩 세트	Intel 865GV
DMA 채널	7 개
인터럽트 레벨	24
BIOS 칩 (NVRAM)	4Mb

컴퓨터 정보 (계속)

NIC	10/100 통신을 지원하는 통합 네트워크 인터페이스
시스템 클럭	Intel Pentium 4: 800MHz Intel Celeron: 533MHz

비디오

종류	내장형 Intel Extreme Graphics 2
----	------------------------------

오디오

종류	AC97, Sound Blaster 에플레이션, 2.1 음향 효과를 구현하는 ADI 1980 오디오 컨트롤러
----	--

확장 버스

버스 종류	PCI
버스 속도	33MHz

PCI

커넥터	3 개
커넥터 크기	120 핀
커넥터 데이터 폭 (최대)	32 비트

드라이브

외부 접근 가능 :

사용 가능한 장치	플로피 드라이브용 베이 1 개 및 CD/DVD 드라이브용 베이 2 개 플로피 드라이브, USB 메모리 장치, CD 드라이브, CD-RW 드라이브, DVD 드라이브, DVD-RW 드라이브, DVD-RW 콤보 드라이브 및 CD-RW 콤보 드라이브
-----------	--

내부 접근 가능 :

1 인치 높이 IDE 하드 드라이브용 베이 1 개

커넥터

외부 커넥터 :

직렬	9 핀 커넥터, 16550C 호환
병렬	25 홀 커넥터 (양방향)
비디오	15 홀 커넥터
네트워크 어댑터	RJ45 커넥터

커넥터(계속)

PS/2(키보드 및 마우스)	6 핀 미니 DIN
USB	전면 패널 USB 2.0 호환 커넥터 2 개 및 후면 패널 USB 2.0 호환 커넥터 4 개
오디오	입력 라인 , 출력 라인 및 마이크로폰용 커넥터 3 개 및 헤드폰용 전면 패널 커넥터 1 개
시스템 보드 커넥터 :	
주 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스용 40 핀 커넥터
보조 IDE 드라이브	PCI 로컬 버스용 40 핀 커넥터
플로피 드라이브	34 핀 커넥터
CD 오디오	4 핀 커넥터
팬	3 핀 커넥터

제어부 및 표시등

전원 제어부	누름 단추
하드 드라이브 사용 표시등	녹색
연결 무결성 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	10Mb 작동 시 표시등이 없음 , 100Mb 작동 시 녹색 표시등
작동 표시등 (내장형 네트워크 어댑터에 있음)	깜박이는 황색 표시등
진단 표시등	후면 패널의 표시등 4 개

전원

DC 전원 공급 장치 :

와트	250W
열손실	853BTU/hr
주 : 열손실은 전원 공급 장치 와트 정격에 따라 계산됩니다 .	
전압 (중요한 전압 설정 정보는 제품 정보 안내의 안전 지침 참조)	수동 선택 전원 공급 장치 — 50/60Hz 에서 90~135V, 50/60Hz 에서 180~265V
백업 전지	3V CR2032 리튬 코인 셀

규격

높이 x 폭 x 깊이	36.8 x 18.4 x 42.6cm (14.5 x 7.25 x 16.75 인치)
무게	10.4kg(23lb)

환경

온도 :

작동 시 10°~30°C(50°~86°F)
주 : 30°C(86°F) 에서 최대 작동 고도는 914m(3000ft).

보관 시 -40°~65°C(-40°~149°F)

상대 습도 20%~80%(비응축)

최대 진동 :

작동 시 0.5octave/min 일 때 3~200Hz 에서 0.25G

보관 시 1octave/min 일 때 10~500Hz 에서 2.20Grms

최대 충격 :

작동 시 105G, 2ms

보관 시 596.9cm/sec(235 인치 /sec) 로 속도 변경되는 32G

고도 :

작동 시 -15.2~3048m (-50~10,000ft)

주 : 30°C(95°F) 에서 최대 작동 고도는 914m(3000ft).

보관 시 -15.2~10,670m(-50~35,000ft)

시스템 설치 프로그램

개요

다음과 같은 경우 시스템 설치 프로그램을 사용하십시오 .

- 컴퓨터의 하드웨어를 추가 , 교체 , 분리한 후 시스템 구성 정보를 변경하는 경우
- 사용자 암호 등 사용자가 선택할 수 있는 옵션을 설정 또는 변경하는 경우
- 현재 메모리 용량을 읽거나 설치된 하드 드라이브 종류를 설정하는 경우

시스템 설치 프로그램을 사용하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 시스템 설치 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다 .



주의사항 : 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오 . 일부 설정 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수도 있습니다 .

시스템 설치 프로그램 시작

- 1 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오 .
- 2 창색 DELL™ 로고가 나타나면 즉시 <F2> 키를 누르십시오 .

시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오 . 그런 다음 컴퓨터를 종료 (47 페이지 참조) 하고 다시 시도해 보십시오 .

시스템 설치 프로그램 화면

시스템 설치 프로그램 화면에는 컴퓨터의 현재 구성 정보 또는 변경 가능한 구성 정보가 표시됩니다. 화면의 정보는 옵션 목록, 활성화 옵션 필드 및 키 기능 등 세 부분으로 구성되어 있습니다.

<p>Options List — 이 필드는 시스템 설치 프로그램 창의 왼쪽에 표시됩니다. 이 필드의 스크롤되는 상자에는 설치된 하드웨어, 절전 및 보안 기능을 포함한 컴퓨터의 구성을 정의하는 기능이 표시됩니다.</p> <p>위쪽 및 아래쪽 화살표 키를 사용하여 위아래로 이동하십시오. 옵션을 강조 표시하면 Option Field 에 해당 옵션에 대한 자세한 정보와 옵션의 현재 설정 및 사용 가능한 설정이 표시됩니다.</p> <p>각 주 옵션 필드를 확장 또는 축소하려면 <Enter> 키를 누르십시오.</p>	<p>Option Field — 이 필드에는 각 옵션에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 필드에서 현재 설정을 보고 변경할 수 있습니다.</p> <p>옵션을 강조 표시하려면 오른쪽 및 왼쪽 화살표 키를 사용하십시오. 선택 항목을 활성화하려면 <Enter> 키를 누르십시오.</p>
	<p>Key Functions — 이 필드는 Option Field 아래에 표시되며 활성화된 시스템 설치 프로그램 필드의 키와 해당 기능을 나열합니다.</p>

시스템 설치 프로그램 옵션



주: 해당 컴퓨터나 설치된 장치에 따라서 이 항목에서 나열된 사항이 표시되지 않거나 나열된 대로 정확하게 표시되지 않을 수 있습니다.

System	
System Time	지정된 형식으로 시스템 클럭 시간을 표시합니다.
System Date	다음 형식으로 날짜를 확인합니다. 주일 달
Drive Configuration	
Diskette Drive	시스템 보드의 플로피 커넥터에 연결된 플로피 드라이브를 확인하고 Off , USB , Internal 또는 Read Only 로 정의합니다.
Primary Master Drive	시스템 보드의 PRI IDE 커넥터에 연결된 드라이브를 확인한 후, 하드 드라이브의 용량을 나열합니다.
Primary Slave Drive	PRI IDE 의 주 마스터 드라이브에 슬레이브 드라이브를 확인 및 정의합니다. 끄거나 Auto 로 설치 (드라이브를 감지함) 할 수 있으며 드라이브의 용량 (있는 경우) 을 나열합니다.
Secondary Master Drive	시스템 보드의 SEC IDE 커넥터에 연결된 드라이브를 확인하고 하드 드라이브의 용량을 나열합니다 (CD/DVD 드라이브와 같은 광학 장치의 n/a 를 나열함).
Secondary Slave Drive	SEC IDE 의 보조 마스터 드라이브에 슬레이브 드라이브를 확인 및 정의합니다. 끄거나 Auto 로 설치 (드라이브를 감지함) 할 수 있으며 드라이브의 용량 (있는 경우) 을 나열합니다 (CD/DVD 드라이브와 같은 광학 장치에 대해 n/a 를 나열함).
IDE Drive UDMA	UDMA (울트라 직접 메모리 액세스 대량 저장 장치 인터페이스) 를 활성화할 수 있는지 여부를 확인합니다.
Hard-Disk Drive Sequence	

시스템 부팅 순서의 첫 번째 및 두 번째 우선순위에 있는 장치의 종류를 확인합니다.

- 시스템 BIOS — 해당 시스템 설치 프로그램의 부팅 순서 항목에 나열되어 있는 하드 드라이브 및 CD/DVD ROM 과 같은 장치
- USB 장치 — 외부 하드 드라이브 또는 USB 메모리 키와 같은 장치

기본적으로, **시스템 BIOS 부팅 장치**가 첫 번째 (위치 1 에 있음) 이고 그 다음으로 **USB 장치**입니다. 순서를 변경하려면 옵션을 선택하고 + (더하기) 또는 - (빼기) 키를 눌러 선택 항목을 우선순위의 위거나 아래로 이동하십시오.

주: 부팅 장치를 삽입하고 컴퓨터를 재시작하면 이 옵션이 시스템 설치 프로그램 메뉴에 나타납니다. **USB** 메모리 장치로 부팅하려면 **USB** 장치를 선택하여 목록의 첫 번째 장치가 되도록 이동하십시오.

Boot Sequence

드라이브를 부팅하는 순서대로 나열합니다.

- Floppy device — 시스템 보드의 FLOPPY 커넥터에 연결된 플로피 드라이브를 확인 및 정의합니다. 설치된 드라이브가 없는 경우 **Floppy device (not installed)** 로 나타납니다.
- Hard-Disk Drive — 하드 드라이브를 확인합니다. 드라이브는 해당 드라이브 문자로 나열됩니다 (예를 들어 **Hard Disk Drive C:**).
- IDE — 시스템 보드의 IDE 커넥터에 연결된 광학 드라이브를 확인 및 정의합니다. 설치된 드라이브가 없는 경우 **IDE CD-ROM Device (not installed)** 로 나타납니다.

포함된 장치는 해당 목록 옆에 확인 표시가 있습니다. 장치를 부팅 순서에서 제거하려면 스페이스바를 사용하여 확인 표시를 지우십시오. 부팅 순서를 변경하려면 +(더하기) 또는 -(빼기) 키를 사용하여 나열된 장치를 위거나 아래로 이동하십시오.

Memory Information

Installed System Memory	감지된 메모리량을 확인 및 나열합니다.
System Memory Speed	감지된 메모리의 속도 (MHz) 를 확인 및 나열합니다. 지원되는 메모리에 대한 정보는 77 페이지 " 메모리 " 를 참조하십시오.
System Channel Mode	설치된 메모리가 Dual 또는 Single 채널인지 확인 및 나열합니다. 지원되는 메모리에 대한 정보는 77 페이지 " 메모리 " 를 참조하십시오.
AGP Aperture	그래픽에 사용되는 메모리량을 확인 및 나열합니다. 이 값은 설치된 메모리의 용량에 따라 다릅니다.

CPU Information

Hyperthreading	컴퓨터의 프로세서가 Hyper-Threading 을 지원하는 경우 이 항목에서는 다음 옵션을 표시합니다. <ul style="list-style-type: none">• Disabled — Hyper-Threading 이 꺼졌습니다.• Enabled — Hyper-Threading 이 켜졌습니다.
CPU Speed	프로세서의 속도를 Normal 또는 Compatible 로 설정하는 옵션을 나열합니다. 주의사항: CPU 의 속도를 변경하지 않는 것이 좋습니다. 이렇게 하는 경우 프로세서의 수명을 단축하고 보증 범위에서 제외됩니다.
Bus Speed	프로세서가 작동하는 속도 (MHz) 를 나열합니다.
Processor ID	프로세서 클럭 속도 및 L2 캐쉬 크기 를 나열합니다.

Integrated Devices

Sound	온보드 오디오 컨트롤러를 활성화하거나 비활성화합니다.
Network Interface Controller	NIC 를 On (기본값), Off 또는 On w/ PXE 로 설정할 수 있습니다. On w/ PXE 설정을 활성화하면 (이후의 부팅 프로세스에만 적용됨), 컴퓨터는 사용자에게 <Ctrl><Alt> 키를 누르라는 프롬프트를 표시합니다. 이 키 조합을 누르면 네트워크 서버에서 부팅하는 방법을 선택할 수 있는 메뉴가 표시됩니다. 네트워크 서버에서 부팅 루틴을 수행할 수 없는 경우, 컴퓨터는 부팅 순서 목록에서 다음 장치로 부팅을 시도합니다.
Mouse Port	온보드 PS/2 호환 마우스 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화합니다.
USB Emulation	USB 장치가 감지되고 운영 체제에 의해 지원되도록 On (기본값) 으로 설정하십시오. No Boot 옵션은 드라이브 데이터에 대한 외부 액세스를 제한합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자가 외부 USB 장치를 사용하여 컴퓨터를 부팅하는 것을 방지합니다.
USB Controller	데이터 속도에 영향주지 않는 상태에서 여러 USB 장치가 시스템에 연결될 수 있도록 On (기본값) 으로 설정하십시오. Off 로 설정하는 경우 데이터 속도 세트를 공유하는 모든 연결된 포트는 한 포트와 같습니다.
Serial Port #1	직렬 포트 설정을 확인 및 정의합니다. 기본 설정은 Auto 이며 커넥터를 특정 목적지 (COM1 또는 COM3) 로 자동 구성합니다.
Parallel Port Mode	병렬 포트 설정을 확인 및 정의합니다. 병렬 포트를 Off , AT , PS/2 , EPP 또는 ECP 로 설정할 수 있습니다.
Parallel Port I/O Address	병렬 포트에 사용되는 주소를 확인합니다.
Diskette Interface	플로피 드라이브 인터페이스를 확인 및 정의합니다. 인터페이스를 Auto , Read Only 또는 Off 로 설정할 수 있습니다.
Primary Video Controller	이 설정은 컴퓨터에 2 개의 비디오 컨트롤러가 있는 경우에 주 비디오 컨트롤러를 지정합니다.
Onboard Video Buffer	시스템 메모리 용량을 온보드 비디오 컨트롤러에 예약되도록 설정합니다.

Power Management

Suspend Mode	옵션에는 컴퓨터가 저전력 모드로 실행되는 일시 중지 모드인 S1 과 전원 사용량이 감소되거나 대부분의 구성요소는 꺼지지만 시스템 메모리는 작동되는 대기 모드인 S3 이 있습니다.
AC Power Recovery	컴퓨터에 AC 전원이 다시 공급되었을 때 컴퓨터의 상태를 결정합니다.
Low Power Mode	Low Power Mode 를 선택하면, 더 이상 원격 재시작 이벤트를 사용하여 Hibernate 또는 Off 상태에서 컴퓨터를 켤 수 없습니다.

System Security	이 항목에는 사용 가능한 시스템 보안 옵션이 표시됩니다.
Password Status	이 옵션은 설치 암호로 시스템 암호 필드를 잠깁니다. 필드가 잠기면 컴퓨터를 시작할 때 <Ctrl><Enter> 키를 눌러 암호 보안을 비활성화하는 옵션은 사용할 수 없습니다.
System Password	시스템 암호 보안 기능 상태를 Enabled 또는 Disabled 로 표시합니다.
Setup Password	시스템 암호 보안 기능의 현재 상태를 표시하고 새 암호를 할당 및 확인할 수 있도록 합니다.
PXE BIS Default Policy	NIC On w/PCE 기능 정책을 Deny, Accept 또는 Reset 로 설정하는 데 사용됩니다. 84 페이지 "Network Interface Controller" 를 참조하십시오.
Keyboard Numlock	숫자 키보드 옵션을 On 또는 Off 로 설정합니다. 이 설정은 키보드를 통해 설정한 옵션을 덮어씁니다.
Report Keyboard Errors	키보드 오류 보고를 On 또는 Off 로 설정하는 데 사용됩니다.
Auto Power On	자동 켜기가 Disabled 또는 Enabled 인지 확인합니다.
Fast Boot	이 옵션을 On (기본값) 으로 설정하면 일부 구성 및 검사를 건너뛰기 때문에 컴퓨터가 더 빨리 시작됩니다.
OS Install Mode	이 설정은 OS Install Mode 를 On 또는 Off (기본값) 로 설정합니다.
IDE Hard Drive Acoustics Mode	Quiet (기본 설정) — 하드 드라이브가 가장 조용한 설정으로 작동합니다. Performance — 하드 드라이브가 최대 속도로 작동합니다. Bypass — 컴퓨터 소리 모드의 설정을 검사하지 않거나 변경하지 않습니다. Suggested — 드라이브 제조업체에서 권장하는 설정으로 하드 드라이브가 작동됩니다. 주: 성능 모드로 바꾸면 드라이브에서 소음이 들리기는 하지만 성능에는 영향을 미치지 않습니다. 소리 설정을 변경해도 하드 드라이브 이미지는 변경되지 않습니다
System Event Log	시스템 이벤트 로그를 표시합니다.
Asset Tag	컴퓨터 고유의 자산 태그를 표시합니다.
POST Behavior	
Fastboot	이 옵션을 On (기본값) 으로 설정하면 일부 구성 및 검사를 건너뛰기 때문에 컴퓨터가 더 빨리 시작됩니다.
Numlock Key	키보드 맨 오른쪽에 있는 키에 대한 옵션입니다. On (기본값) 으로 설정하면 각 키의 위쪽에 표시된 숫자 및 연산 기능이 활성화됩니다. Off 로 설정하면 각 키의 아래쪽에 표시된 커서 제어 기능이 활성화됩니다.
OS Install	이 설정은 OS Install Mode 를 On 또는 Off (기본값) 로 설정합니다.
POST Hotkeys	이 옵션을 사용하여 컴퓨터가 시작될 때 기능 키가 화면에 표시되도록 지정할 수 있습니다. F2 키는 시스템 설치 프로그램에 액세스하는 데 사용되고 F12 키는 부팅 메뉴에 액세스하는 데 사용됩니다.

부팅 순서

이 기능을 사용하여 장치 부팅 순서를 변경할 수 있습니다.

옵션 설정

- **Diskette Drive** — 컴퓨터가 플로피 드라이브로 부팅을 시도합니다. 드라이브에 있는 플로피 디스크로 부팅할 수 없거나 드라이브에 플로피 디스크가 없거나 컴퓨터에 플로피 드라이브가 설치되어 있지 않을 경우 컴퓨터는 오류 메시지를 생성합니다.
- **Hard Drive** — 컴퓨터가 주 하드 드라이브로 부팅을 시도합니다. 드라이브에 운영 체제가 없는 경우에는 오류 메시지가 나타납니다.
- **CD Drive** — 컴퓨터가 CD 드라이브로 부팅을 시도합니다. 드라이브에 CD가 없거나 CD에 운영 체제가 없는 경우 컴퓨터는 오류 메시지를 표시합니다.
- **USB Flash Device** — 메모리 장치를 USB 포트에 넣고 컴퓨터를 재시작합니다. 화면 우측 상단 구석에 F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12> 키를 누르십시오. BIOS에서 장치를 감지하여 USB 플래시 옵션을 부팅 메뉴에 추가합니다.



주: USB 장치로 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

현재 부팅 순서 변경

예를 들면 이 기능을 사용하여 플로피 드라이브, 메모리 키 또는 CD-RW 드라이브 등과 같은 USB 장치로 컴퓨터를 재시작할 수 있습니다.



주: USB 플로피 드라이브로 부팅할 경우 시스템 설치 프로그램에서 먼저 플로피 드라이브를 OFF로 설정해야 합니다 (80 페이지 참조).

- 1 USB 장치로 부팅하는 경우, USB 장치를 USB 커넥터에 연결하십시오 (54 페이지 참조).
- 2 컴퓨터를 켜거나 재시작하십시오.
- 3 화면 우측 상단 구석에 F2 = Setup, F12 = Boot Menu가 나타나면 <F12> 키를 누르십시오. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가 나타나면 Microsoft Windows 바탕 화면이 표시될 때까지 기다리십시오. 그런 다음 컴퓨터를 종료 (47 페이지 참조) 하고 다시 시도해 보십시오.

사용할 수 있는 모든 부팅 장치를 나열한 **Boot Device Menu**가 나타납니다. 각 장치 옆에는 번호가 있습니다.


- 4 메뉴 하단부에 현재 부팅에만 사용할 장치 번호를 입력하십시오.

예를 들어, USB 메모리 키로 부팅하는 경우 **USB Flash Device**를 선택하고 <Enter> 키를 누르십시오.




주: USB 장치로 부팅하려면 해당 장치가 부팅 가능해야 합니다. 장치가 부팅 가능한지 확인하려면 해당 장치 설명서를 참조하십시오.

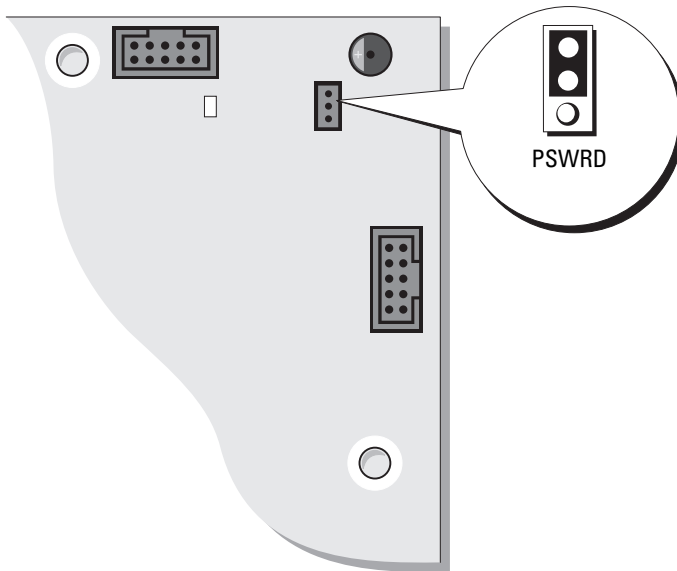
이후 부팅을 위한 부팅 순서 변경


- 1 시스템 설치 프로그램을 시작하십시오 (80 페이지 참조).
- 2 화살표 키를 사용하여 **Boot Sequence** 메뉴 옵션을 강조 표시하고 <Enter> 키를 눌러 메뉴에 액세스하십시오.
-  **주:** 부팅 순서를 원래대로 복구할 경우에 대비하여 현재의 부팅 순서를 기록해 두십시오.
- 3 위쪽 및 아래쪽 화살표 키를 눌러 장치 목록 사이에서 이동하십시오.
- 4 장치를 활성화하거나 비활성화하려면 스페이스바를 누르십시오 (활성화된 장치에는 확인 표시가 있음).
- 5 더하기 (+) 또는 빼기 (-) 를 눌러 목록에서 선택한 장치를 위 또는 아래로 이동하십시오.


잊은 암호 삭제

 **주의:** 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.


- 1 47 페이지 "시작하기 전에" 의 절차를 따르십시오.




- 2 시스템 보드에서 3핀 암호 점퍼(PSWD)를 찾아(54 페이지 참조) 점퍼 플러그를 핀 2와 핀 3에 연결하여 암호를 삭제하십시오.
-  **주:** 컴퓨터를 수릴 때 점퍼 플러그는 핀 1 과 2 에 연결되어 있습니다.
- 3 컴퓨터 덮개를 닫으십시오 (76 페이지 참조).
- 4 컴퓨터와 모니터를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.
- 5 Microsoft® Windows® 바탕 화면이 나타나면 컴퓨터를 끄십시오 (47 페이지 참조).


- 6 모니터의 전원을 끄고, 전원 콘센트에서 시스템을 분리하십시오.
- 7 컴퓨터 전원 케이블을 전원 콘센트에서 분리한 다음 전원 단추를 눌러 시스템 보드를 접지하십시오.
- 8 컴퓨터 덮개를 여십시오 (52 페이지 참조).
- 9 시스템 보드에서 3핀 암호 점퍼(PSWD)를 찾고(54 페이지 참조) 점퍼를 핀 1과 핀 2에 연결하여 암호 기능을 다시 활성화하십시오.
- 10 컴퓨터 덮개를 장착하십시오 (76 페이지 참조).
-  **주의사항** : 네트워크 케이블을 연결하려면 먼저 케이블을 네트워크 벽면 잭에 꽂은 다음 컴퓨터에 꽂으십시오.
- 11 컴퓨터와 장치를 전원 콘센트에 연결하고 전원을 켜십시오.

컴퓨터 청소

 **주의** : 이 항목의 절차를 수행하기 전에 제품 정보 안내에 있는 안전 지침을 따르십시오.

컴퓨터, 키보드 및 모니터

 **주의** : 컴퓨터를 청소하기 전에 전원 콘센트에서 컴퓨터를 분리하십시오. 물기있는 부드러운 천을 사용하여 컴퓨터를 청소하십시오. 인화성 물질이 포함된 액체 세제나 에어졸 클리너를 사용하지 마십시오.

- 솔이 달린 진공 청소기를 사용하여 컴퓨터에 있는 슬롯과 구멍 및 키보드의 키 사이에 있는 먼지를 조심스럽게 제거하십시오.
-  **주의사항** : 디스플레이 화면을 비누나 알코올로 닦지 마십시오. 이렇게 하면 반사 방지 코팅 처리가 벗겨질 수 있습니다.
- 모니터 화면을 닦으려면 부드럽고 깨끗한 천에 물을 살짝 적십니다. 가능하면 모니터의 정전기 방지 코팅 처리에 적합한 특수 처리된 화면 청소 티슈나 세제를 사용하십시오.
- 식기 세제와 물을 1:3의 비율로 혼합하여 부드럽고 깨끗한 천에 묻혀 키보드, 컴퓨터, 모니터의 플라스틱 처리된 부분을 닦으십시오.
천에 물을 가득 적시거나 물이 컴퓨터 또는 키보드에 떨어지지 않도록 하십시오.

마우스

화면의 커서가 제대로 움직이지 않거나 이상하게 움직이면 마우스를 청소하십시오. 광마우스가 아닌 마우스를 청소하려면 :

- 1 마우스 밑면에 있는 고정 고리를 시계 바늘 반대 방향으로 돌려 볼을 꺼내십시오.
- 2 깨끗하고 보풀이 없는 천으로 볼을 닦으십시오.
- 3 입으로 볼 케이지 안쪽을 조심스럽게 불어 먼지와 보풀을 제거하십시오.
- 4 볼 케이지 안에 있는 롤러가 더러운 경우 소독용 알코올을 살짝 적신 면봉으로 롤러를 닦으십시오.
- 5 롤러의 위치가 잘못되어 있으면 제자리로 돌려놓으십시오. 면봉의 솜털이 롤러에 남아 있지 않도록 확인하십시오.

6 볼과 고정 고리를 장착하고 고정 고리를 시계 바늘 방향으로 돌려 고정하십시오.

플로피 드라이브

➡ **주의사항** : 면봉으로 드라이브 헤드를 청소하지 마십시오. 이 경우, 헤드 정렬이 흐트러져 드라이브가 작동하지 않을 수도 있습니다.

시중에서 판매하는 청소 키트 사용하여 플로피 드라이브를 청소하십시오. 청소용 키트에는 정상 작동 시 오염 물질을 제거할 수 있는 사전 처리된 플로피 디스크가 들어 있습니다.

CD 및 DVD

➡ **주의사항** : 항상 압축 공기를 사용하여 CD/DVD 드라이브의 렌즈를 닦고 반드시 사용 지침을 따르십시오. 드라이브의 렌즈를 절대 손으로 만지지 마십시오.

CD 나 DVD 재생 상태가 좋지 않은 (예를 들면 튕김) 경우, 디스크를 청소하십시오.

1 디스크를 잡을 때는 바깥쪽 테두리를 잡으십시오. 중앙 부분의 구멍 모서리를 잡아도 됩니다.

➡ **주의사항** : 원을 그리면서 디스크를 닦으면 표면이 손상됩니다.

2 부드러운 천을 사용하여 디스크 밑면(레이블이 없는 쪽)을 중앙에서 바깥쪽을 향해 직선으로 조심스럽게 닦으십시오.

찌든 때는 물이나 물과 중성 세제를 혼합하여 닦으십시오. 시중에서 판매하는 제품을 사용해도 디스크를 청소하고 먼지, 지문, 긁힘 등을 방지할 수 있습니다. CD 청소 제품은 DVD 에 사용해도 됩니다.

Dell 사에 문의하기

인터넷으로 Dell 사에 문의하려면 다음 웹 사이트를 이용하십시오.

- www.dell.com
- support.dell.com(기술 지원)
- premiersupport.dell.com(프리미어, 플래티넘 및 우량 고객을 포함한 교육, 정부, 의료 기관, 중기업체 / 대기업체 고객을 위한 기술 지원)

국가 / 지역별 웹 주소는 아래 표에 나와있는 해당 지역을 찾아 보시기 바랍니다.

주 : 수신자 부담 번호는 목록에 명시되어 있는 국가 / 지역에서만 사용할 수 있습니다.

Dell 사에 문의하려면 다음 표에 나와 있는 전화 번호, 코드, 전자 우편 주소를 이용하십시오. 사용할 코드를 확인하려면, 지역 또는 국제 교환원에게 문의하십시오.

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
앵귤라	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-335-0031

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
엔티가 바부다	대표 지원부	1-800-805-5924
아르헨티나 (부에노스 아이레스)	웹 사이트 : www.dell.com.ar	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : us_latin_services@dell.com	
국가 코드 : 54	데스크탑 및 휴대용 컴퓨터용 전자 우편 : la-techsupport@dell.com	
도시 코드 : 11	서버 및 EMC 용 전자 우편 : la_enterprise@dell.com	
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0730
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0733
	기술 지원 서비스	수신자 부담 번호 : 0-800-444-0724
	판매	0-810-444-3355
아루바	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-1578
호주 (시드니)	전자 우편 (호주) : au_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드 : 0011	전자 우편 (뉴질랜드) : nz_tech_support@dell.com	
국가 코드 : 61	가정 및 중소기업체	1-300-65-55-33
도시 코드 : 2	정부 및 기업체	수신자 부담 번호 : 0-800-633-559
	PAD(Preferred Accounts Division)	수신자 부담 번호 : 1-800-060-889
	서버 및 저장 장치용	수신자 부담 번호 : 1-800-505-095
	데스크탑 및 휴대용 컴퓨터용	수신자 부담 번호 : 1-800-733-314
	고객 관리	수신자 부담 번호 : 1-800-819-339
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-385
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-808-312
	팩스 번호	수신자 부담 번호 : 1-800-818-341

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
오스트리아 (비엔나) 국제 접속 코드 : 900 국가 코드 : 43 도시 코드 : 1	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com 가정 / 중소기업체 판매 가정 / 중소기업체 팩스 번호 가정 / 중소기업체 고객 관리 우선 계정 / 기업체 고객 관리 가정 / 중소기업체 기술 지원 우선 계정 / 기업체 기술 지원 교환대	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
바하마	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6818
바베이도스	대표 지원부	1-800-534-3066
벨기에 (브뤼셀) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 32 도시 코드 : 2	웹 사이트 : support.euro.dell.com 프랑스어 사용 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 기업체 판매 팩스 번호 교환대	02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
버뮤다 제도	대표 지원부	1-800-342-0671
볼리비아	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 800-10-0238
브라질 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 55 도시 코드 : 51	웹 사이트 : www.dell.com/br 고객 지원 , 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 팩스 번호 판매	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
영국령 버진 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6820
브루나이 국가 코드 : 673	고객 기술 지원 (말레이시아 페낭) 고객 서비스 (말레이시아 페낭) 일반 판매 (말레이시아 페낭)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
캐나다 (온타리오 주 노스 요크) 온라인 주문 현황 : www.dell.ca/ostatus		
국제 접속 코드 : 011	AutoTech(자동 응답 기술 지원)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
	고객 관리 (가정 판매 / 중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096
	고객 관리 (중기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-326-9463
	기술 지원 (가정 판매 / 중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-847-4096
	기술 지원 (중기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5757
	판매 (가정 판매 / 중소기업체)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5752
	판매 (중기업체 및 대기업체 , 정부 기관)	수신자 부담 번호 : 1-800-387-5755
	예비 부품 판매 및 확장된 판매 서비스	1 866 440 3355
케이맨 제도	대표 지원부	1-800-805-7541
칠레 (산티아고)	판매 , 고객 지원 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1230-020-4823
국가 코드 : 56		
도시 코드 : 2		

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
중국 (하문)	기술 지원 웹 사이트 : support.dell.com.cn	
국가 코드 : 86	기술 지원 전자 우편 : cn_support@dell.com	
도시 코드 : 592	기술 지원 팩스 번호	818 1350
	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 800 858 2969
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	수신자 부담 번호 : 800 858 0950
	기술 지원 (서버 및 저장 장치)	수신자 부담 번호 : 800 858 0960
	기술 지원 (프로젝터 , PDA, 프린터 , 스위치 , 라우터 등)	수신자 부담 번호 : 800 858 2920
	고객 지원	수신자 부담 번호 : 800 858 2060
	고객 지원 팩스	592 818 1308
	가정 및 중소기업체	수신자 부담 번호 : 800 858 2222
	우선 계정부	수신자 부담 번호 : 800 858 2557
	GCP 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2055
	대기업체 주요 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2628
	북부 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2999
	북부 정부 및 교육 기관 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2955
	동부 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2020
	동부 정부 및 교육 기관 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2669
	대기업체 고객 대기팀	수신자 부담 번호 : 800 858 2572
	남부 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2355
	서부 대기업체 고객	수신자 부담 번호 : 800 858 2811
	대기업체 고객 예비 부품	수신자 부담 번호 : 800 858 2621
콜롬비아	대표 지원부	980-9-15-3978
코스타리카	대표 지원부	0800-012-0435

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
체코 (프라하) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 420 도시 코드 : 2	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : czech_dell@dell.com 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 고객 관리 고객 관리 팩스 번호 교환대	02 2186 27 27 02 2186 27 28 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 11
덴마크 (코펜하겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 45	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터) : den_nbk_support@dell.com 전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터) : den_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버) : Nordic_server_support@dell.com 기술 지원 고객 관리 (관련) 가정 / 중소기업체 고객 관리 교환대 (관련) 교환대 팩스 번호 (관련) 교환대 (가정 / 중소기업체) 교환대 팩스 번호 (가정 / 중소기업체)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
도미니카	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6821
도미니카공화국	대표 지원부	1-800-148-0530
에콰도르	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 999-119
엘살바도르	대표 지원부	01-899-753-0777

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
핀란드 (헬싱키) 국제 접속 코드 : 990 국가 코드 : 358 도시 코드 : 9	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : fin_support@dell.com 전자 우편 지원 (서버) : Nordic_support@dell.com 기술 지원 기술 지원 팩스 번호 관련 고객 관리 가정 / 중소기업체 고객 관리 팩스 번호 교환대	09 253 313 60 09 253 313 81 09 253 313 38 09 693 791 94 09 253 313 99 09 253 313 00
프랑스 (파리)(몽펠리에) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 33 도시 코드 : (1) (4)	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/ 가정 및 중소기업체 기술 지원 고객 관리 교환대 교환대 (프랑스 외 기타 지역 전화) 판매 팩스 번호 팩스 번호 (프랑스 외 기타 지역 전화) 기업체 기술 지원 고객 관리 교환대 판매 팩스 번호	0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 04 99 75 40 01 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
독일 (랑겐) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 49 도시 코드 : 6103	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : tech_support_central_europe@dell.com 기술 지원 가정 / 중소기업체 고객 관리 전체 분류 고객 관리 우선 계정 고객 관리 대기업체 계정 고객 관리 공공 계정 고객 관리 교환대	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
그리스 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 30	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/ 기술 지원 특별 서비스 기술 지원 교환대 특별 서비스 교환대 판매 팩스 번호	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
그레나다	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355
과테말라	대표 지원부	1-800-999-0136
가이아나	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
홍콩	웹 사이트 : support.ap.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	전자 우편 : apsupport@dell.com	
지역 코드 : 852	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	2969 3188
	기술 지원 (OptiPlex™, Latitude™ 및 Dell Precision™)	2969 3191
	기술 지원 (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ 및 PowerVault™)	2969 3196
	특별 대기 EEC 핫라인	2969 3187
	고객 지원	3416 0910
	대기업체 고객	3416 0907
	글로벌 고객 프로그램	3416 0908
	중소기업체부	3416 0912
	가정 및 중소기업체부	2969 3155
인도	기술 지원	1600 33 8045
	판매	1600 33 8044
아일랜드 (체리우드)	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 16	전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
국가 코드 : 353	기술 지원	1850 543 543
도시 코드 : 1	영국 기술 지원 (영국 내 전화만 해당)	0870 908 0800
	개인 사용자 고객 관리	01 204 4014
	중소기업체 고객 관리	01 204 4014
	영국 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	1850 200 982
	기업체 고객 관리 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4499
	아일랜드 판매	01 204 4444
	영국 판매 (영국 내 전화만 해당)	0870 907 4000
	팩스 번호 / 판매 팩스 번호	01 204 0103
	교환대	01 204 4444

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
일본 (가와사키)	웹 사이트 : support.jp.dell.com	
국제 접속 코드 : 001	기술 지원 (서버)	수신자 부담 번호 : 0120-198-498
국가 코드 : 81	일본 외 기타 지역 기술 지원 (서버)	81-44-556-4162
도시 코드 : 44	기술 지원 (Dimension™ 및 Inspiron™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-226
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dimension, Inspiron)	81-44-520-1435
	기술 지원 (Dell Precision™, OptiPlex™ 및 Latitude™)	수신자 부담 번호 : 0120-198-433
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	81-44-556-3894
	기술 지원 (PDA, 프로젝터, 프린터, 라우터)	수신자 부담 번호 : 0120-981-690
	일본 외 기타 지역 기술 지원 (PDA, 프로젝터, 프린터, 라우터)	81-44-556-3468
	Faxbox 서비스	044-556-3490
	24 시간 자동 응답 주문 서비스	044-556-3801
	고객 관리	044-556-4240
	기업체 판매부 (최대 400 명의 직원)	044-556-1465
	우선 계정 판매부 (400 명 이상 직원)	044-556-3433
	대기업체 판매부 (3500 명 이상 직원)	044-556-3430
	공공 판매 (정부, 교육, 의료 기관)	044-556-1469
	일본 전지역	044-556-3469
	개별 사용자	044-556-1760
	교환대	044-556-4300
한국 (서울)	기술 지원	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
국제 접속 코드 : 001	판매	수신자 부담 번호 : 080-200-3600
국가 코드 : 82	고객 서비스 (한국 서울)	수신자 부담 번호 : 080-200-3800
도시 코드 : 2	고객 서비스 (말레이시아 페낭)	604 633 4949
	팩스 번호	2194-6202
	교환대	2194-6000

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
라틴 아메리카	고객 기술 지원 (미국 텍사스 주 오스틴)	512 728-4093
	고객 서비스 (미국 텍사스 주 오스틴)	512 728-3619
	팩스 번호 (기술 지원 및 고객 서비스) (미국 텍사스 주 오스틴)	512 728-3883
	판매 (미국 텍사스 주 오스틴)	512 728-4397
	SalesFax(미국 텍사스 주 오스틴)	512 728-4600 또는 512 728-3772
룩셈부르크	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 : tech_be@dell.com	
국가 코드 : 352	기술 지원 (벨기에 브뤼셀)	3420808075
	가정 / 중소기업체 판매 (벨기에 브뤼셀)	수신자 부담 번호 : 080016884
	기업체 판매 (벨기에 브뤼셀)	02 481 91 00
	고객 관리 (벨기에 브뤼셀)	02 481 91 19
	팩스 번호 (벨기에 브뤼셀)	02 481 92 99
	교환대 (벨기에 브뤼셀)	02 481 91 00
마카오	기술 지원	수신자 부담 번호 : 0800 582
지역 코드 : 853	고객 서비스 (말레이시아 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 0800 581
말레이시아 (페낭)	기술 지원 (Dell Precision, OptiPlex, Latitude)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 0193
국제 접속 코드 : 00	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1 800 88 1306
국가 코드 : 60	기술 지원 (PowerEdge 및 PowerVault)	수신자 부담 번호 : 1800 88 1386
도시 코드 : 4	고객 서비스	04 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 202
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 1 800 888 213

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
멕시코 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 52	고객 기술 지원	001-877-384-8979
		또는 001-877-269-3383
	판매	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
	고객 서비스	001-877-384-8979
		또는 001-877-269-3383
	기본	50-81-8800
		또는 01-800-888-3355
몬세라트	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-278-6822
네덜란드 안틸레스	대표 지원부	001-800-882-1519
네덜란드 (암스테르담)	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
국제 접속 코드 : 00	기술 지원	020 674 45 00
국가 코드 : 31	기술 지원 팩스 번호	020 674 47 66
도시 코드 : 20	가정 / 중소기업체 고객 관리	020 674 42 00
	관련 고객 관리	020 674 4325
	가정 / 중소기업체 판매	020 674 55 00
	관련 판매	020 674 50 00
	가정 / 중소기업체 판매 팩스 번호	020 674 47 75
	관련 판매 팩스 번호	020 674 47 50
	교환대	020 674 50 00
	교환대 팩스 번호	020 674 47 50
뉴질랜드	전자 우편 (뉴질랜드): nz_tech_support@dell.com	
국제 접속 코드 : 00	전자 우편 (호주): au_tech_support@dell.com	
국가 코드 : 64	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	0800 443 563
	기술 지원 (서버 및 저장 장치용)	0800 505 098
	가정 및 중소기업체	0800 446 255
	정부 및 기업체	0800 444 617
	판매	0800 441 567
	팩스 번호	0800 441 566
니카라과	대표 지원부	001-800-220-1006

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
노르웨이 (뤼사케르) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 47	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 지원 (휴대용 컴퓨터): nor_nbk_support@dell.com	
	전자 우편 지원 (데스크탑 컴퓨터): nor_support@dell.com	
	전자 우편 지원 (서버): nordic_server_support@dell.com	
	기술 지원	671 16882
	관련 고객 관리	671 17514
	가정 / 중소기업체 고객 관리	23162298
교환대	교환대	671 16800
	교환대 팩스 번호	671 16865
파나마	대표 지원부	001-800-507-0962
페루	대표 지원부	0800-50-669
폴란드 (바르샤바) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 48 도시 코드 : 22	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : pl_support_tech@dell.com	
	고객 서비스 전화 번호	57 95 700
	고객 관리	57 95 999
	판매	57 95 999
	고객 서비스 팩스 번호	57 95 806
	접수 창구 팩스 번호	57 95 998
교환대	57 95 999	
포르투갈 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 351	웹 사이트 : support.euro.dell.com	
	전자 우편 : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
	기술 지원	707200149
	고객 관리	800 300 413
	판매	800 300 410
		또는 800 300 411
		또는 800 300 412
	또는 21 422 07 10	
팩스 번호	21 424 01 12	
푸에르토리코	대표 지원부	1-800-805-7545

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
세인트 키츠 네비스	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-441-4731
세인트루시아	대표 지원부	1-800-882-1521
세인트 빈센트 그레나딘	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-877-270-4609
싱가포르 (싱가포르)	기술 지원 (Dimension 및 Inspiron)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7430
국제 접속 코드 : 005	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7488
국가 코드 : 65	기술 지원 (PowerEdge 및 PowerVault)	수신자 부담 번호 : 1800 394 7478
	고객 서비스 (말레이시아 페낭)	604 633 4949
	일반 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 054
	기업체 판매	수신자 부담 번호 : 800 6011 053
남아프리카공화국 (요하네스버그)	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : dell_zs_support@dell.com	
국제 접속 코드 : 09/091	특별 대기	011 709 7713
국가 코드 : 27	기술 지원	011 709 7710
도시 코드 : 11	고객 관리	011 709 7707
	판매	011 709 7700
	팩스 번호	011 706 0495
	교환대	011 709 7700
동남아시아 및 태평양 지역 국가 / 지역	고객 기술 지원, 고객 서비스 및 판매 (말레이시아 페낭)	604 633 4810

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
스페인 (마드리드) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 34 도시 코드 : 91	<p>웹 사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</p> <p>가정 및 중소기업체</p> <p>기술 지원</p> <p>고객 관리</p> <p>판매</p> <p>교환대</p> <p>팩스 번호</p> <p>기업체</p> <p>기술 지원</p> <p>고객 관리</p> <p>교환대</p> <p>팩스 번호</p>	<p>902 100 130</p> <p>902 118 540</p> <p>902 118 541</p> <p>902 118 541</p> <p>902 118 539</p> <p>902 100 130</p> <p>902 115 236</p> <p>91 722 92 00</p> <p>91 722 95 83</p>
스웨덴 (Upplands Vasby) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 46 도시 코드 : 8	<p>웹 사이트 : support.euro.dell.com</p> <p>전자 우편 : swe_support@dell.com</p> <p>Latitude 및 Inspiron 용 전자 우편 지원 : Swe-nbk_kats@dell.com</p> <p>OptiPlex 용 전자 우편 지원 : Swe_kats@dell.com</p> <p>서버용 전자 우편 지원 : Nordic_server_support@dell.com</p> <p>기술 지원</p> <p>관련 고객 관리</p> <p>가정 / 중소기업체 고객 관리</p> <p>EPP(Employee Purchase Program) 지원</p> <p>기술 지원 팩스 번호</p> <p>판매</p>	<p>08 590 05 199</p> <p>08 590 05 642</p> <p>08 587 70 527</p> <p>20 140 14 44</p> <p>08 590 05 594</p> <p>08 590 05 185</p>

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
스위스 (제네바) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 41 도시 코드 : 22	웹 사이트 : support.euro.dell.com 전자 우편 : Tech_support_central_Europe@dell.com 프랑스어를 사용하는 HSB 및 기업체 고객을 위한 전자 우편 : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ 기술 지원 (가정 및 중소기업체) 기술 지원 (기업체) 고객 관리 (가정 및 중소기업체) 고객 관리 (기업체) 팩스 번호 교환대	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
대만 국제 접속 코드 : 002 지역 코드 : 886	기술 지원 (휴대용 및 데스크탑 컴퓨터) 기술 지원 (서버 및 저장 장치) 기업체 판매	수신자 부담 번호 : 00801 86 1011 수신자 부담 번호 : 00801 60 1256 수신자 부담 번호 : 00801 651 227
태국 국제 접속 코드 : 001 국가 코드 : 66	기술 지원 (OptiPlex, Latitude 및 Dell Precision) 기술 지원 (PowerEdge 및 PowerVault) 고객 서비스 (말레이시아 폐낭) 판매	수신자 부담 번호 : 1800 0060 07 수신자 부담 번호 : 1800 0600 09 604 633 4949 수신자 부담 번호 : 0880 060 09
트리니다드 / 토바고	대표 지원부	1-800-805-8035
투르크 카이코스 제도	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 1-866-540-3355

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야 , 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드 , 지역 번호 , 수신자 부담 번호
영국 (블랙벨) 국제 접속 코드 : 00 국가 코드 : 44 도시 코드 : 1344	웹 사이트 : support.euro.dell.com 고객 관리 웹 사이트 : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp 전자 우편 : dell_direct_support@dell.com	
	기술 지원 (기업체 / 우선 계정 /PAD[1000 명 이상 직원])	0870 908 0500
	기술 지원 (직통 /PAD 및 일반)	0870 908 0800
	전체 계정 고객 관리	01344 373 186
	가정 및 중소기업체 고객 관리	0870 906 0010
	기업체 고객 관리	01344 373 185
	우선 계정 (500-5000 명 직원) 고객 관리	0870 906 0010
	중앙 정부 고객 관리	01344 373 193
	지역 정부 및 교육 기관 고객 관리	01344 373 199
	의료 기관 고객 관리	01344 373 194
	가정 및 중소기업체 판매	0870 907 4000
	기업체 / 공공 기관 판매	01344 860 456
	가정 및 중소기업체 팩스 번호	0870 907 4006
우루과이	대표 지원부	수신자 부담 번호 : 000-413-598- 2521

국가 / 지역 (도시) 국제 접속 코드 국가 / 지역 코드 도시 코드	부서명 또는 서비스 분야, 웹 사이트 및 전자 우편 주소	지역 코드, 지역 번호, 수신자 부담 번호
미국 (텍사스 주 오스틴) 국제 접속 코드 : 011 국가 코드 : 1	자동 응답 주문 현황 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-433-9014
	AutoTech(휴대용 및 데스크탑 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-800-247-9362
	고객 (가정 및 자택 사무실)	
	기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9896
	고객 서비스	수신자 부담 번호 : 1-800-624-9897
	DellNet™ 서비스 및 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	EPP(Employee Purchase Program) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	재무 서비스 웹 사이트 : www.dellfinancialservices.com	
	재무 서비스 (임차 / 대출)	수신자 부담 번호 : 1-877-577-3355
	재무 서비스 (DPA[Dell Preferred Accounts])	수신자 부담 번호 : 1-800-283-2210
	기업체	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-822-8965
	EPP(Employee Purchase Program) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-695-8133
	프린터 및 프로젝터 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-877-459-7298
	공공 기관 (정부 , 교육 , 의료)	
	고객 서비스 및 기술 지원	수신자 부담 번호 : 1-800-456-3355
EPP(Employee Purchase Program) 고객	수신자 부담 번호 : 1-800-234-1490	
Dell 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-289-3355 또는 수신자 부담 번호 : 1-800-879-3355	
Dell 아웃렛 상점 (Dell 에 반품된 컴퓨터)	수신자 부담 번호 : 1-888-798-7561	
소프트웨어 및 주변 장치 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-671-3355	
예비 부품 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-357-3355	
확대된 서비스와 보증 판매	수신자 부담 번호 : 1-800-247-4618	
팩스 번호	수신자 부담 번호 : 1-800-727-8320	
언어 , 청각 장애자를 위한 Dell 서비스	수신자 부담 번호 : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
미국령 버진 아일랜드	대표 지원부	1-877-673-3355
베네수엘라	대표 지원부	8001-3605

색인

B

BIOS, 80

C

CD

복사, 16

재생, 14

CD 및 DVD 복사, 16

CD 및 DVD 재생, 14

CD 복사

유용한 추가 정보, 18

CD/DVD 드라이브

꺼내기 단추, 49

두 번째 설치, 73

문제, 20

분리, 71

설치, 72

작동 표시등, 49

CD-RW 드라이브

문제, 20

D

Dell

Dell 진단 프로그램, 38

문의하기, 89

지원 사이트, 8

지원 정책, 89

Dell 프리미어 지원 웹 사이트, 7

DVD

복사, 16

재생, 14

DVD 드라이브

문제, 20

DVD 복사

유용한 추가 정보, 18

H

Hyper-Threading, 18

I

IEEE 1394

문제, 23

M

Microsoft Windows 레이블, 8

P

PC 복원, 43

PCI 카드

분리, 60

설치, 58

U

USB

장치로 부팅, 86

커넥터, 49, 51

W

Windows XP

Hyper-Threading, 18

네트워크 설치 마법사, 12

도움말 및 지원 센터, 8

스캐너, 30

시스템 복원, 41

장치 드라이버 롤백, 40

프로그램 호환성 마법사, 25

하드웨어 문제 해결사, 45

ㄱ

규정사항, 7

기술 지원

정책, 89

ㄴ

네트워크

네트워크 설치 마법사, 12

문제, 28

설치, 11

커넥터, 51

네트워크 설치 마법사, 12

ㄷ

덜개

- 덜개 래치, 51
- 분리, 52
- 장착, 76

도움말 및 지원 센터, 8

도움말 파일

- Windows 도움말 및 지원 센터, 8

드라이버

- 정보, 39
- 확인, 39

드라이브

- CD/DVD 분리, 71
- CD/DVD 설치, 72
- 두 번째 CD/DVD 드라이브, 73
- 문제, 19
- 플로피 분리, 68
- 플로피 설치, 70
- 하드 드라이브, 65
- 하드 드라이브 분리, 65
- 하드 드라이브 설치, 67

디스크 확인, 21

디스플레이 - **모니터** 참조

ㄹ

레이블

- Microsoft Windows, 8
- 서비스 태그, 8, 50

ㅁ

마더보드 - **시스템 보드** 참조

마법사

- 네트워크 설치 마법사, 12
- 프로그램 호환성 마법사, 25

마우스

- 문제, 27
- 커넥터, 50

마이크로폰

- 커넥터, 51

메모리

- 문제, 26
- 추가, 55

메시지

- 오류, 22

모니터

- 문제, 32
- 비어 있음, 32
- 읽기 어려움, 32

모뎀

- 문제, 21
- 커넥터, 51

문제

- CD 드라이브, 20
- CD-RW 드라이브, 20
- Dell 진단 프로그램, 38
- DVD 드라이브, 20
- IEEE 1394, 23
- 기술 지원 정책, 89
- 네트워크, 28
- 드라이브, 19
- 메모리, 26
- 모니터가 비어 있음, 32
- 모니터를 읽기 어려움, 32
- 모뎀, 21
- 문제 해결 추가 정보, 19
- 볼륨 조절, 31
- 비디오 및 모니터, 32

사운드 및 스피커, 31

소프트웨어, 25-26

스캐너, 30

- 오류 메시지, 22
- 이전 상태로 복원, 41
- 인터넷, 21

일반, 24

전원, 28

전원 표시등 상태, 28

전자 우편, 21

전지, 19

진단 표시등, 35

청색 화면, 25

컴퓨터가 응답하지 않는 경우, 24

컴퓨터가 충돌하는 경우, 24-25

키보드, 24

프로그램 및 Windows 호환성, 25

프로그램이 응답하지 않음, 25

프로그램이 충돌하는 경우, 25

프린터, 29

하드 드라이브, 21

화면을 읽기 어려움, 32

화면이 비어 있음, 32

문제 해결

Dell 진단 프로그램, 38

도움말 및 지원 센터, 8

이전 상태로 복원, 41

진단 표시등, 35

추가 정보, 19

하드웨어 문제 해결사, 45

ㅂ

보증 정보, 7

- 볼륨
 - 조절, 31
- 부팅 순서, 86
 - 변경, 86-87
 - 옵션 설정, 86
- 부팅 중
 - USB 장치로, 86
- 부품 설치
 - 권장 도구, 47
 - 시작하기 전에, 47
 - 컴퓨터 끄기, 47
- 비디오
 - 문제, 32
 - 커넥터, 51

ㄱ

- 사양, 77
- 사운드
 - 문제, 31
 - 볼륨, 31
- 사운드 커넥터
 - 입력 라인, 51
 - 출력 라인, 51
- 서비스 태그, 8, 50
- 설명서
 - 규정사항, 7
 - 보증, 7
 - 안전, 7
 - 온라인, 8
 - 인체 공학적, 7
 - 제품 정보 안내, 7
 - 최종 사용자 사용권 계약, 7
- 설정
 - 시스템 설치 프로그램, 80

- 소프트웨어
 - Hyper-Threading, 18
 - 문제, 25-26
- 스캐너
 - 문제, 30
- 스피커
 - 문제, 31
 - 볼륨, 31
- 시스템 보드, 54
- 시스템 복원, 41
- 시스템 설치 프로그램, 80
 - 시작, 80
 - 옵션, 82
 - 화면, 81

ㅇ

- 안전 지침, 7
- 암호
 - 삭제, 87
 - 점퍼, 87
- 오디오 - **사운드** 참조
- 오류 메시지
 - 정보, 22
 - 진단 표시등, 35
- 인체 공학적 정보, 7
- 인터넷
 - 문제, 21
 - 연결, 설치, 13
 - 연결, 옵션, 12
 - 연결, 정보, 12

ㅈ

- 전면 패널
 - 분리, 61
 - 삽입물, 62
- 전압 선택 스위치, 51
- 전원
 - 단추, 49
 - 문제, 28
 - 커넥터, 51
 - 표시등, 50
- 전원 표시등
 - 상태, 28
- 전자 우편
 - 문제, 21
- 전지
 - 문제, 19
 - 장착, 75
- 제품 정보 안내, 7
- 지원
 - Dell 사에 문의하기, 89
 - 정책, 89
- 지원 웹 사이트, 8
- 진단
 - 표시등, 35, 50
- 진단 표시등, 35
- 진단 프로그램
 - Dell, 38

ㅊ

- 최종 사용자 사용권 계약, 7

ㄱ

카드

- PCI, 58
- PCI Express 슬롯, 51
- PCI 분리, 60
- PCI 설치, 58
- PCI 슬롯, 51
- 슬롯, 51, 58
- 지원되는 종류, 58

커넥터

- USB, 49, 51
- 네트워크 어댑터, 51
- 마우스, 50
- 마이크로폰, 51
- 모뎀, 51
- 병렬, 50
- 비디오, 51
- 사운드, 51
- 입력 라인, 51
- 전원, 51
- 직렬, 51
- 출력 라인, 51
- 키보드, 51
- 헤드폰, 49

컴퓨터

- 내부 구성요소, 53
- 내부 모습, 53
- 응답하지 않는 경우, 24
- 이전 상태로 복원, 41
- 충돌하는 경우, 24-25

키보드

- 문제, 24
- 커넥터, 51

ㄷ

표시등

- CD/DVD 드라이브 작동, 49
- 전원, 50
- 진단, 35, 50
- 컴퓨터 후면, 35
- 플로피 드라이브 작동, 50
- 하드 드라이브 작동, 49

프로그램 호환성 마법사, 25

프린터

- USB, 9
- 문제, 29
- 병렬, 10
- 설치, 9
- 연결, 9
- 케이블, 9

플로피 드라이브

- 꺼내기 단추, 49
- 분리, 68
- 설치, 70
- 작동 표시등, 50

ㅎ

하드 드라이브

- 문제, 21
- 분리, 65
- 설치, 67
- 작동 표시등, 49

하드웨어

- Dell 진단 프로그램, 38

하드웨어 문제 해결사, 45

헤드폰

- 커넥터, 49

화면 - 모니터 참조